

RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA ZONA URBANA

Promoambiental Distrito

Año 2024



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP



ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA URBANA

- 8:30 a 8:45 a.m. - Ingreso al auditorio de la universidad y a la web.
- 8:45 a 9:00 a.m. - Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- 9:00 a 10:15 a.m. Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
 - Tomás Mendoza. Gerente General.
 - Carlos Gutiérrez. Director Operaciones.
 - María Mercedes Ovalle. Directora Mercado Regulado.
 - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
 - Ana Muñoz. Profesional en Mejoramiento Ambiental.
 - Valeria Niño. Comunicadora.
- 10:15 a 10:45 a.m. - Intervención UAESP
- 10:45 a 11:15 a.m. - Intervención Interventoría
- 11:15 a 11:30 a.m. - Recolección, lectura y respuesta de preguntas
- 11:30 a.m. - Cierre audiencia.

HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



● Usaquén	259.366
● Chapinero	117.202
● Santa Fe	61.256
● La Candelaria	12.236
● San Cristóbal	144.273
● Usme	145.110
● Sumapaz	142

Calles libres de residuos para

739.585

usuarios de las 7 localidades
en las que operamos.



GESTIÓN OPERACIONES

OPERACIONES

Dificultades



Desorden generado por carreteros y habitantes de calle en la carrera 6 con calle 174, Localidad de Usaquén.



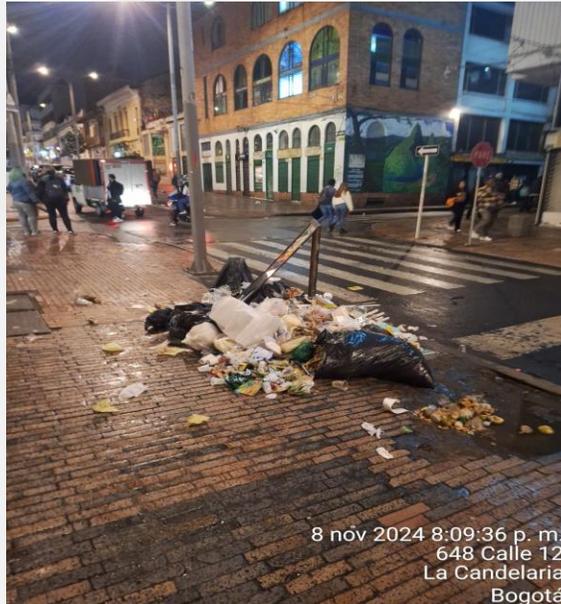
Quema de contenedores en la carrera 4C con calle 187, Localidad de Usaquén.



Caracas con calle 63: cierres por frentes de obras y habitabilidad en la calle, Localidad de Chapinero.

OPERACIONES

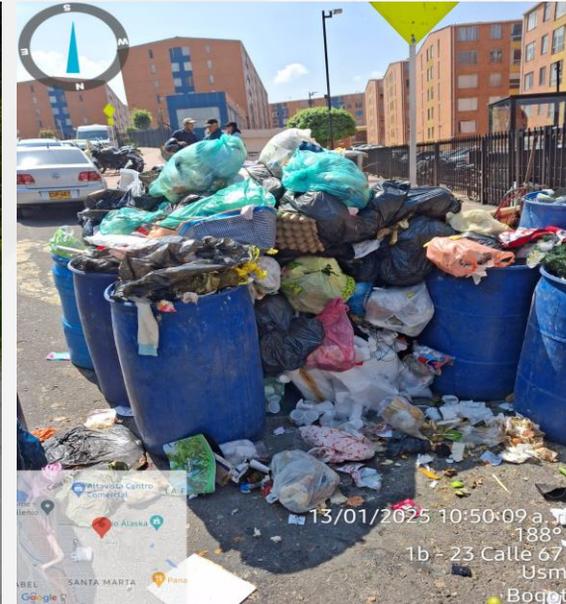
Dificultades



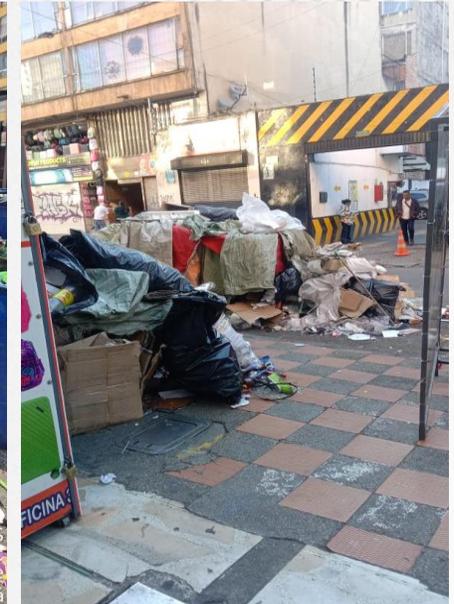
Robo de piezas del mobiliario público, Localidad de La Candelaria.



Arrojo constante de llantas, carrera 10 con calle 13 Sur, barrio El Sosiego, Localidad de San Cristóbal.



Mala disposición en los conjuntos, Quintas del Portal, calle 67 Sur con carrera 12, Localidad de Usme.



Invasión del espacio público por vendedores informales, Localidad de Santa Fe.

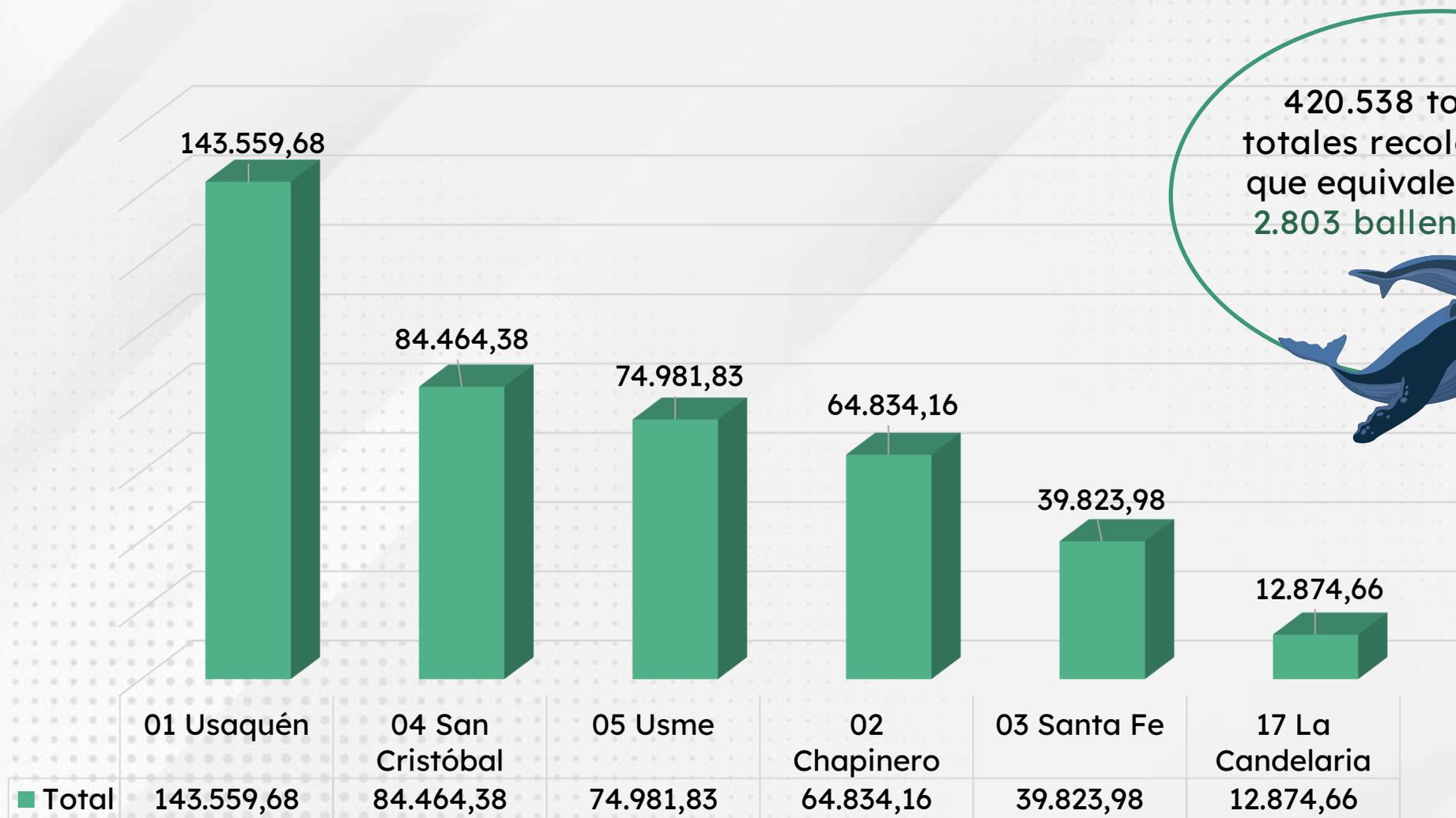
DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE 1 - 2024

Localidad	Macro (N° cuadrantes)	Micro (N° rutas)
Usaquén	40	111
San Cristóbal		72
Usme		55
Chapinero		54
Santa Fe		30
La Candelaria		13
Total	40	335

335 microrutas y 40 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- ✓ Volumen de residuos
- ✓ Densidad poblacional
- ✓ Movilidad

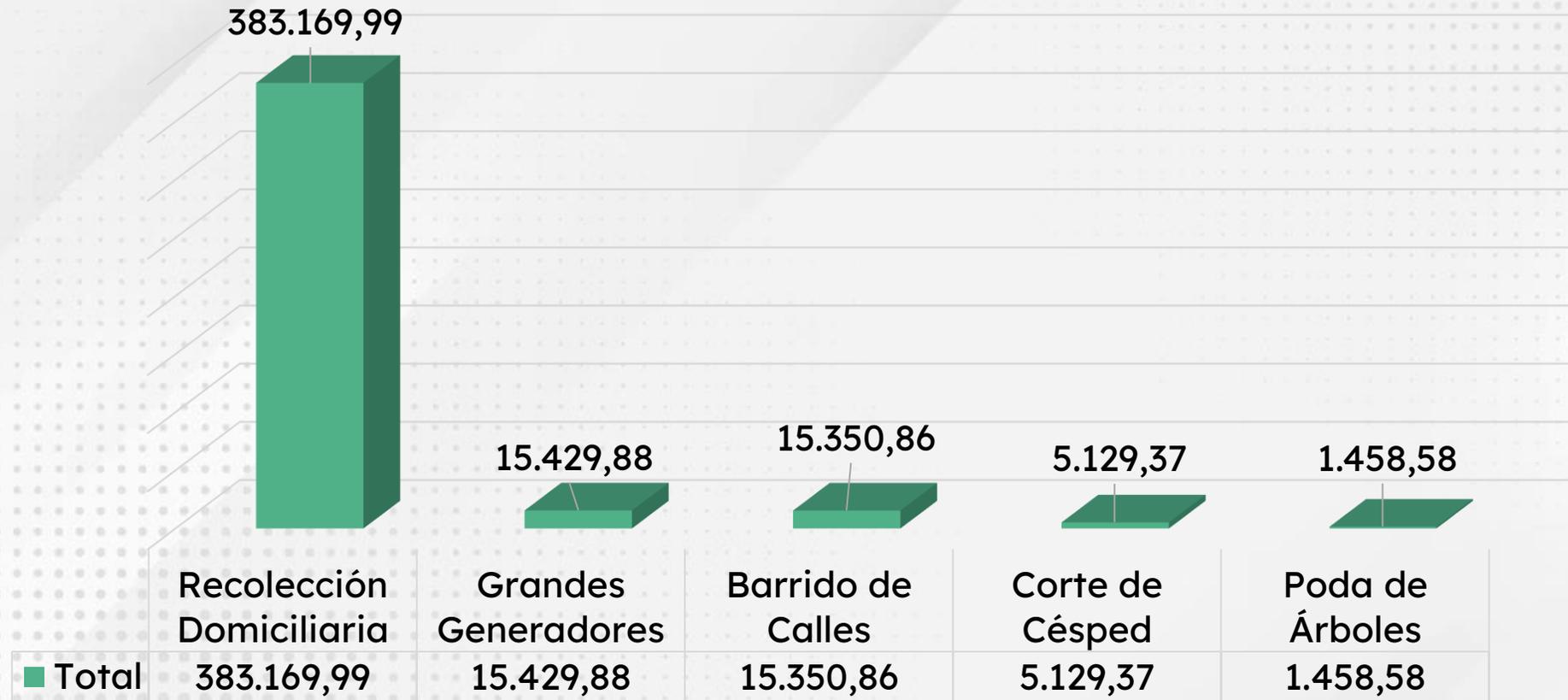
TONELADAS POR LOCALIDAD ASE1 - 2024



420.538 toneladas
totales recolectadas, lo
que equivale al peso de
2.803 ballenas azules.

