

# UAESP

Unidad  
Administrativa  
Especial  
de Servicios  
Públicos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



  
**BOGOTÁ**

**PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. E.S.P.  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020  
AUDIENCIA URBANA**



**Promoambiental Distrito**  
S.A.S. ESP

# ORDEN DEL DÍA : AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – ZONA URBANA

- **8:30 a.m. a 8:45 a.m.** Ingreso web.

- **8:45 a.m. a 9:00 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.

- **9:00 a.m. a 10:15 a.m.** Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.

- Tomás Mendoza: Gerente General.
- Jaime Duarte: Gerente Operaciones.
- María Mercedes Ovalle: Directora de Mercado Regulado.
- Guillermo Cabezas: Coordinador Social.



# ORDEN DEL DÍA : AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 – ZONA URBANA

- **10:15 a.m. a 10:45 a.m.** Intervención UAESP.
- **10:45 a.m. a 11:15 a.m.** Intervención Interventoría.
- **11:15 a.m. a 11:30 a.m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **11:30 a.m.** Cierre Audiencia.

# HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



# HIMNO DE BOGOTÁ

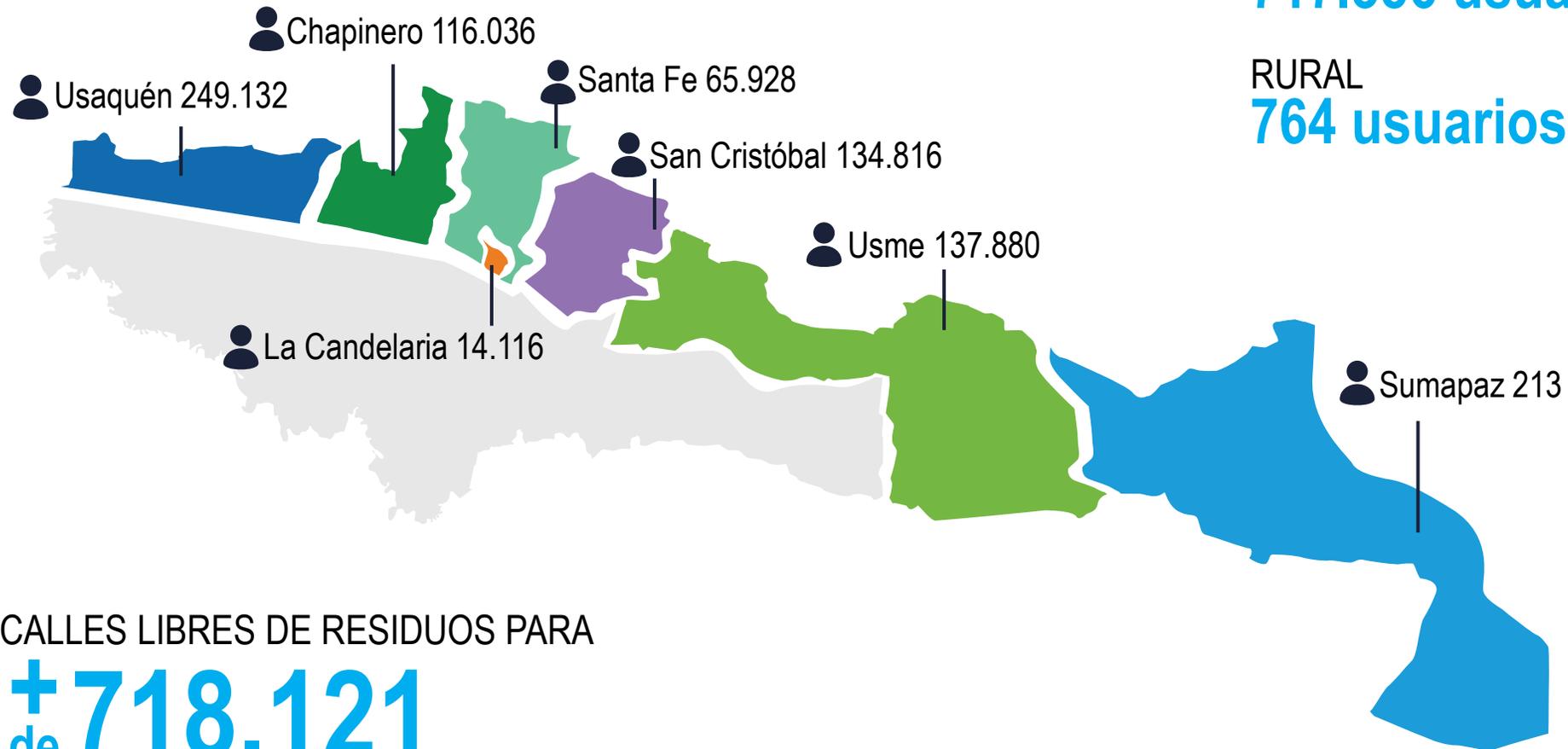




La Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza



# ¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



URBANO  
**717.356 usuarios**

RURAL  
**764 usuarios**

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

**+718.121**  
de

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES  
EN LAS QUE OPERAMOS.

# ¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ASE1?



Recolección



Barrido



Corte de césped



Poda de árboles



Comercialización



Lavado de áreas  
públicas



Cestas públicas



Contenerización



Servicios especiales



**OPERACIONES**

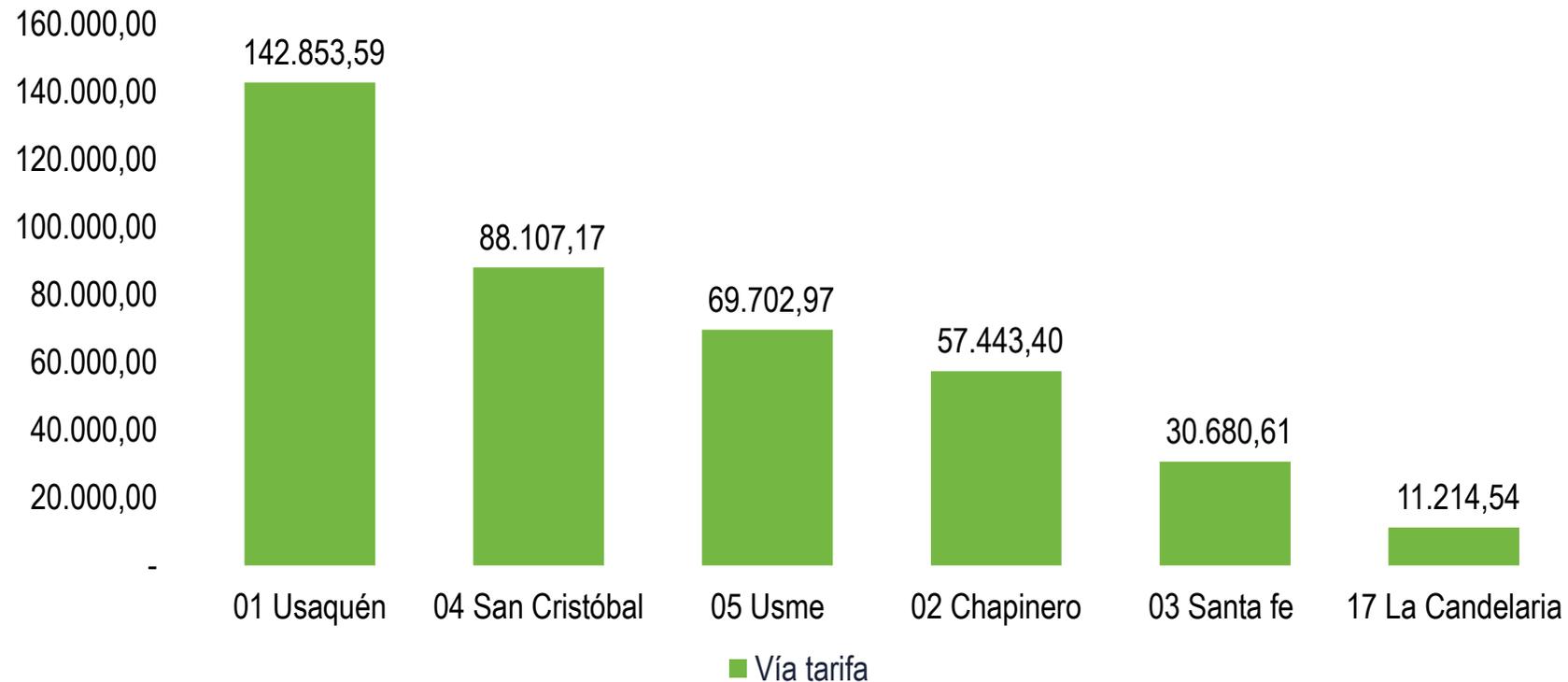
# DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE 1 - AÑO 2020

Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Chapinero	16	40
La Candelaria		10
San Cristóbal		41
Santa fe		20
Usaquén		75
Usme		29
Total	16	215

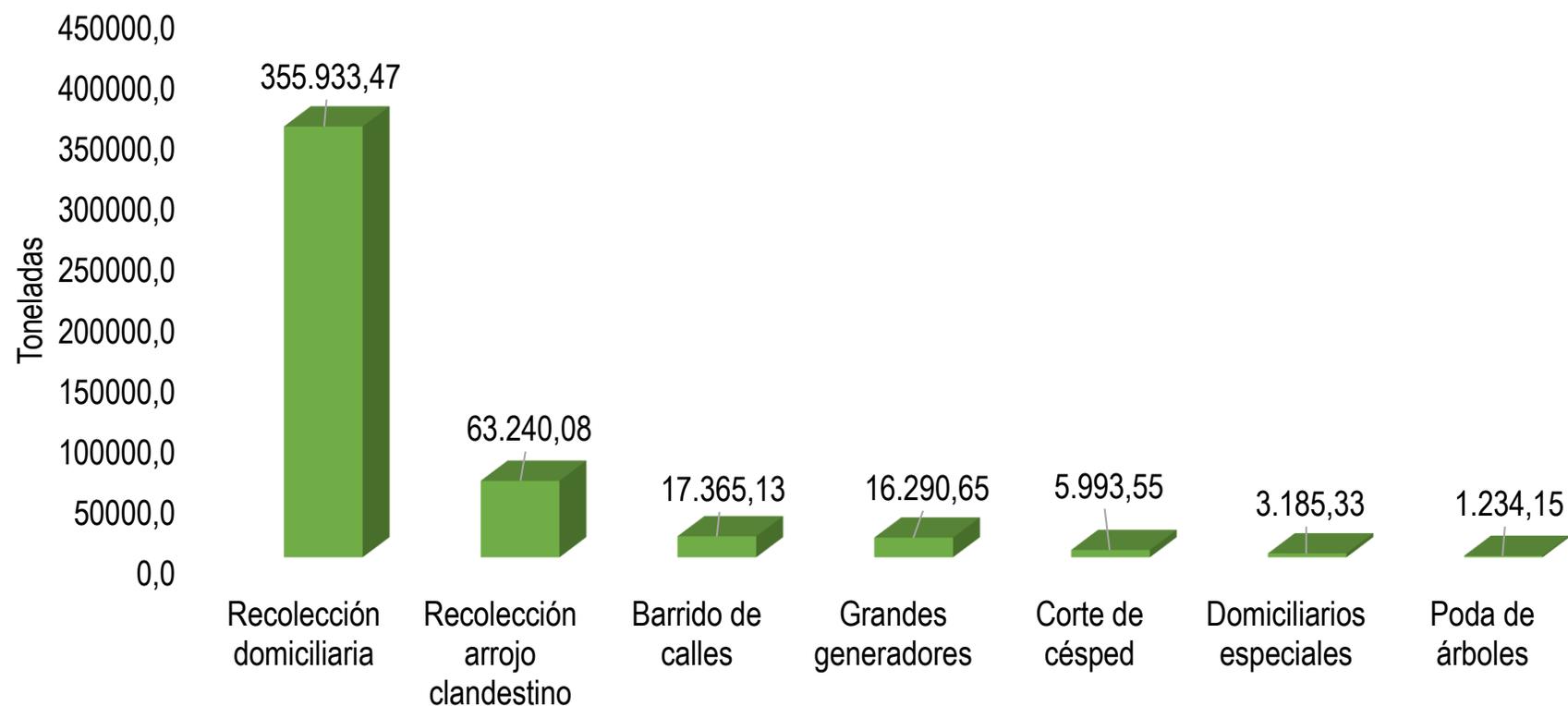
357 microrutas y 54 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- ✓ ***Volumen de residuos***
- ✓ ***Densidad poblacional***
- ✓ ***Movilidad***

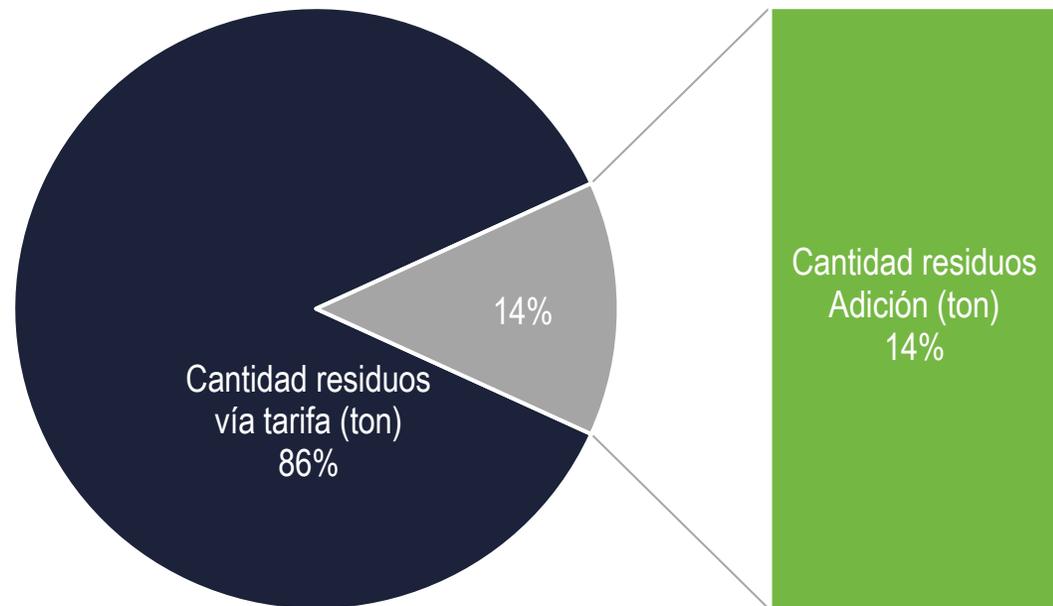
# TONELADAS POR LOCALIDAD ASE 1 - AÑO 2020



# TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS ASE 1 - AÑO 2020



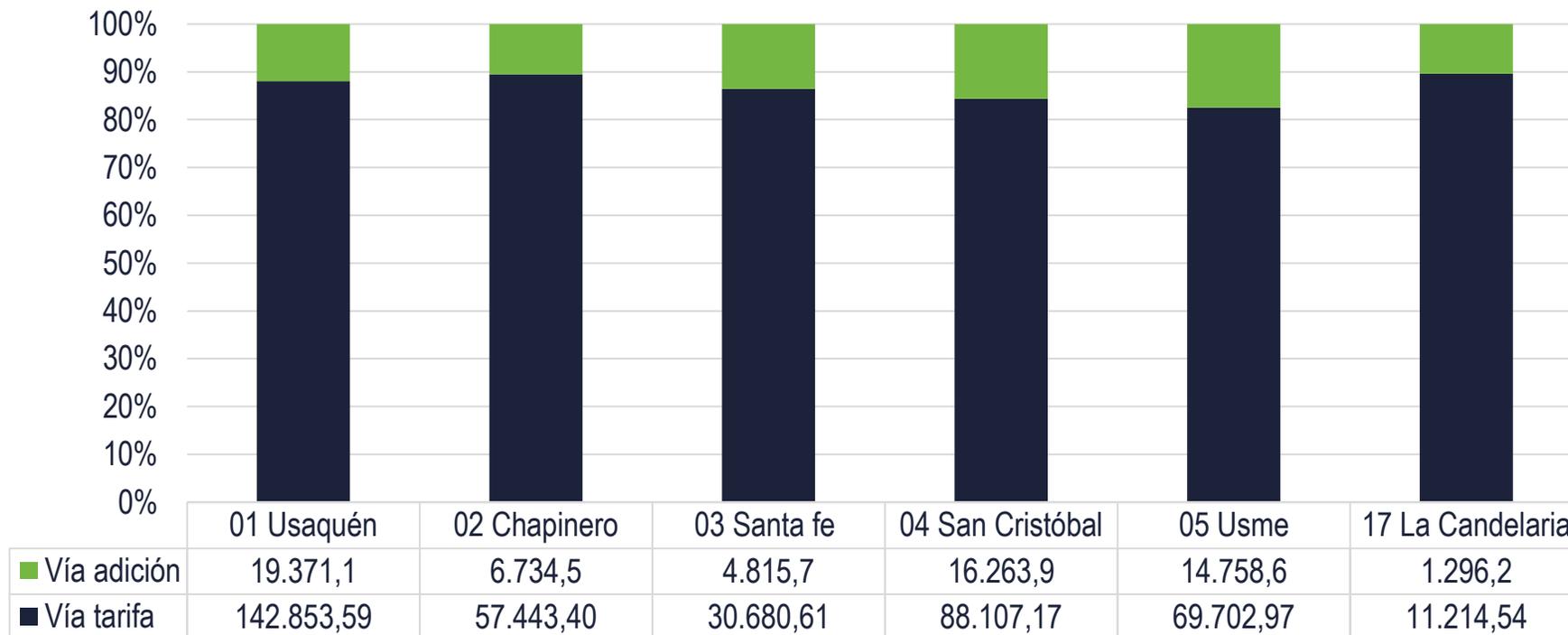
# RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA & VÍA ADICIÓN- AÑO 2020



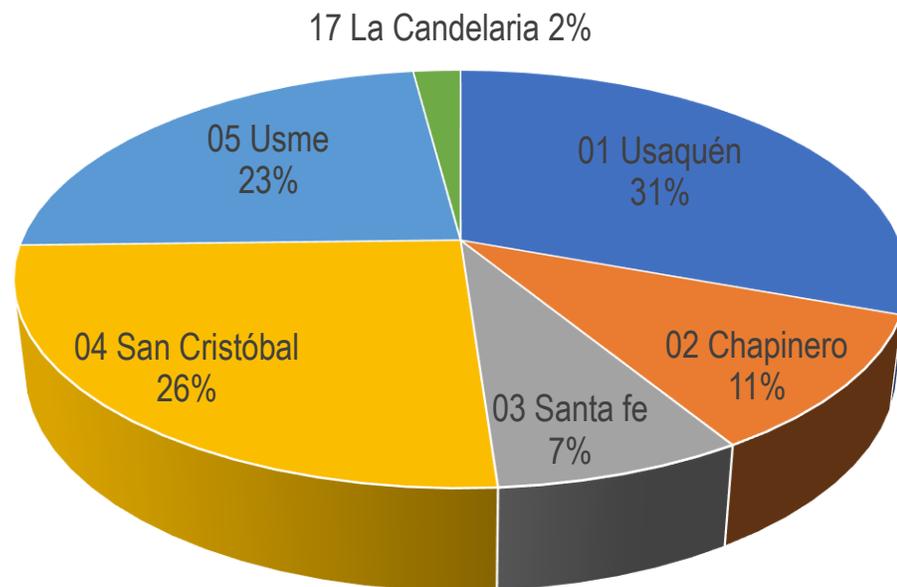
Cantidad residuos Adición (ton)
63.240,08

Cantidad residuos vía tarifa (ton)
400.002,28

# RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD- VÍA TARIFA & VÍA ADICIÓN ASE 1- AÑO 2020



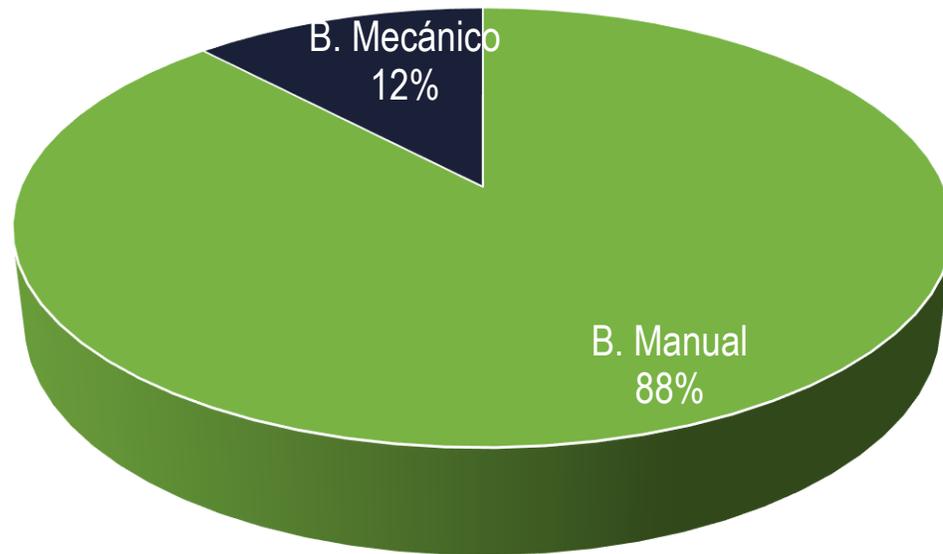
# DISTRIBUCIÓN ARROJOS CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN) ASE 1- AÑO 2020