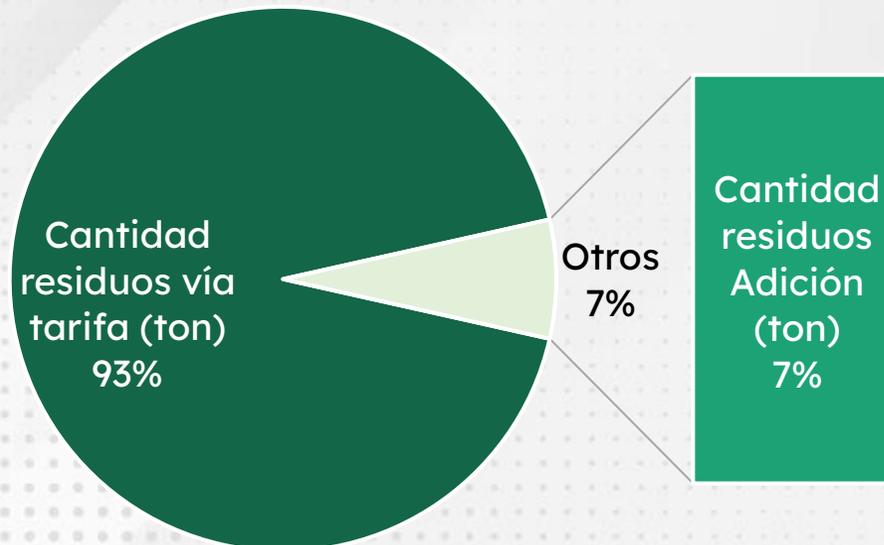


TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO ASE1 - 2024



RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN ASE1 - 2024

RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS
VÍA TARIFA* – VÍA ADICIÓN**

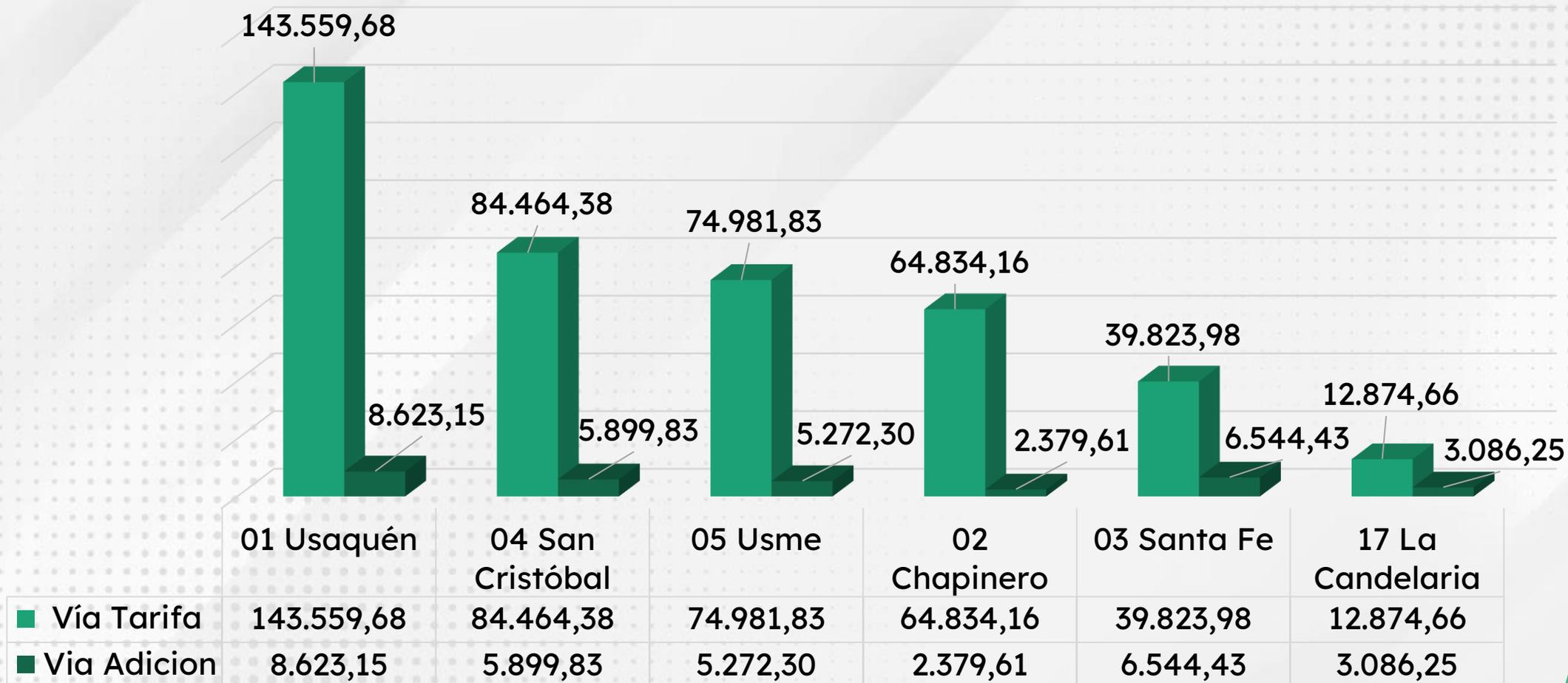


Cantidad residuos vía tarifa (ton)	Cantidad residuos Adición (ton)	Total
420.538,69	31.805,57	452.344,27

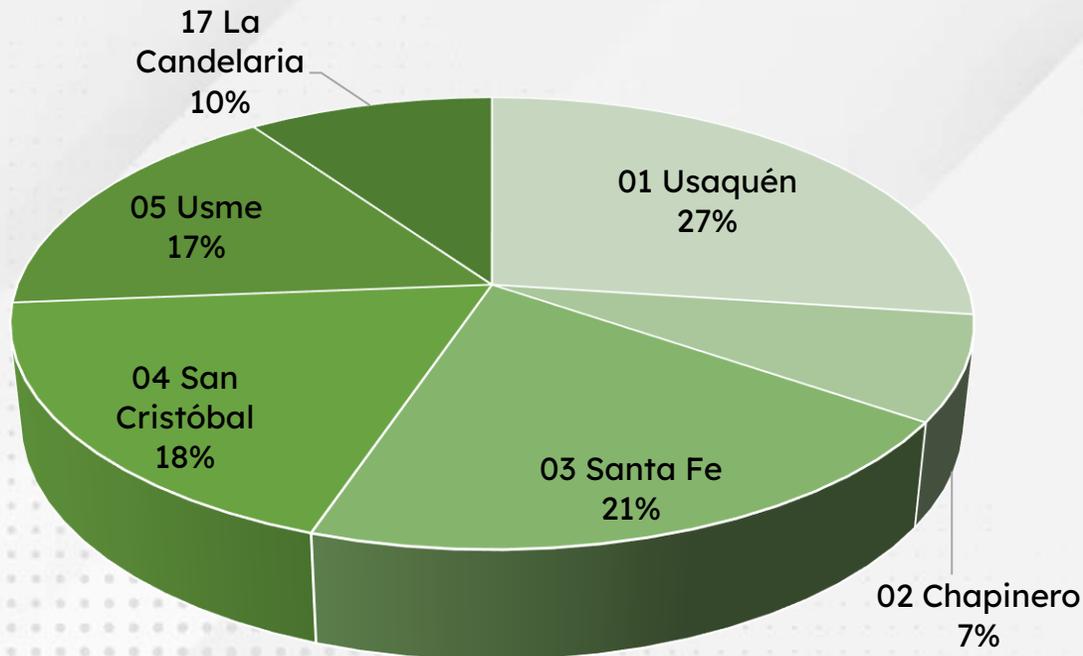
*Vía Tarifa Incluye toneladas de: corte de césped, grandes generadores, poda de árboles, recolección domiciliaria y barrido de calles, con recursos del Distrito.

**Vía adición: solo incluye toneladas de arrojo clandestino.

RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN ASE1 - 2024

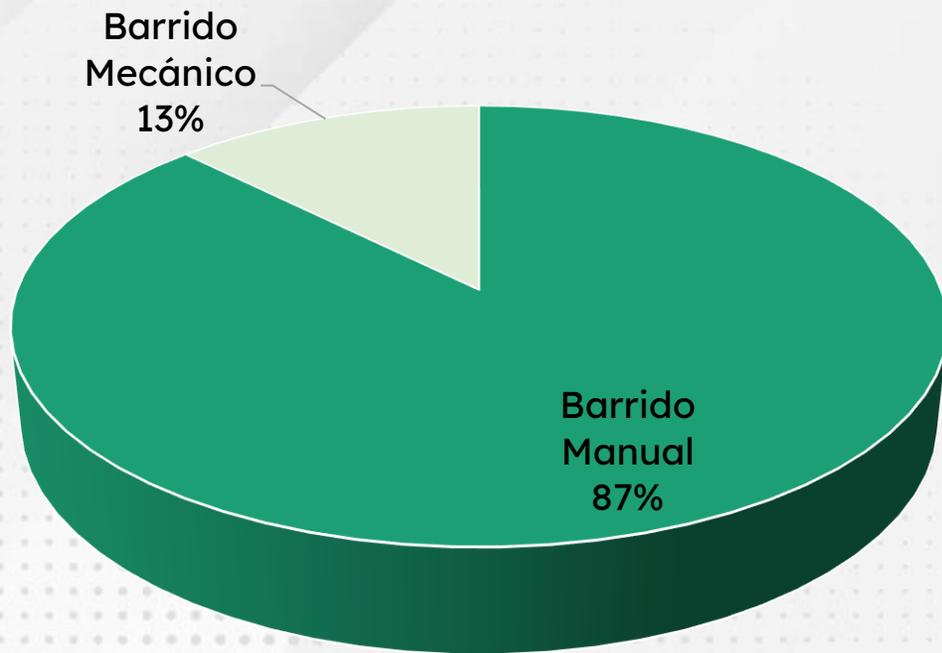


DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN) ASE1 - 2024



Localidad	Peso residuos (Ton)
01 Usaquén	8.623,15
02 Chapinero	2.379,61
03 Santa Fe	6.544,43
04 San Cristóbal	5.899,83
05 Usme	5.272,30
17 La Candelaria	3.086,25
Total general	31.805,57

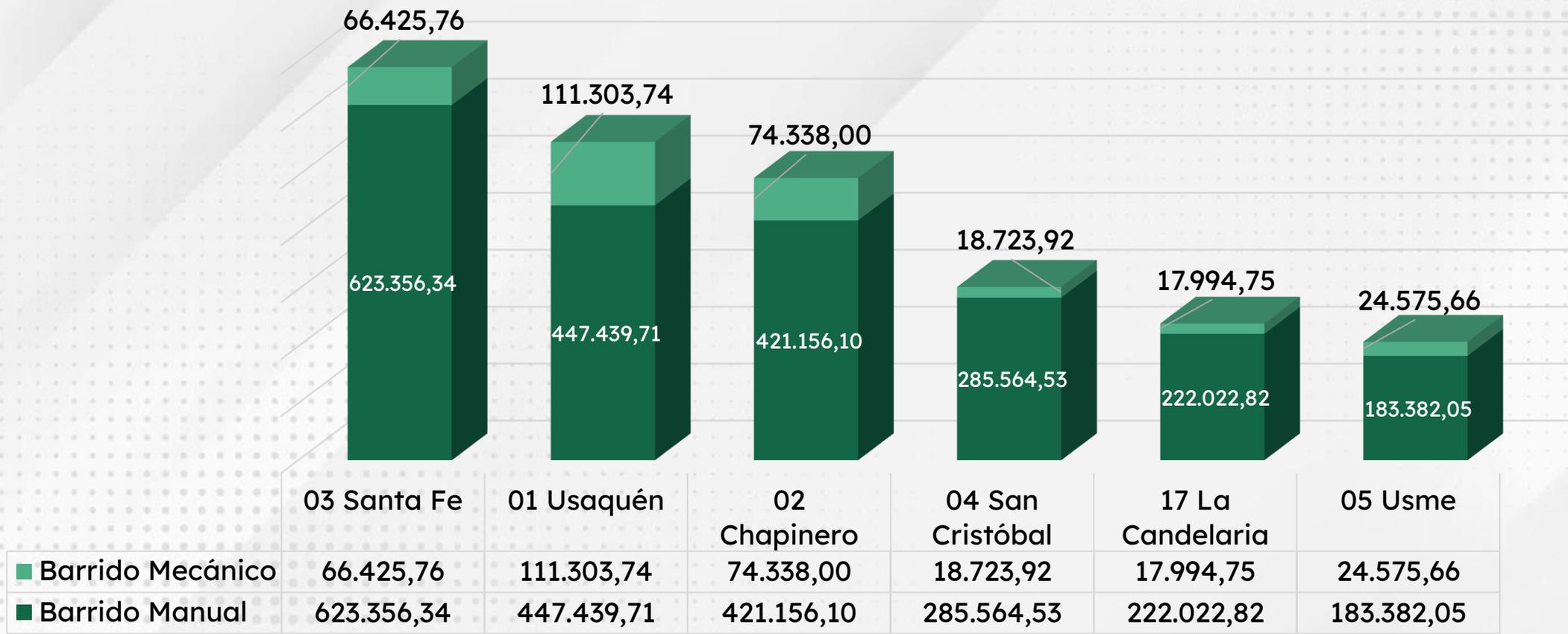
CANTIDAD DE KILÓMETROS BARRIDOS (MANUAL Y MECÁNICO) EN EL ASE1 - 2024



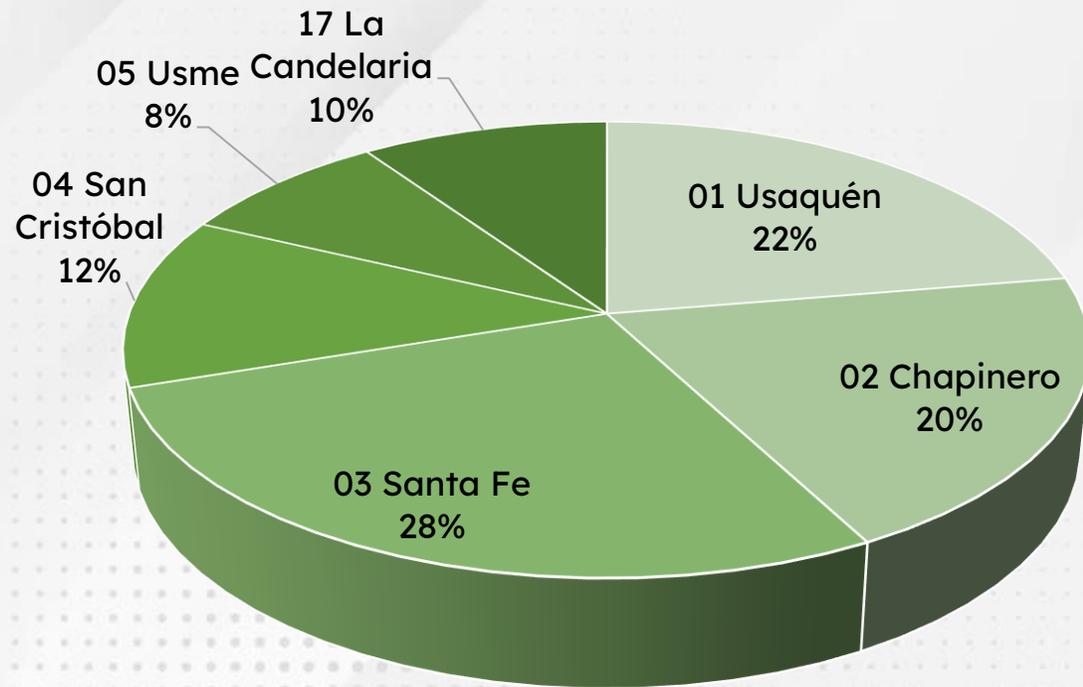
2'496.283,39 km de vías y áreas públicas totales barridas, lo que equivale a realizar 6,5 viajes de la tierra a la luna.

Barrido Manual (Km)	Barrido Mecánico (Km)
2'182.921,56	313.361,83

CANTIDAD DE KILÓMETROS BARRIDOS POR LOCALIDAD ASE1 - 2024



PARTICIPACIÓN PORCENTUAL EN EL BARRIDO POR LOCALIDAD ASE1- 2024



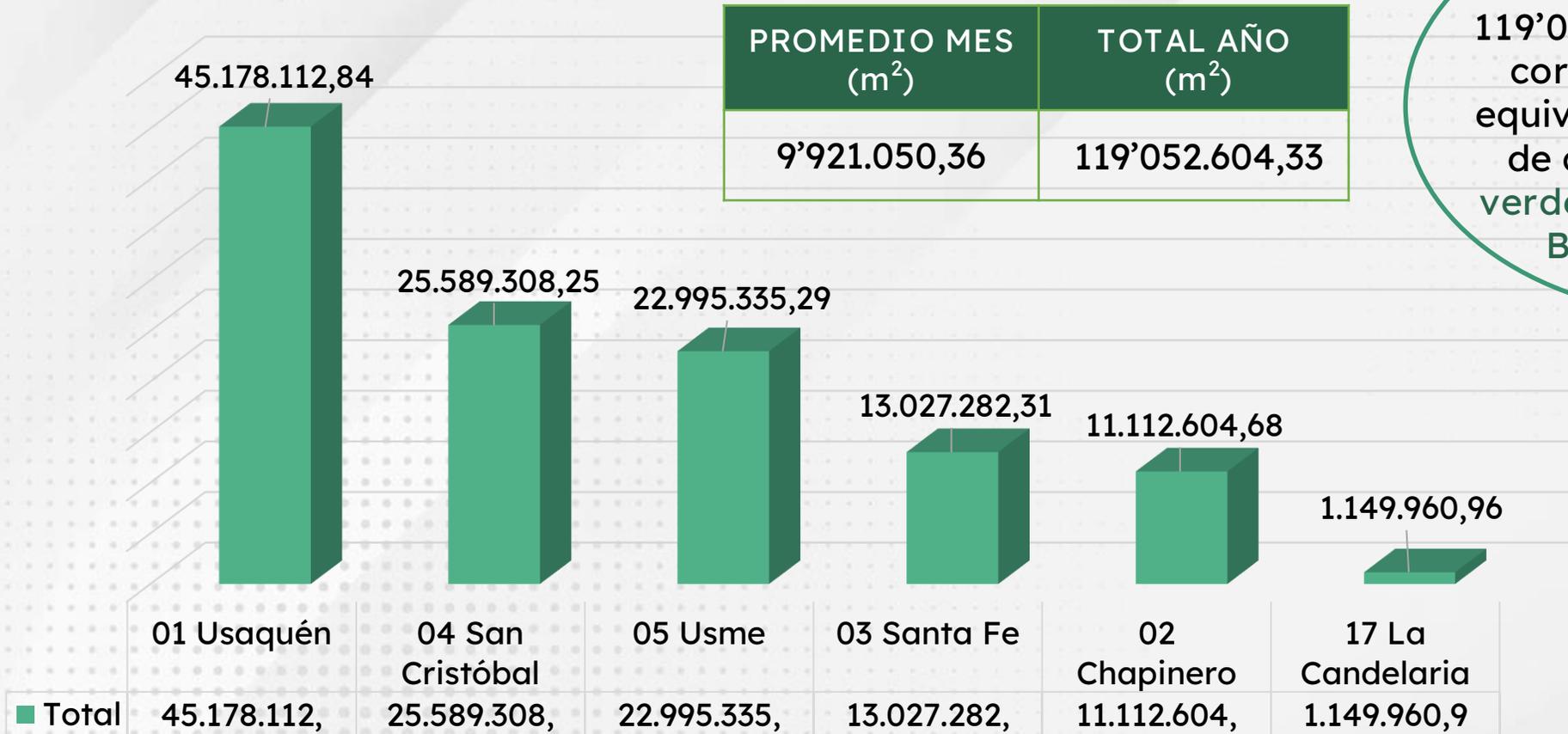
PROMEDIO MES (Km)	TOTAL AÑO (Km)
208.023,62	2'496.283,39

CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD

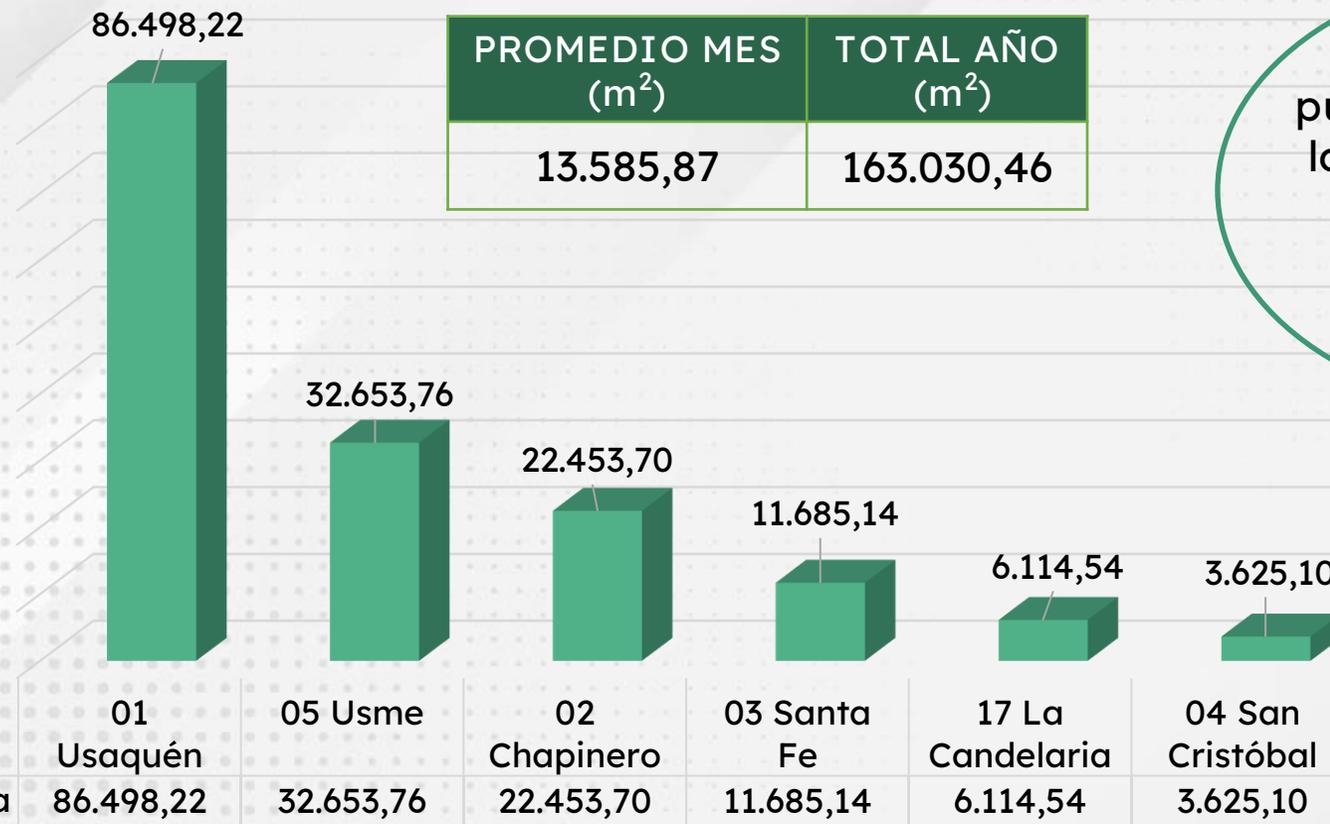
ASE1 - 2024



119'052.604 m² de césped cortado al año, lo que equivale a realizar el corte de césped en las áreas verdes del Parque Simón Bolívar 181 veces.



LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA ASE1 - 2024

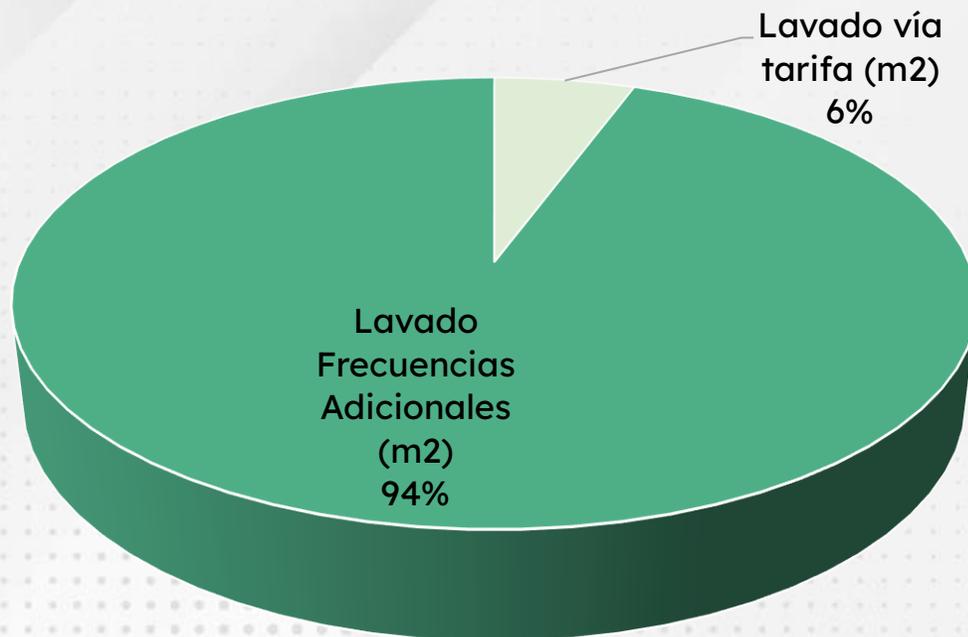


163.030 m² de áreas públicas lavadas al año, lo que equivale a lavar 11,7 veces la Plaza de Bolívar.