LOCALIDAD	TONELADAS
01 Usaquén	19.371,1
02 Chapinero	6.734,5
03 Santa fe	4.815,7
04 San Cristóbal	16.263,9
05 Usme	14.758,6
17 La Candelaria	1.296,2
<b>Total (t)</b>	<b>63.240,08</b>

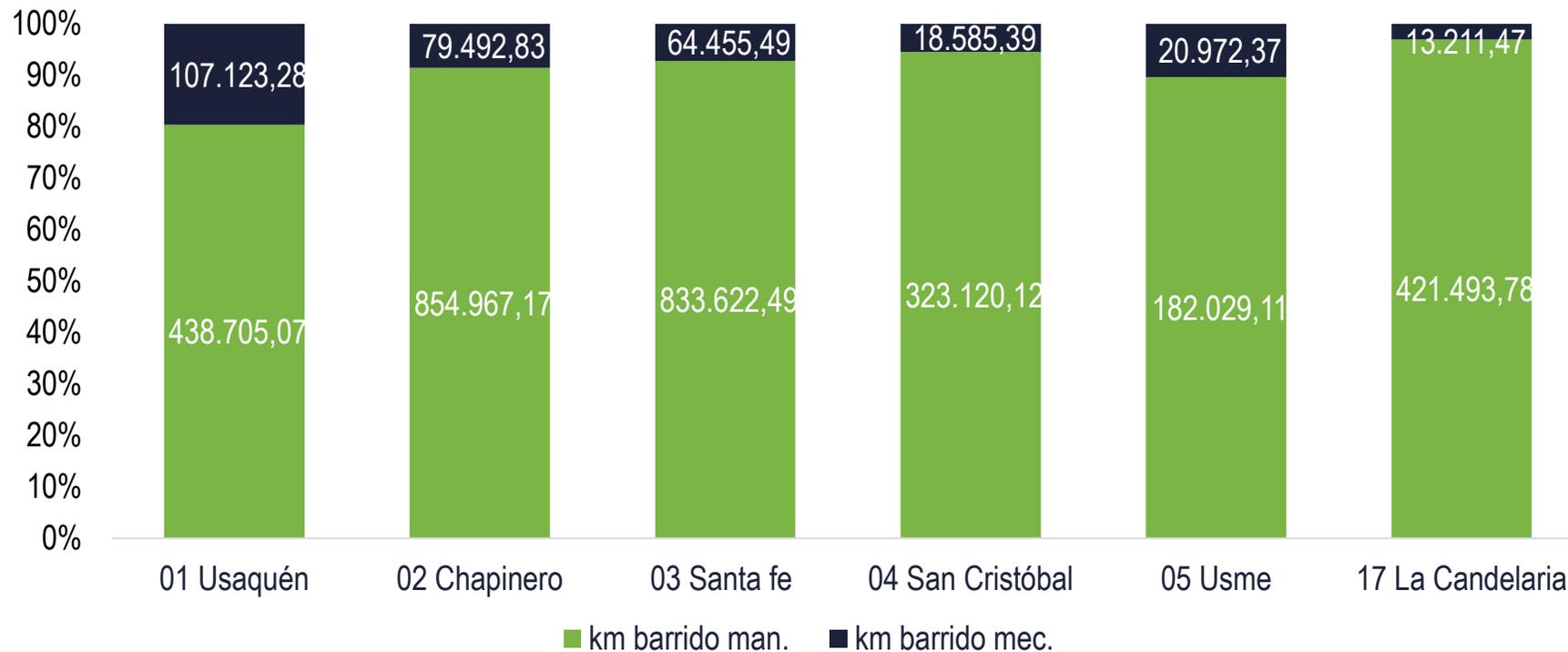
# DISTRIBUCIÓN DE KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO

## ASE 1- AÑO 2020

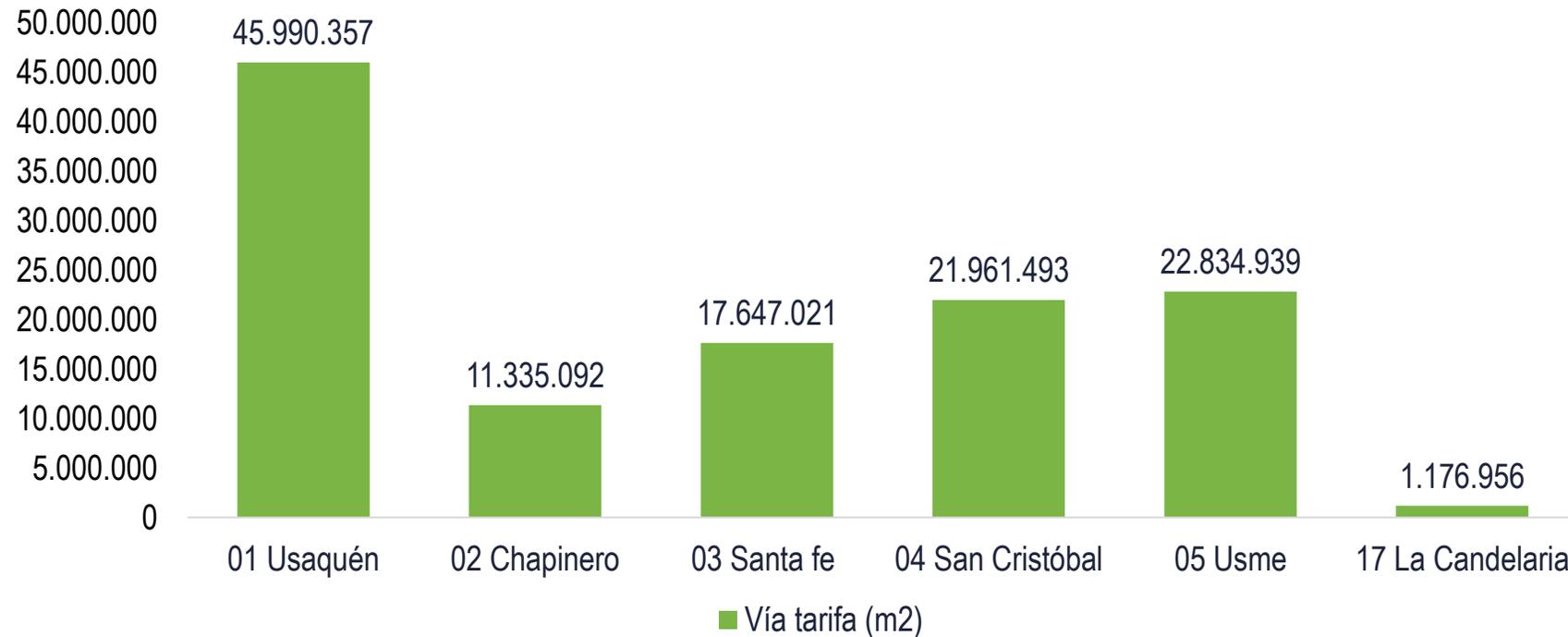


B. Manual	B. Mecánico
3.053.938 kms	303.841 kms

# KILÓMETROS BARRIDOS POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020

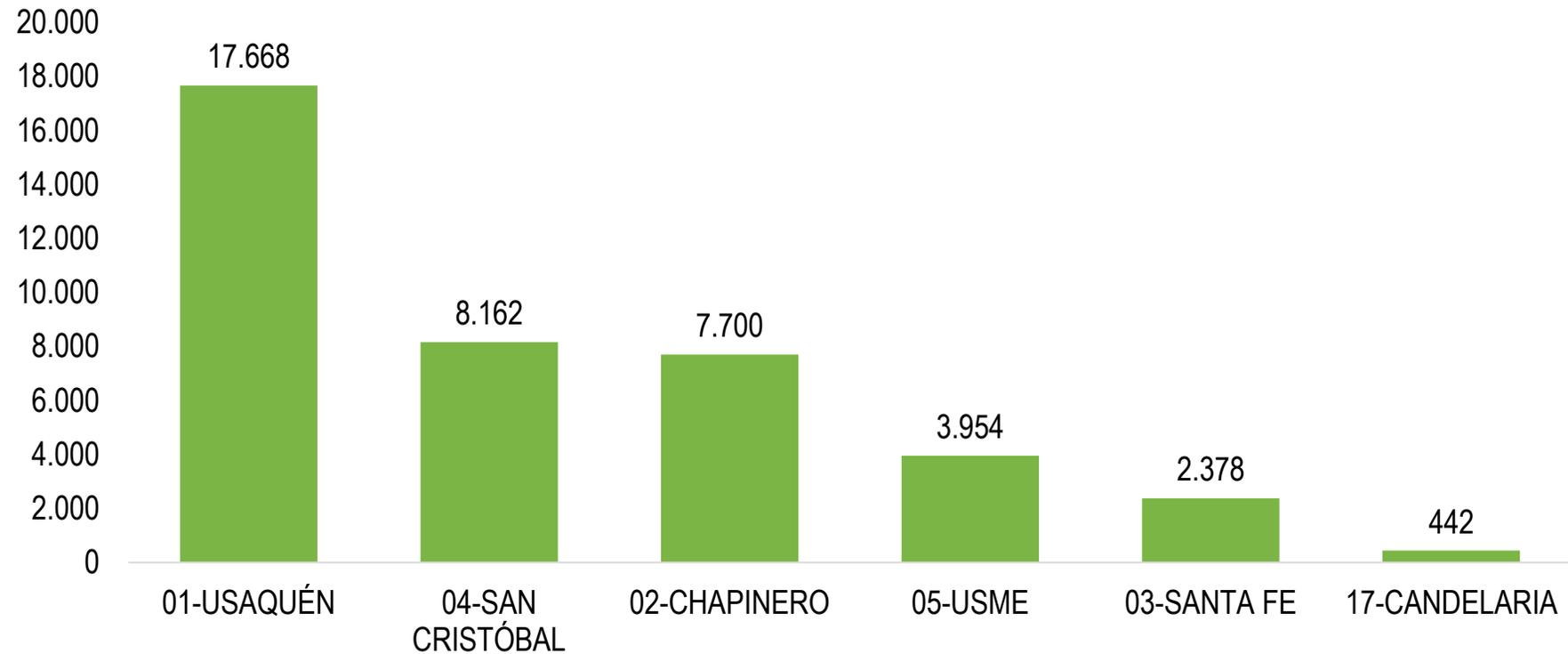


# CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD ASE 1- AÑO 2020

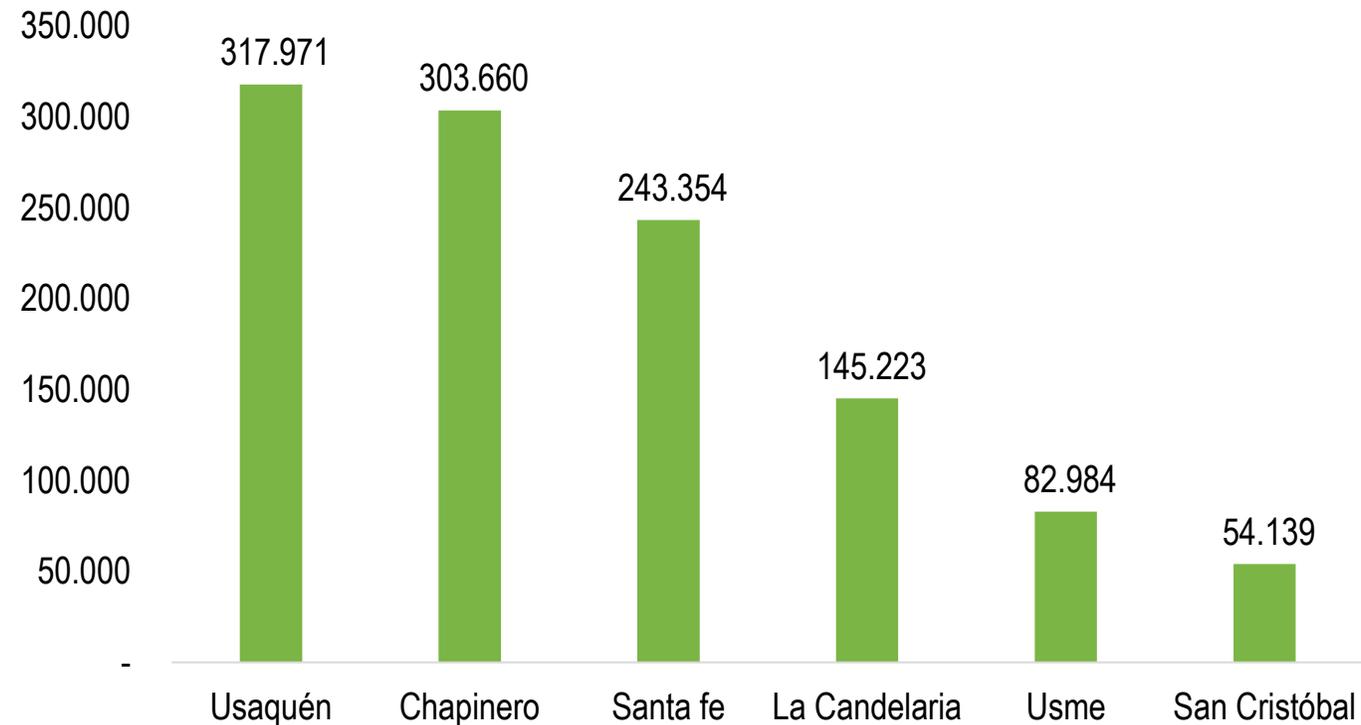


# # DE ÁRBOLES PODADOS POR LOCALIDAD ASE 1- AÑO

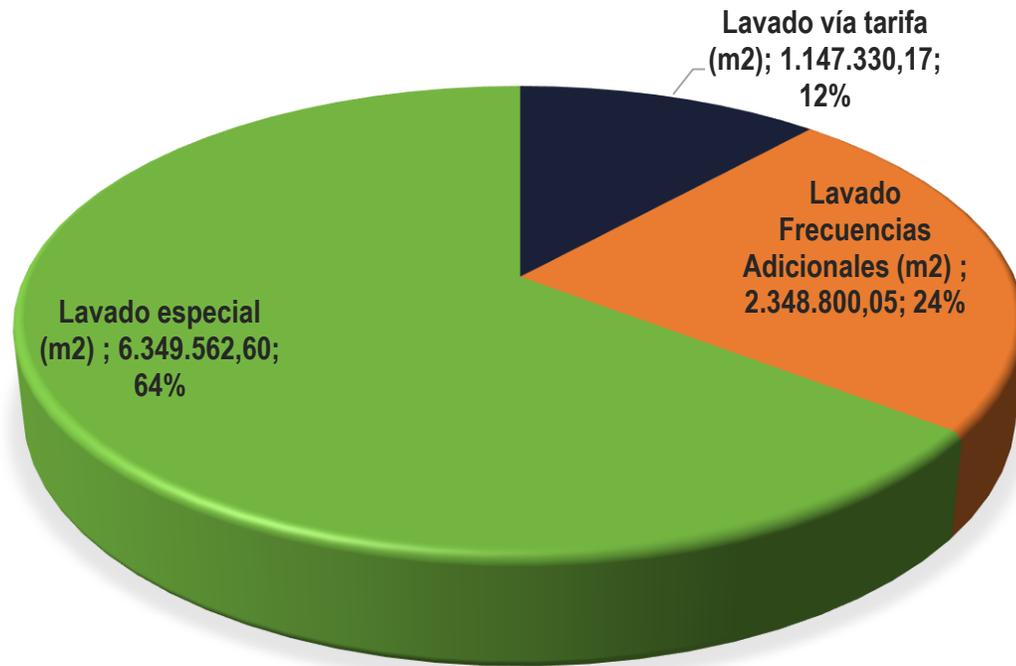