■ Mts2 Lavado Vía Tarifa

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA Y FRECUENCIAS ADICIONALES- ASE1 - 2024



Servicio	Área (m ²)
Lavado vía tarifa (m ²)	163.030,46
Lavado Frecuencias Adicionales (m ²)	2'744.273,50

VÍA TARIFA:

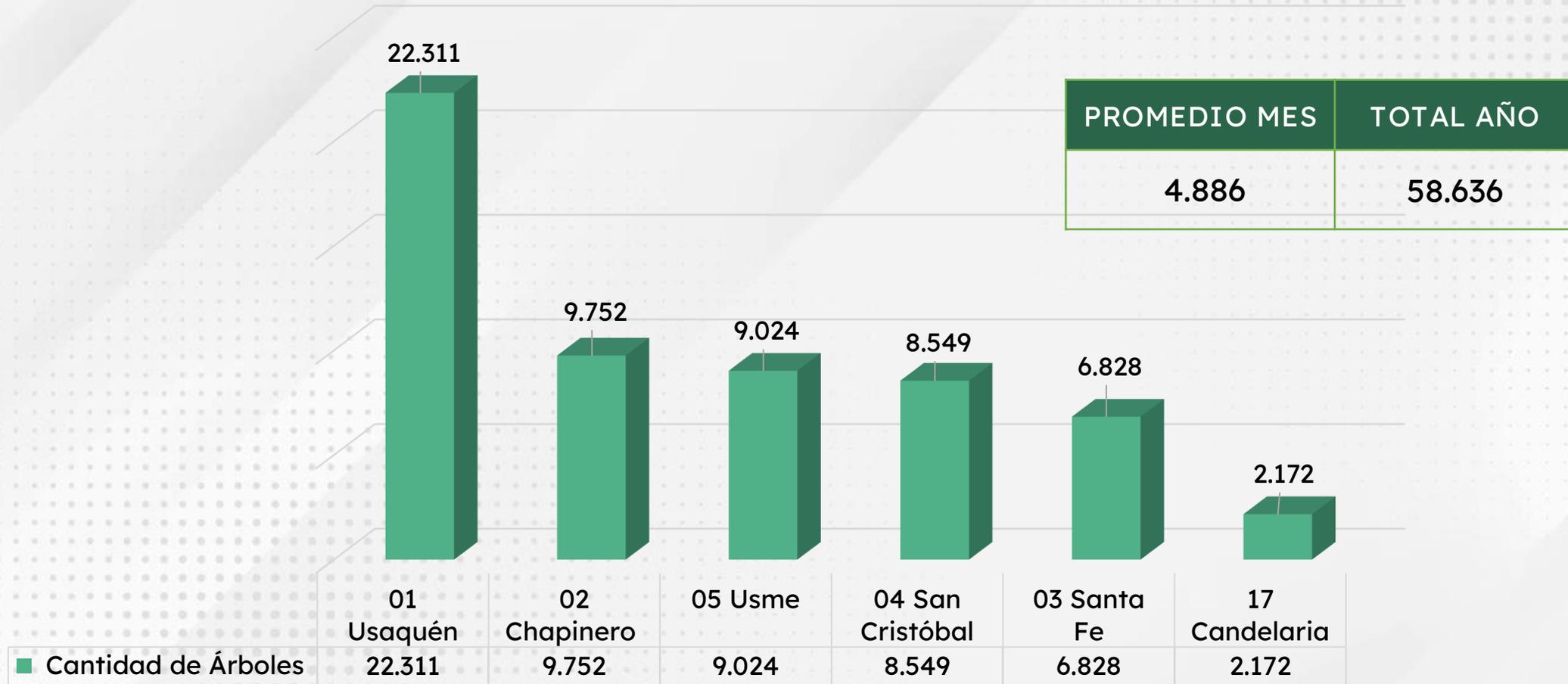
- Frecuencia 2 veces al año de acuerdo con la Resolución CRA 720 de 2015 y PGIRS.

FRECUENCIAS ADICIONALES:

- Adición al Contrato de Concesión Estatal No. 283 de 2018.

*Debido al racionamiento de agua en la ciudad, nos sumamos a la reducción del consumo de la misma. Para contribuir, utilizamos agua lluvia para limpiar las áreas públicas y nuestros vehículos.

PODA DE ÁRBOLES POR LOCALIDAD ASE1 - 2024



MANTENIMIENTO DE CESTAS PÚBLICAS

ASE1 - 2024

LOCALIDAD	TOTAL
01 Usaquén	6.268
02 Chapinero	5.107
03 Santa Fe	1.184
04 San Cristóbal	1.812
05 Usme	2.158
17 La Candelaria	278
Totales	16.831



CONTENERIZACIÓN CARGUE LATERAL ASE1- 2024



Total contenedores:

- ✓ Aprovechables: 484
- ✓ No aprovechables: 484

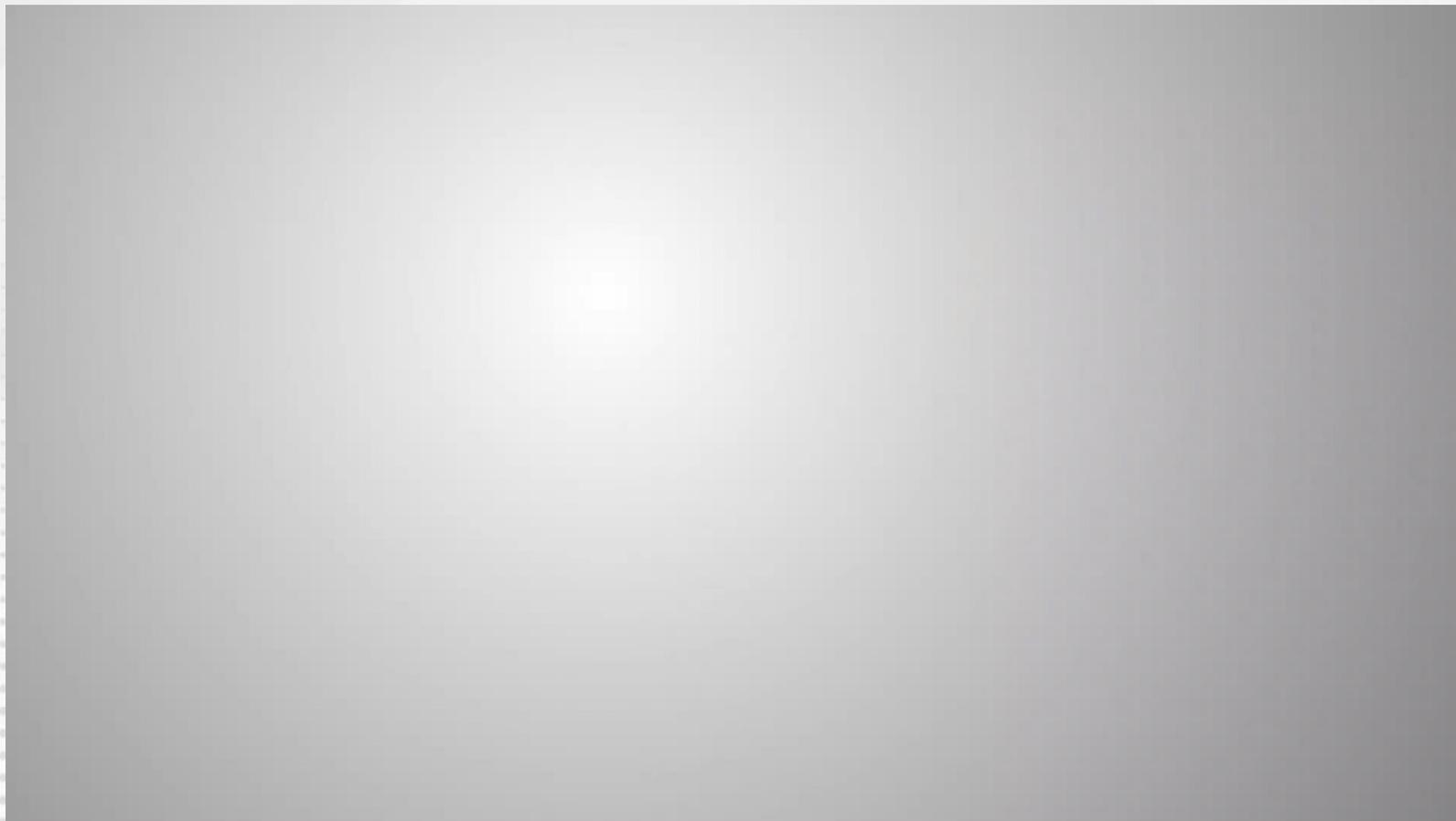
CONTENEDORES SOTERRADOS ASE1 - 2024

CANT.	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCIÓN
1	Usaquén	Granitos	Calle 163 No. 22 - 76
2		San Patricio sector parque Francia	Calle 106 con carrera 15
3		Cedritos 1er sector parque	Calle 145 entre carrera 9 y 11
4		Cedritos 1er sector parque	Carrera 11 con calle 146
5		Cedritos 2do sector - Compensar	Avenida carrera 45 con calle 145
6		Cedritos 2do sector - Compensar	
7		Los Cedros sector parque Nueva Autopista	Carrera 23 No. 136 -17
8		Villas de Andalucía sector parque	Carrera 11 con calle 181
9		Villas de Andalucía sector parque	
10		Villas de Andalucía II	
11		Villas de Andalucía II	Calle 181C con carrera 10
12	Chapinero	Antiguo Country sector parque El Virrey	Calle 87 No. 15 - 45
13		Antiguo Country sector parque El Virrey	
14	San Cristóbal	La Serafina sector parque	Carrera 7 No. 27 B - 49 sur
15		La Serafina sector parque	



Total Contenedores Soterrados: 15

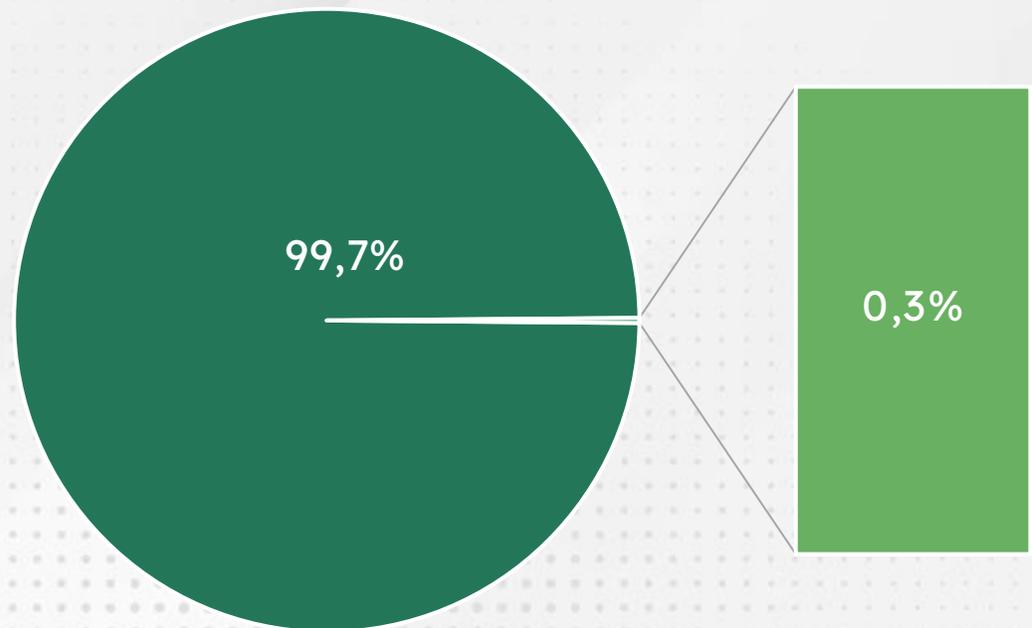
CONTENEDORES SOTERRADOS





GESTIÓN COMERCIAL

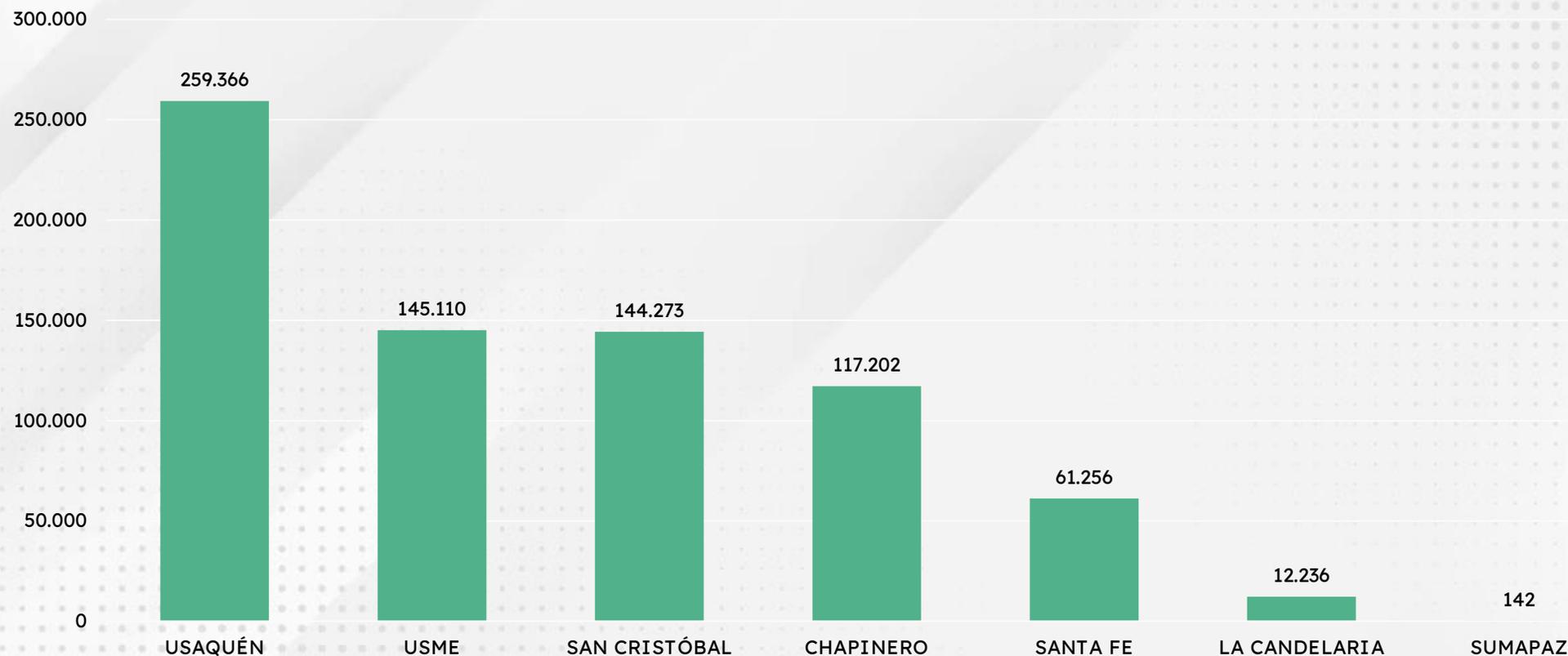
TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN ASE1 - 2024



■ Urbanos ■ Rurales

TIPO USUARIO	TOTAL USUARIOS
Urbanos	737.683
Rurales	1.902
Total	739.585

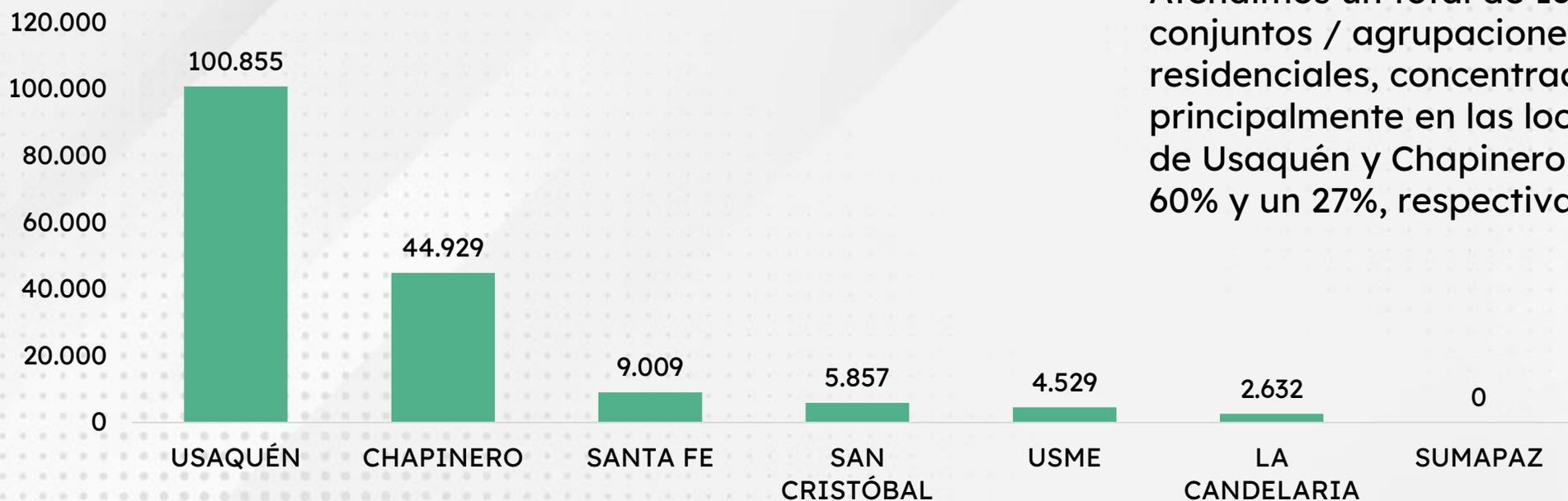
TOTAL USUARIOS POR LOCALIDAD ASE1 - 2024



Las localidades con mayor cantidad de usuarios del ASE1 son:

- Usaquén con el 35% del total de usuarios.
- Seguido de Usme y San Cristóbal cada uno con el 20% de usuarios.

TOTAL MULTIUSUARIOS POR LOCALIDAD ASE1-2024

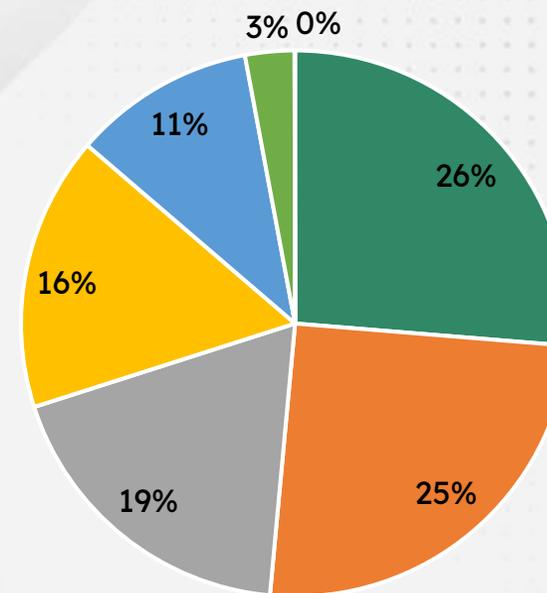


Atendimos un total de 167.811 conjuntos / agrupaciones residenciales, concentrados principalmente en las localidades de Usaquén y Chapinero, con un 60% y un 27%, respectivamente.

PQR POR LOCALIDAD ASE1 - 2024

Para el año 2024, recibimos 42.758 PQRs, de las cuales 63 PQRs corresponden al área rural. La localidad más representativa en cuanto a radicación de PQRs es la Localidad de San Cristóbal, con el 26%.

LOCALIDAD	PQR
SAN CRISTÓBAL	11.245
USAQUÉN	10.760
USME	7.950
CHAPINERO	6.951
SANTA FE	4.597
CANDELARIA	1.242
SUMAPAZ	13
TOTAL	42.758

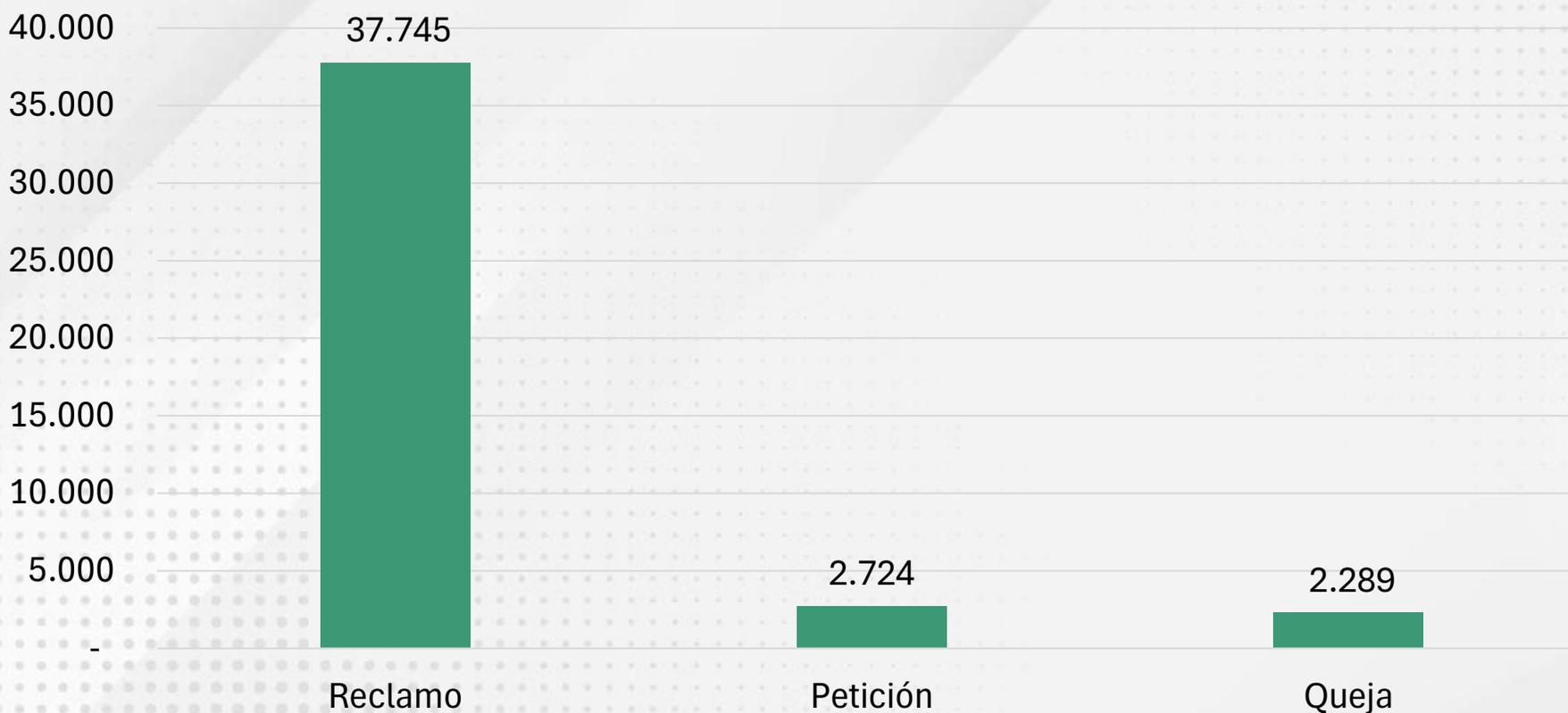


- SAN CRISTÓBAL
- USAQUÉN
- USME
- CHAPINERO
- SANTA FE
- CANDELARIA
- SUMAPAZ

*Petición, queja y reclamo

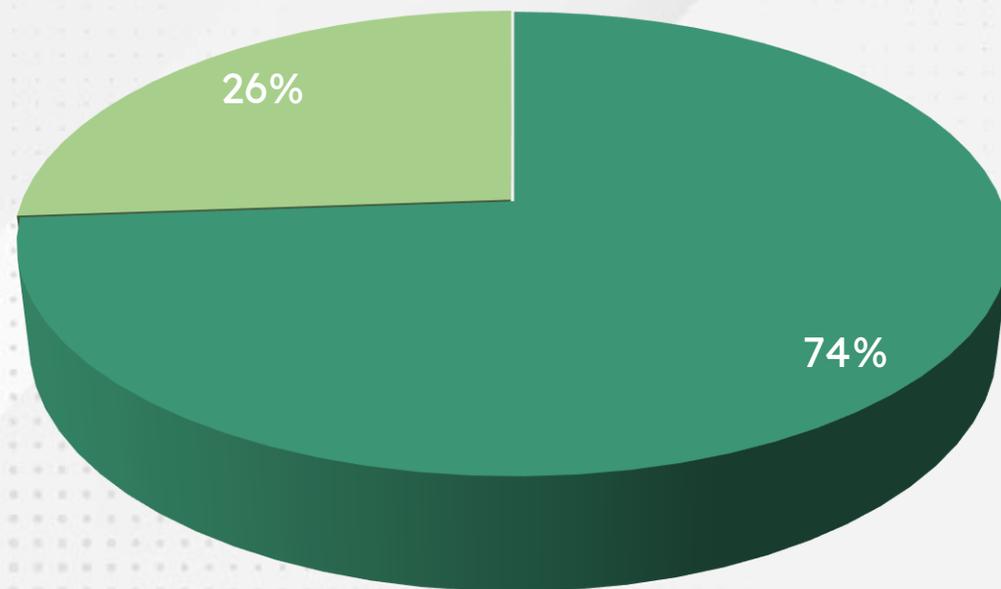
TIPO DE PQR ASE1 - 2024

El tipo de PQR con mayor participación fue el reclamo con un 88%, seguido de la petición con un 6% y queja con un 5%.



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs ASE1 - 2024

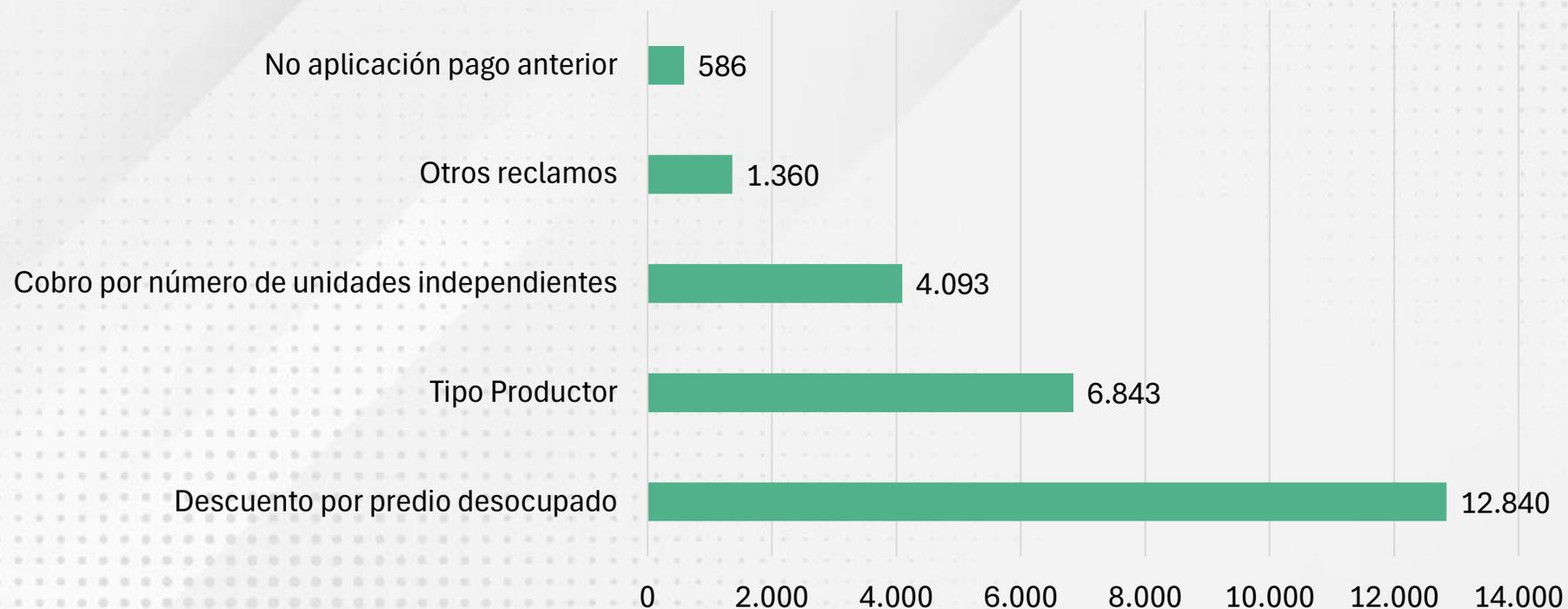
De las 42.758 PQRs que recibimos, el 74% corresponden a PQRs comerciales relacionadas con procesos de facturación y el 26% son PQRs operativas, es decir, que tienen relación con la prestación del servicio.