## 2020



# LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA ASE 1- AÑO 2020



# LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA ASE 1 – AÑO 2020



Servicio	Área (m2)
Lavado vía tarifa (m2)	1.147.330,17
Lavado Frecuencias Adicionales (m2)	2.348.800,05
Lavado especial (m2)	6.349.562,60

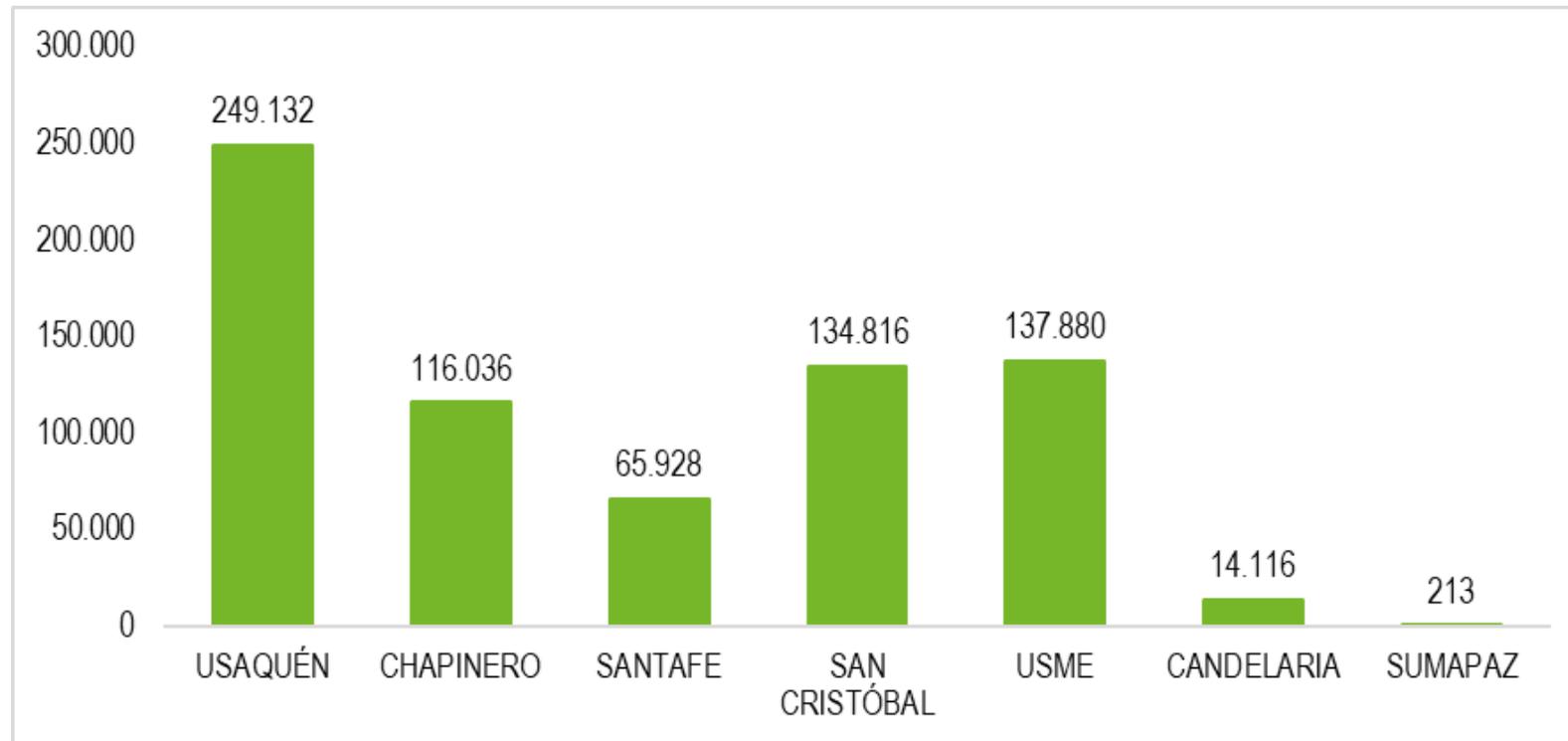
# CESTAS PÚBLICAS INSTALADAS ASE 1 – AÑO 2020

LOCALIDAD	CANTIDAD MÓDULOS	CANTIDAD CESTAS
01 USAQUÉN	270	540
02 CHAPINERO	84	168
03 SANTA FE	28	56
04 SAN CRISTÓBAL	122	244
05 USME	49	98
17 CANDELARIA	11	22
<b>TOTAL</b>	<b>564</b>	<b>1.128</b>