■ COMERCIALES ■ OPERATIVOS

CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS ASE1 - 2024

Durante el año 2024, atendimos y tramitamos 25.722 reclamos, y su mayor concentración estuvo principalmente en San Cristóbal, Usaquén y Usme.



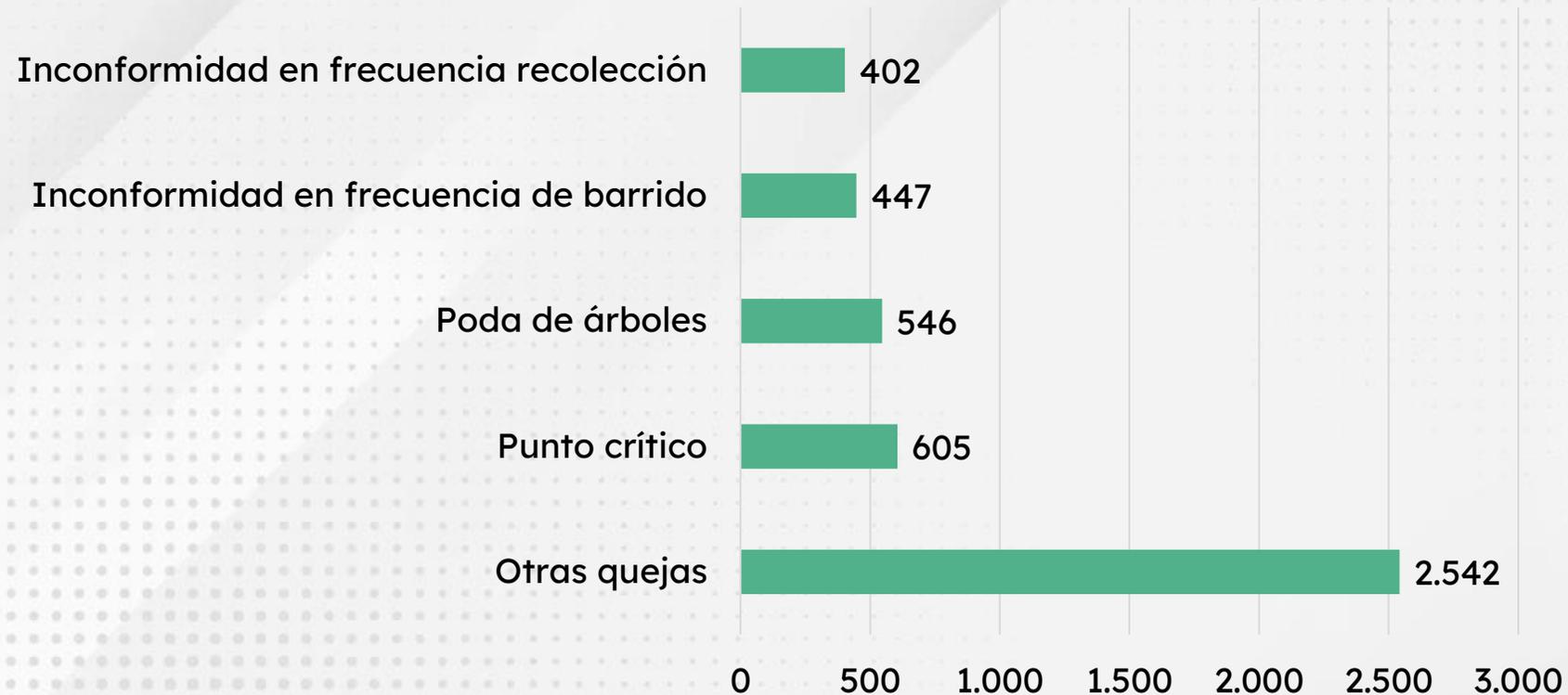
CLASIFICACIÓN DE PETICIONES ASE1 - 2024

Durante el año 2024, atendimos y tramitamos 12.494 peticiones, y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, San Cristóbal y Chapinero.



CLASIFICACIÓN DE QUEJAS ASE1 - 2024

Durante el año 2024 atendimos y tramitamos 4.542 quejas y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, San Cristóbal, y Chapinero.



CANALES DE ATENCIÓN



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51ª - 25



CADES Y SUPERCADES:
SuperCADE 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
CADE Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Lc 118
CADE Servitá: Calle 165 No. 7 - 52
CADE La Victoria: Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este
CADE Yomasa: Calle 78 Sur No. 14 - 55



LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110



CORREO ELECTRÓNICO:
linea110@proceraseo.co



PÁGINA WEB:
<https://www.promoambientaldistrito.com>

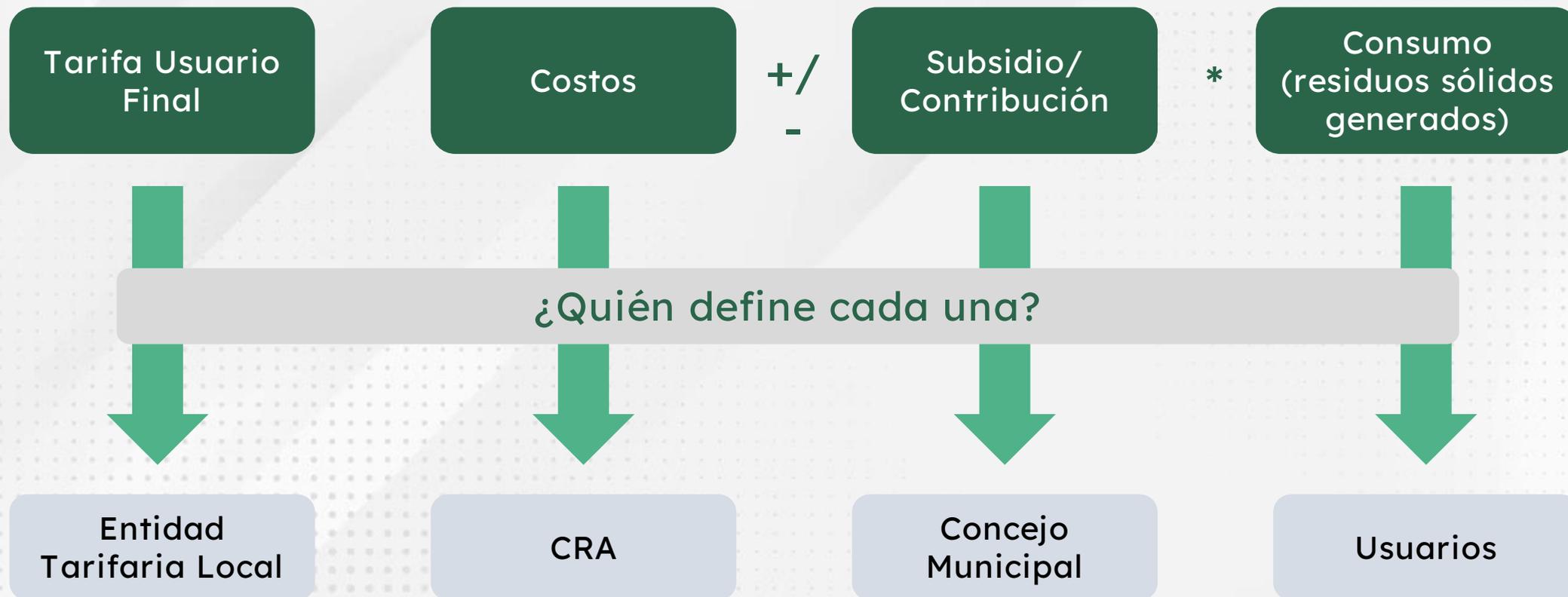


VENTANILLA ÚNICA DEL SERVICIO DE ASEO - VUSPA:
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>

REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), que define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme a la Resolución CRA 720 de 2015. Esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano, como es el caso de Bogotá.

¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?

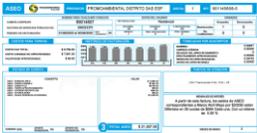


COMPONENTES DE LA TARIFA DE ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y transporte



Barrido, corte de césped, poda de árboles, lavado, instalación y mantenimiento de cestas



Disposición final y tratamiento de lixiviados



Aprovechamiento



COMPONENTES DE LA TARIFA DE ASEO POR BENEFICIO CIUDAD

Componente de
barrido



Componente
CLUS*



Componente
aprovechamiento



Componentes que benefician a todos
los ciudadanos por igual

Costos asumidos por todos los
suscriptores

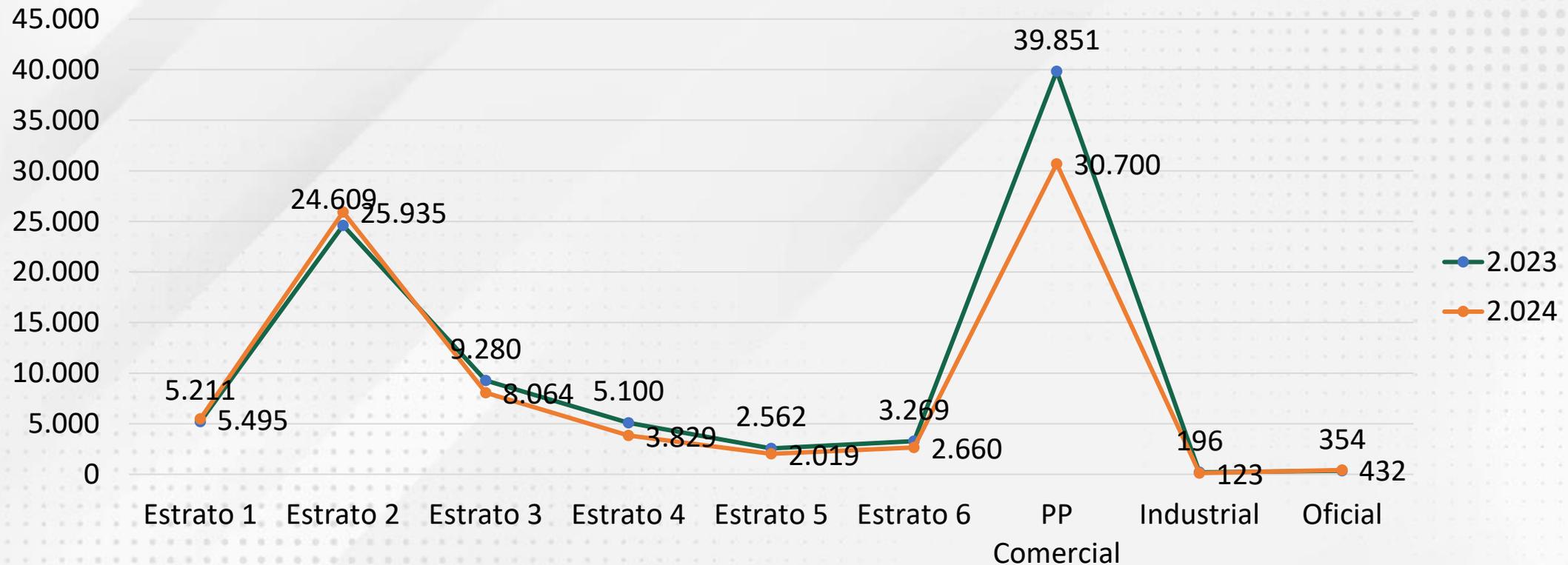
* **Componente
Limpieza
Urbana por
Suscriptor**

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Clase De Uso	Factor
Residencial Estrato 1	-70%
Residencial Estrato 2	-40%
Residencial Estrato 3	-15%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
Pequeño Productor Comercial	50%
Pequeño Productor Industrial	50%
Pequeño Productor Oficial	0%
Gran Productor Comercial Con aforo	90%
Gran Productor Industrial Con aforo	90%
Gran Productor Oficial Con aforo	0%

* Acuerdo No. 830 de 2021:
“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026.

TARIFA PREDIO DESOCUPADO ASE1 - 2024



Durante el año 2024, otorgamos descuento por predio desocupado a 79.257 usuarios. El 39% de los usuarios son de uso comercial y el 61% restante corresponde al uso residencial. Comparado con el año 2023, se presentó una reducción del 12%.