**ÁREA COMERCIAL**

# TOTAL USUARIOS POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020

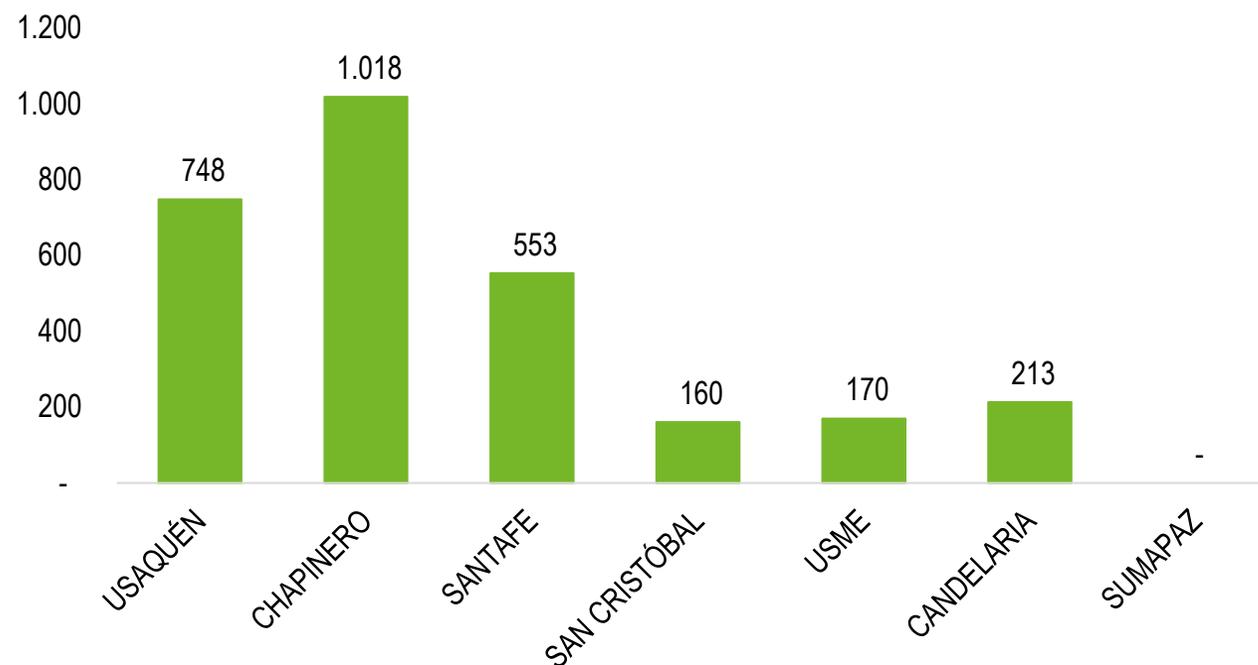


Las localidades con **mayor cantidad de usuarios del ASE1** son:

- ✓ Usaquén con el **35% del total de usuarios.**
- ✓ **Seguido de Usme y San Cristóbal** cada uno con el **19% de usuarios.**

# TOTAL GRANDES GENERADORES POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020

Promoambiental Distrito atendió **2.862** usuarios tipo gran productor

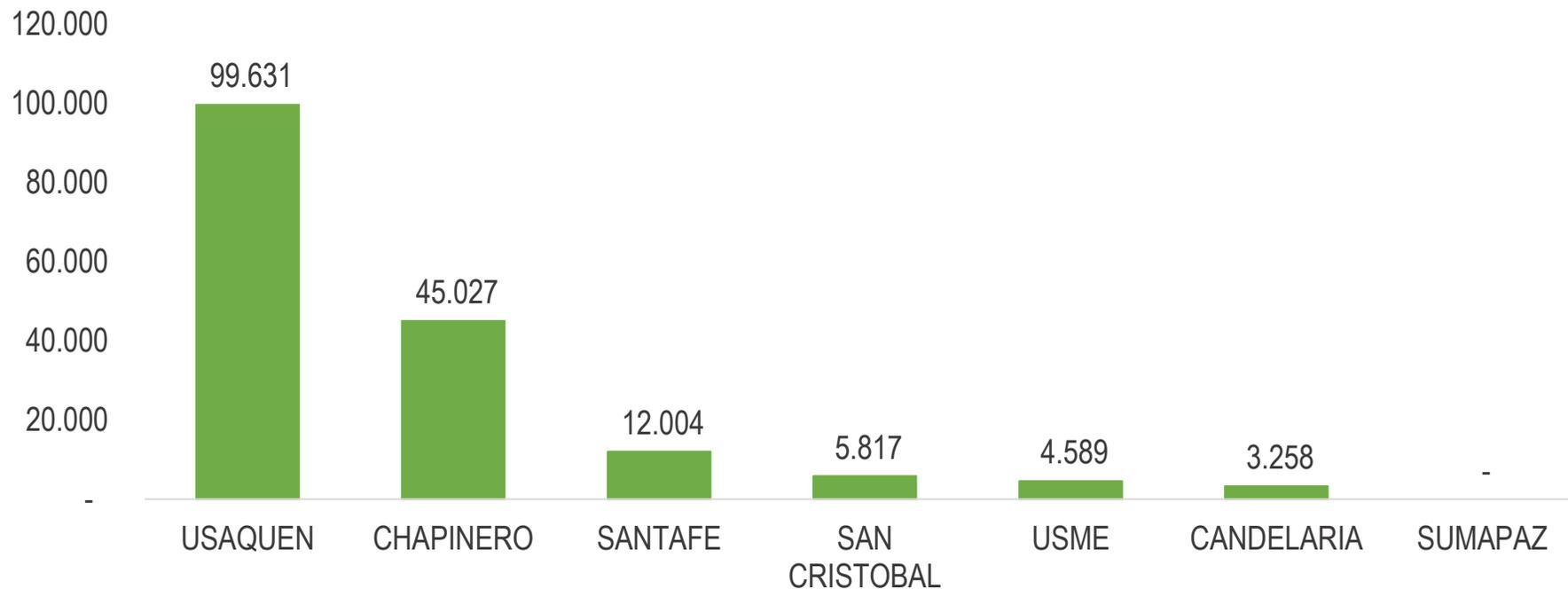


**Usuarios ubicados principalmente en las siguientes localidades:**

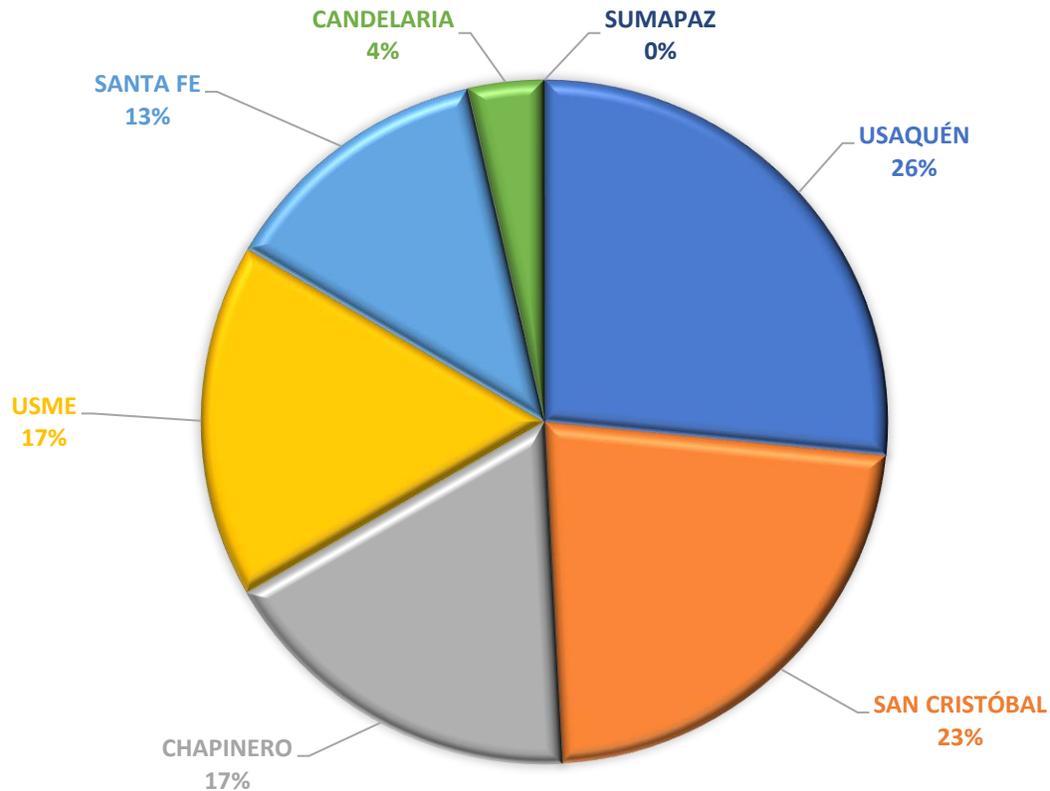
- ✓ **36%** en la localidad de **Chapinero**.
- ✓ **26%** en la localidad de **Usaquén**.
- ✓ **19%** en la localidad de **Santa Fe**.