GESTIÓN SOCIAL

Resultados 2024

OBJETIVO

Desarrollar estrategias de sensibilización, socialización y capacitación, en las áreas rural y urbana en las localidades del ASE1, que incentiven cambios culturales donde se promueva las buenas prácticas en el manejo adecuado de los residuos sólidos. Adicionalmente para el programa de Gestión Social es fundamental la participación de niños de colegios y jardines donde se inculque la protección y cuidado del ambiente.

GESTIÓN SOCIAL

Actividades y usuarios intervenidos ASE1 2018 - 2024

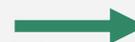


Llegamos a estos grupos de interés:

- + Residentes
- + Comerciantes
- + Centros Educativos
- + Multiusuarios
- + Interinstitucional
- + Recicladores



Con
20.835
Actividades



Impactando a
614.392 usuarios
Que corresponde al
83,1% del total de
nuestros usuarios.

GESTIÓN SOCIAL

Actividades y usuarios intervenidos ASE1 - 2024

LOCALIDADES	ACTIVIDADES Y USUARIOS INFORMADOS ÁREAS URBANA Y RURAL AÑO 2024						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total Actividades	Total Usuarios
Santa Fe	228	5	79	187	42	541	11.579
La Candelaria	181	13	61	170	19	444	8.100
Sumapaz	15	-	4	4	-	23	342
Usaquén	189	5	148	247	51	640	20.519
Chapinero	206	2	83	269	42	602	21.206
Usme	221	8	105	266	41	641	9.092
San Cristóbal	147	12	97	193	61	510	14.100
Total	1.187	45	577	1.336	256	3.401	84.938

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Residentes y Comerciantes ASE1 - 2024



Abril de 2024: jornada de embellecimiento en compañía de la comunidad del barrio Horizontes Norte, Localidad de Usaquén.



Octubre de 2024: jornada de aseo y recuperación de espacios afectados por residuos con los comerciantes del sector de la Plaza Fundacional de Usaquén.

- ✓ Realizamos 1.642 actividades urbanas en la localidades del ASE1.
- ✓ Capacitamos y sensibilizamos en el 2024 a 52.009 usuarios e interesados.
- ✓ Realizamos 51 jornadas de aseo en articulación con la comunidad.



340 barrios intervenidos

GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos intervenidos ASE1 - 2024



Año 2018

Recibimos
261
puntos críticos

Controlamos 181 puntos críticos

Disminución del
69,34%



Año 2024

A la fecha nos quedan
80
puntos críticos por mitigar



GESTIÓN SOCIAL

Antes



(0214) Calle 77 con Autopista Norte,
Localidad Chapinero.

Después



Antes



(0207) Calle 62 con carrera 9ª, Barrio:
Chapinero Central, Localidad Chapinero.

Después



Antes



(0205) Calle 92 con autopista norte, Barrio:
Chicó Norte, Localidad Chapinero.

Después



✓ 7 puntos críticos erradicados
✓ 79 mitigados

GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos Intervenidos ASE1 - 2024

Antes



(0425) Calle 43 sur carrera 3 C Este, barrio Villa del Cerro, Localidad San Cristóbal.

Después



Antes



(0213) Calle 100 b con carrera 4 este, Barrio: San Isidro Localidad Chapinero.

Después



Antes



(0119) Carrera 7 con Calle 162A, Barrio: Bosque de pinos, Localidad Usaquén.

Después



✓ Mitigación de **79 puntos de acumulación.**

GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos Intervenidos – ASE1 - 2024

Antes



Después



☆ (0315) Calle 25 entre Avenida Caracas y carrera 13A, Localidad Santa Fe.



Urbanismo táctico e instalación de 180 materas en puntos críticos y de acumulación transitoria del ASE1.

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Multiusuarios ASE1 - 2024



Abril de 2024: visitas y reuniones al conjunto residencial Milán para mejorar la disposición de los residuos.



Julio de 2024: capacitación en el Edificio Balcones de Oriente, Localidad de San Cristóbal.



Realizamos 163 capacitaciones y sensibilizaciones en conjuntos y agrupaciones residenciales, llegando a 3.637 usuarios, consejos de administración y administradores.

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Centros Educativos ASE1 - 2024



Marzo de 2023: capacitación en el IED Miguel de Cervantes, Localidad de Usme.



Julio de 2024: recuperación del entorno del Jardín Infantil Danubio Azul, Localidad de Usme.



Abril de 2024: capacitación en el Colegio San Martín de Porres, Localidad de Chapinero.



Octubre de 2024: recuperación en la IED Gabriel García Márquez, Localidad de Usme.



Capacitamos a 6.223 niños y docentes de colegios y jardines distritales a través de 153 actividades pedagógicas.

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Centros Educativos ASE1 - 2024



Mayo de 2023: capacitación Colegio Integrada de La Candelaria sede C. Localidad La Candelaria.



Agosto de 2024: embellecimiento Jardín Infantil La Alameda. Localidad de Santa Fe.



Septiembre de 2024: feria de servicios Columnas. Localidad de San Cristóbal.



Junio de 2024: capacitación estudiantes Colegio Simón Rodríguez, sede C.



169 colegios y 64 jardines infantiles intervenidos a través de actividades lúdicas y pedagógicas en los años **2018 - 2024**

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas con Instituciones ASE1 - 2024



Mayo de 2024: recuperación de la Quebrada de Santa Ana, Localidad de Usaquén.



Julio de 2024: recorrido y operativo de seguimiento en el corredor de la Calle 72, Quinta Camacho, Localidad de Chapinero.



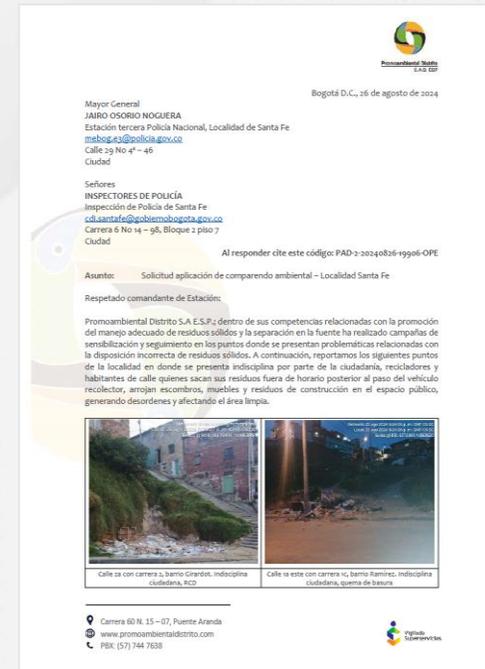
Octubre de 2024: capacitación en el Centro Histórico, Localidad de Santa Fe.

- Junto a las Alcaldías Locales, Policía Nacional, SUBRED, Secretaría Distrital de Integración Social, UAESP, entre otras, realizamos jornadas de verificación a usuarios indisciplinados que arrojan residuos fuera de las franjas de recolección. Participamos en 876 actividades entre reuniones, operativos, capacitaciones y ferias de servicios, con la asistencia de 10.951 usuarios e interesados.

GESTIÓN SOCIAL

Oficios enviados a Entes de Control e Instituciones 2021- 2024 ASE1

Localidad	Oficios 2021	Oficios 2022	Oficios 2023	Oficios 2024	Total oficios por localidad
Usaquén	14	23	24	42	103
Chapinero	10	18	12	22	62
Santa Fe	14	12	12	35	73
La Candelaria	10	12	15	20	57
San Cristóbal	20	21	18	26	85
Usme	11	21	19	31	82
Total oficios	79	107	100	176	462



Oficio de comparendo ambiental: Remitidos a las Alcaldías Locales y Policía Nacional.

GESTIÓN SOCIAL

Actividades de socialización frente a la contenerización ASE1 - 2024

LOCALIDAD	ACTIVIDADES Y USUARIOS INFORMADOS ÁREA URBANA 2024						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total Actividades	Total Usuarios
Santa Fe	5	-	14	12	-	31	544
La Candelaria	4	1	5	18	-	28	441
Usaquén	8	-	27	41	-	76	1.556
Chapinero	9	-	10	19	1	39	483
Usme	9	-	19	24	-	52	792
San Cristóbal	6	2	17	16	-	41	2.049
Total	41	3	92	130	1	267	5.865



Octubre de 2024: capacitación a residentes y comerciantes barrio El Chico, Localidad Chapinero.

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Contenerización ASE1 - 2024



Julio de 2024:
campaña
informativa sobre el
uso adecuado de los
contenedores en la
Calle 19, Localidad
de Santa Fe.



Septiembre de
2024: recorrido con
el alcalde y la
Policía Nacional en
el 20 de Julio,
Localidad de San
Cristóbal.



Octubre de 2024: intervención en el barrio
La Aurora, Localidad de Usme.



Noviembre de 2024:
jornada de
sensibilización a
comerciantes en
Santa Ana, Localidad
de Usaquén.

CONTENEDORES SOTERRADOS ASE1 - 2024

CANT.	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCIÓN
1	Usaquén	Granitos	Calle 163 No. 22 - 76
2		San Patricio sector parque Francia	Calle 106 con carrera 15
3		Cedritos 1er sector parque	Calle 145 entre carrera 9 y 11
4		Cedritos 1er sector parque	Carrera 11 con calle 146
5		Cedritos 2do sector - Compensar	Avenida carrera 45 con calle 145
6		Cedritos 2do sector - Compensar	
7		Los Cedros sector parque Nueva Autopista	Carrera 23 No. 136 -17
8		Villas de Andalucía sector parque	Carrera 11 con calle 181
9		Villas de Andalucía sector parque	
10		Villas de Andalucía II	Calle 181C con carrera 10
11		Villas de Andalucía II	
12	Chapinero	Antiguo Country sector parque El Virrey	Calle 87 No. 15 - 45
13		Antiguo Country sector parque El Virrey	
14	San Cristóbal	La Serafina sector parque	Carrera 7 No. 27 B - 49 sur
15		La Serafina sector parque	

GESTIÓN SOCIAL

Contenerización soterrada ASE1 - 2024



Febrero de 2024:
jornada
informativa
soterrados del
Parque El Virrey,
Localidad de
Chapinero.



Octubre de 2024:
jornada
informativa
soterrados de Los
Cedros -
Compensar,
Localidad de
Usaquén.



- ✓ Desde la instalación de estos 15 puntos dobles soterrados en las localidades de Usaquén, Chapinero y San Cristóbal, el equipo social ha fomentado la disposición adecuada de residuos en los soterrados.
- ✓ Realizamos 15 actividades de divulgación y seguimiento, llegando a 122 usuarios e interesados.

GESTIÓN SOCIAL

Plan de Campañas

PLAN DE CAMPAÑAS

Objetivo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P., junto a las asociaciones de recicladores del ASE1, realizará procesos de capacitación y sensibilización basados en actividades pedagógicas sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, aprovechables y orgánicos, con el fin de fomentar conductas y hábitos ciudadanos que garanticen la promoción de la cultura ciudadana en las zonas urbanas, periurbanas y rurales del ASE1.



PLAN DE CAMPAÑAS



Usuarios capacitados en informados sobre aprovechamiento - 2024

LOCALIDAD	ACTIVIDADES Y USUARIOS INFORMADOS SOBRE APROVECHAMIENTO 2024						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total Actividades	Total Usuarios
Santa Fe	51	2	9	44	26	132	2.348
La Candelaria	27	-	5	34	5	71	400
Usaquén	35	-	18	59	20	132	1.478
Chapinero	16	-	7	49	18	90	1.023
Usme	39	-	17	40	12	108	1.306
San Cristóbal	29	-	10	47	19	105	2.082
Total	197	2	66	273	100	638	8.637

PLAN DE CAMPAÑAS

Asociaciones de Recicladores ASE1 - 2024



MYM UNIVERSAL	RECIKOLPING	ASOFAMCOL
RECICLYNK	GAIAREC	ARRECICOL
ARBO	ASO PORVENIR	FUERTES EN LA RTA
ARSA	ASOBEUM	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ
ARCRECIFRONT	EMRS	ASOARBE
GREEN PLANET	RECICLOSOCIAL	ASORECENBONG
ASO SEMILLEROS	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BACATÁ	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE SAN LUIS

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 1 - ASE1 - 2024



Febrero de 2024: operativo con la Alcaldía Local, Secretaría de Gobierno, Policía Nacional (PONAL). Diálogo con los recicladores de oficio, barrio Quinta Camacho, Localidad de Chapinero.



Julio de 2024: IVC bodegas de reciclaje, barrio San Cristóbal Norte, con la Alcaldía Local y la Secretaría de Gobierno, Localidad de Usaquén.

Acompañamos las rutas de aprovechamiento en diferentes sectores del ASE1.

- ✓ Realizamos **314 actividades** urbanas y rurales de ámbito comunitario.
- ✓ Capacitamos y sensibilizamos junto a los recicladores a **2.721 usuarios e interesados** en el año 2024.

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 1 - ASE1 - 2024



✓ Realizamos acompañamiento a las rutas de aprovechamiento en diferentes sectores del ASE1.



Abril de 2024: jornada informativa a comerciantes con recicladores de oficio de la asociación ARSA en el barrio La Concordia, Localidad de La Candelaria.



Octubre de 2024: jornada informativa a comerciantes con los recicladores de oficio de la asociación ASORECENBOG en el barrio La Macarena, Localidad de Santa Fe.

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 1 Rural - ASE1 - 2024



✓ Realizamos acompañamiento a las rutas de aprovechamiento en zonas de rurales ASE1.



Febrero de 2024: jornada informativa frente al manejo de residuos, en compañía de la Asociación de Reciclaje ASOBEUM, vereda La Requilina, Localidad de Usme.



Mayo de 2024: jornada informativa sobre el manejo de residuos a comerciantes, vereda La Requilina, Localidad de Usme.

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 2 - ASE1 2024



Abril de 2024:
capacitación sobre el
manejo adecuado de los
residuos sólidos en el
Conjunto Villaverde,
Localidad de San
Cristóbal.



Mayo de 2024:
capacitación sobre el
manejo adecuado de los
residuos sólidos en el
Edificio Bacatá, Localidad
de Santa Fe.



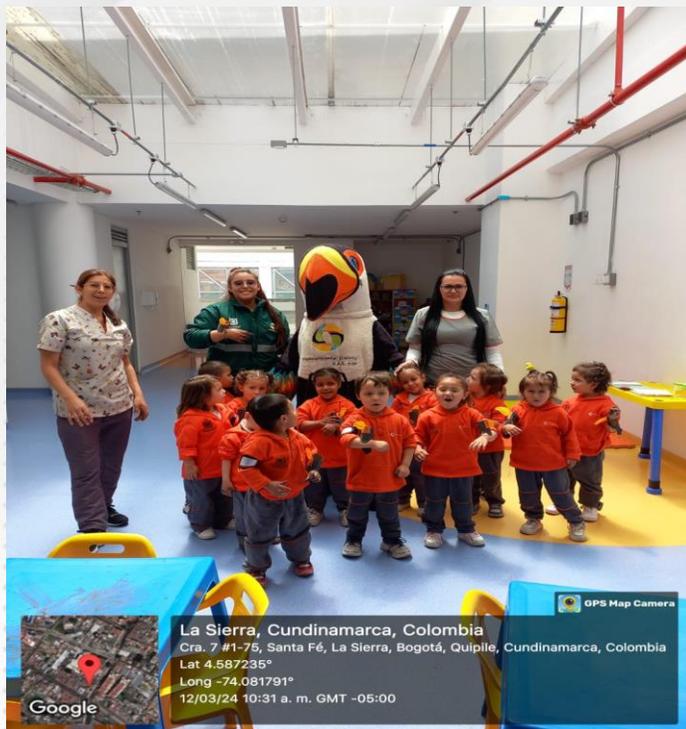
- ✓ Realizamos **130 actividades** urbanas con recicladores de oficio.
- ✓ Capacitamos a **907 residentes de conjuntos**.



Octubre de 2024: verificación
del cuarto de almacenamiento
en compañía de la Asociación
El Porvenir, con el fin de
verificar la adecuada
separación en la fuente y la
dignificación del reciclador de
oficio, Localidad de Chapinero.

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 3 - ASE1 - 2024



Marzo de 2024: jornada lúdica mediante la elaboración de Julio El Tucán con material reciclable en el Jardín Infantil Las Cruces, Localidad de Santa Fe.



Septiembre de 2024: actividades de capacitación sobre manejo de residuos sólidos bajo la estrategia 'Ponte en los zapatos del reciclador', Localidad de Chapinero.

- ✓ Realizamos 168 actividades urbanas.
- ✓ Capacitamos y sensibilizamos en el 2024 a 4.931 usuarios e interesados.

PLAN DE CAMPAÑAS

Macroactividad 3 - ASE1 - 2024



Agosto de 2024: actividades de capacitación sobre manejo de residuos sólidos bajo la estrategia 'Ponte en los zapatos del reciclador', en el Colegio La Estrellita, en compañía de la asociación ASOFAMCOL, Localidad de Usaquén.



2024: capacitación a los estudiantes del Colegio Diego Montaña Cuéllar, de la Localidad de Usme, sobre el código de colores, dignificación de la labor del reciclador de oficio y las 4R's.



SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD

Objetivo

La sostenibilidad empresarial busca que las actividades y procesos llevados a cabo por la empresa se realicen de manera responsable, procurando un equilibrio con el medio ambiente. Esto incluye el uso racional y eficiente de los recursos naturales, y el cuidado del entorno, con el objetivo de preservar los recursos para las futuras generaciones.

Esta visión está alineada con el concepto de desarrollo sostenible, que plantea la necesidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas.

De esta manera, la sostenibilidad en la empresa no solo tiene como objetivo mejorar su desempeño económico, sino también contribuir al bienestar social y ambiental a largo plazo.

ACCIONES SOSTENIBLES



Programa de ahorro y uso eficiente de agua: Sistemas de recirculación de agua, sistemas de aprovechamiento y reusó de aguas lluvia.



Programa de ahorro y uso eficiente de energía.



Programa de ahorro y uso eficiente de papel.



Programa de Gestión Interna de Residuos.



Programa de compensación ambiental: Sembratón Promoambiental Distrito.



Programa de Gestión Social.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

Objetivo

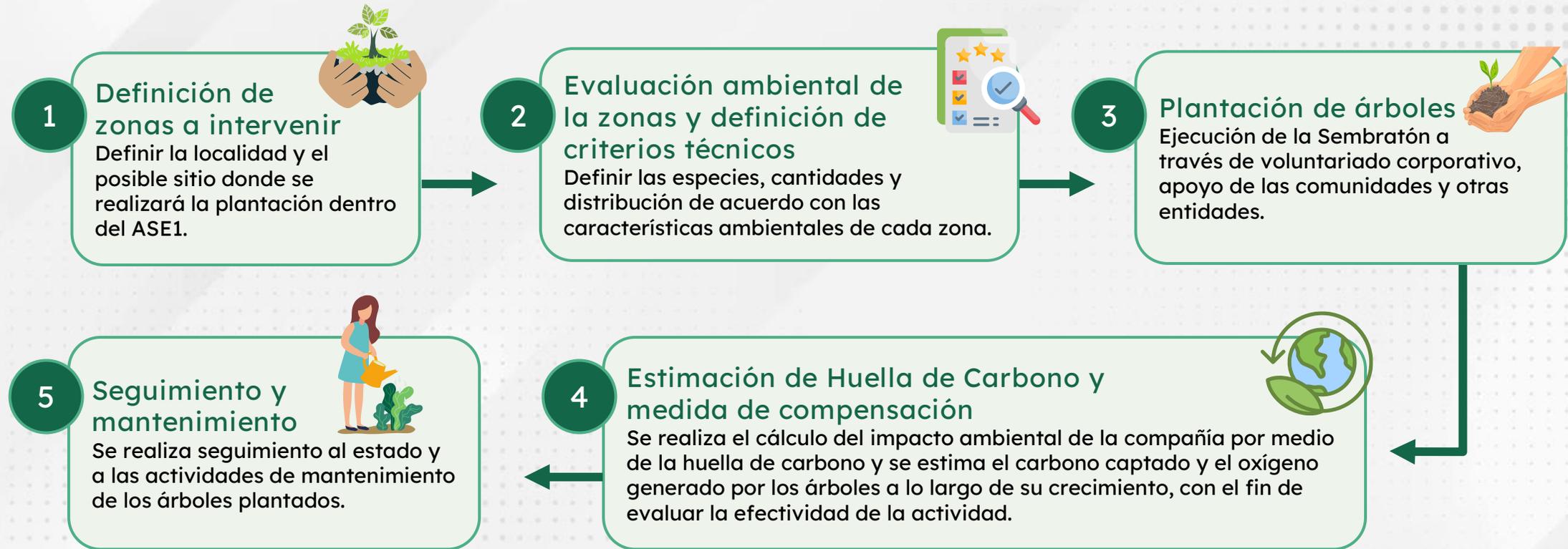
El Plan de Compensación Ambiental de la compañía, denominado 'Sembratón Promoambiental Distrito', es una iniciativa 100% voluntaria que tiene como objetivo mitigar las emisiones de carbono derivadas de la prestación del servicio de aseo en el área de influencia directa (ASE1).

Se enfoca en aquellas zonas que requieren una protección especial debido a su rol en la provisión de servicios ambientales a la ciudad o aquellas zonas afectadas por procesos de transformación antrópica como resultado del crecimiento urbanístico de los Cerros Orientales de Bogotá, tales como nacimientos de agua, zonas de recarga de acuíferos, quebradas y áreas erosionadas.



PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

¿Cómo se realiza?



- ✓ La actividad cuenta con la participación de **más de 60 voluntarios de la compañía**, fortaleciendo la cultura y el compromiso ambiental. Además, contamos con el apoyo y aval de la entidad ambiental competente, el apoyo de la comunidad, los usuarios y otras entidades.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

Cifras Relevantes



- Inició en el año 2021 y se han realizado 3 ediciones en 3 de las localidades en las que operamos: Chapinero, La Candelaria y Usme.
- Hemos plantado aproximadamente 1.000 árboles.



↓

14,3 toneladas de dióxido de carbono captadas de la atmósfera.
Equivalente a los gases generados por la combustión de 1.610 galones de gasolina.



↓

1.246 kilogramos de oxígeno generado.
Equivalente al oxígeno que necesitan 2.185 personas en un día.

La plantación de árboles en zonas de importancia ambiental de la ciudad contribuye a fortalecer:

- ✓ El ciclo del agua.
- ✓ Purificar el aire.
- ✓ Reducir la probabilidad de fenómenos erosivos.
- ✓ Compensar la huella de carbono de la compañía.

Por otro lado, fortalece la educación ambiental y la apropiación del territorio en las zonas donde operamos.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



1ª JORNADA DE SEMBRATÓN

Lugar: Bocatoma del Acueducto ACUABOSQUES. La Calera, localidad Chapinero

Total de individuos arbóreos plantados: 150

Fecha: 14 de agosto de 2021



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



BOGOTÁ

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



2ª JORNADA DE SEMBRATÓN
Lugar: Santuario de MONSERRATE. Localidad Santa fe
Total de individuos arbóreos plantados: 324
Fecha: 26 de agosto de 2021



PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



3^{RA} JORNADA DE SEMBRATÓN
Lugar: Parque Nacional Natural Sumapaz. Localidad Usme
Total de individuos arbóreos plantados: 500
Fecha: 26 de agosto de 2022



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



BOGOTÁ

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL





COMUNICACIONES

COMUNICACIONES

“Generando pedagogía a través de la cultura de aseo”

Desde el área de Comunicaciones de Promoambiental Distrito trabajamos de manera continua con la UAESP, en la generación de contenidos pedagógicos y formatos novedosos para divulgar en los canales propios, medios tradicionales y digitales.

Nuestro foco de comunicación cuenta con 4 grandes ejes temáticos:



Generalidades del esquema.



Dignificación y cuidado del personal.



Pedagogía ciudadana.



Visibilizar nuestra operación y los servicios que prestamos en las localidades en las que operamos.

GENERAMOS CONTENIDOS QUE HAN SIDO CONSIDERADOS POSITIVOS EN MEDIOS Y PORTAL SIGAB

- ✓ Durante el 2024 se publicaron cerca de 35 noticias positivas de la compañía en medios locales y nacionales.
- ✓ Estos fueron algunos de los temas que destacaron los medios:
 - Promoambiental Distrito en Operación: operativo de limpieza en el Parque de la 93 en la Localidad de Chapinero, luego de la Copa América.
 - Nuestra Gente.
 - Cultura Ciudadana.
 - Oportunidades Laborales.



CRECIMIENTO EN LA COMUNIDAD DIGITAL



Realizamos 2.674 publicaciones de interés para nuestra comunidad, en donde visibilizamos de manera continua nuestros focos de comunicación y promovimos la cultura de aseo.



Durante el 2024 aumentamos nuestra comunidad en más de 1.000 usuarios, llegando a más de 16.477 seguidores en nuestras redes sociales.



#PromoambientalDistritoEnOperación | Nuestros guardianes del medio ambiente realizaron gran operativo de limpieza en la calle 100 con carrera 15, en la localidad de Chapinero, en el operativo se recogieron 22 toneladas de residuos. El cuidado de la ciudad es responsabilidad de todos, nosotros hacemos nuestra parte y tu? ¡Ayúdanos a construir una ciudad ambientalmente amigable! 🌱🗑️
Fotos del operativo, antes, durante y después.



IMPLEMENTAMOS CAMPAÑAS DIGITALES

“Por las manos de nuestros guardianes”, “La solución está en nuestras manos”, “Barremos por ti, barremos por Bogotá”



Por las manos de nuestros guardianes:

Generamos conciencia sobre los riesgos a los que se enfrentan nuestros operarios y promovemos la correcta disposición de estos residuos peligrosos, fomentando prácticas responsables que reduzcan accidentes y los protejan.



La solución está en nuestras manos:

Sensibilizamos a los ciudadanos para que asuman un rol activo en el cuidado de la ciudad. A través de esta iniciativa, hemos realizado pedagogía digital sobre las causas de la creación de puntos críticos y las buenas prácticas de disposición de residuos para mitigarlos.



Barremos por ti, barremos por Bogotá:

A través de esta táctica, tuvimos la oportunidad de dar a conocer cómo llevamos a cabo el servicio público de aseo, interiorizar a los ciudadanos sobre el proceso detrás de nuestro servicio de barrido.

¡SÍGUENOS EN REDES SOCIALES!

 /PromoambientalDistrito

 @Promoambiental_

 @promoambientaldistrito

 Promoambiental Distrito

 Promoambiental Distrito

INTERVENCIÓN UAESP

INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

GRACIAS



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