# TOTAL MULTIUSUARIOS POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020

Promoambiental Distrito atendió un total de **170.326** multiusuarios concentrados principalmente en las localidades de **Usaquén y Chapinero con un 58% y 26%** respectivamente.



# PQR's POR LOCALIDAD ASE 1 – AÑO 2020



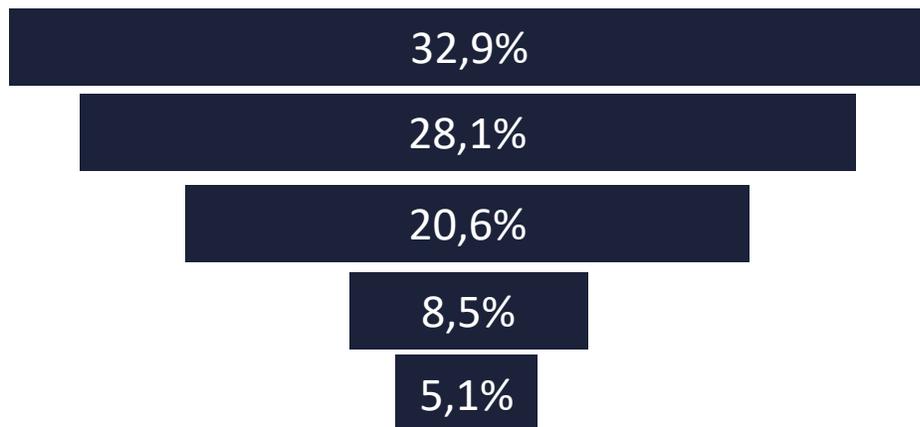
Para el 2020, Promoambiental Distrito atendió **66.524** PQR's, de las cuales:

- ✓ El **26%** fueron presentadas por la Localidad de Usaquén, seguido por la Localidad de San Cristóbal con un **23%**

LOCALIDAD	PQR
USAQUÉN	17.675
SAN CRISTÓBAL	15.030
CHAPINERO	11.647
USME	11.160
SANTA FE	8.621
CANDELARIA	2.385
SUMAPAZ	6
<b>TOTAL</b>	<b>66.524</b>

# CLASIFICACIÓN DE PQR'S

## TOP 5 COMERCIALES



CLASIFICACION COMERCIAL	CANT.	%
<b>Comercial</b>	<b>54.134</b>	<b>100,0%</b>
Tipo Productor	17.806	32,9%
Descuento por predio desocupado	15.187	28,1%
Información	11.143	20,6%
Peticiones	4.606	8,5%
Descuento por predio desocupado sin visita	2.776	5,1%

## TOP 5 OPERATIVOS



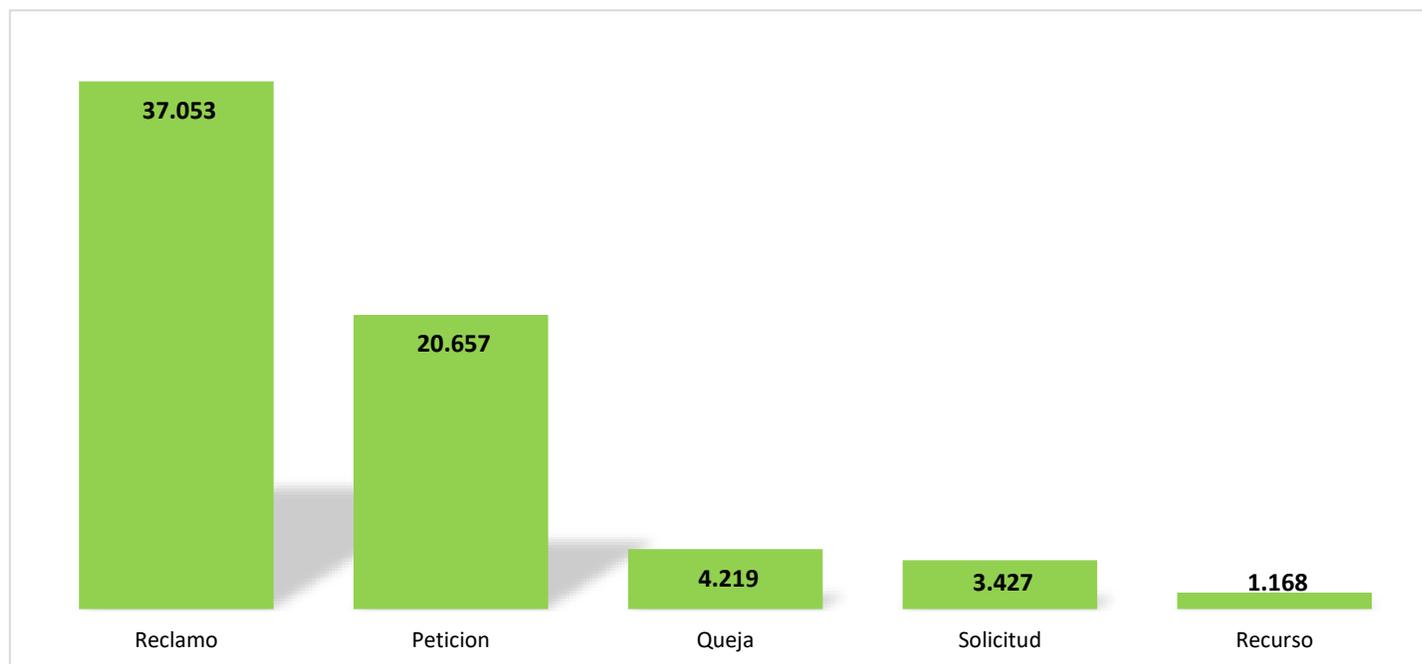
CLASIFICACIÓN OPERATIVOS	CANT.	%
<b>Operativo</b>	<b>12.385</b>	<b>100,0%</b>
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	4.427	35,7%
Desechos	1.456	11,8%
Recoleccion de colchones	1.255	10,1%
Poda de arboles	636	5,1%
Solicitud servicio de escombros clandestinos	565	4,6%

De las **66.524** PQR's recibidas:

- ✓ El **81%** fueron **Comerciales**; temas relacionados con procesos de facturación.
- ✓ El **19%** fueron **Operativas** es decir que tienen relación con la prestación del servicio.

# TIPO PQR's ASE 1 – AÑO 2020

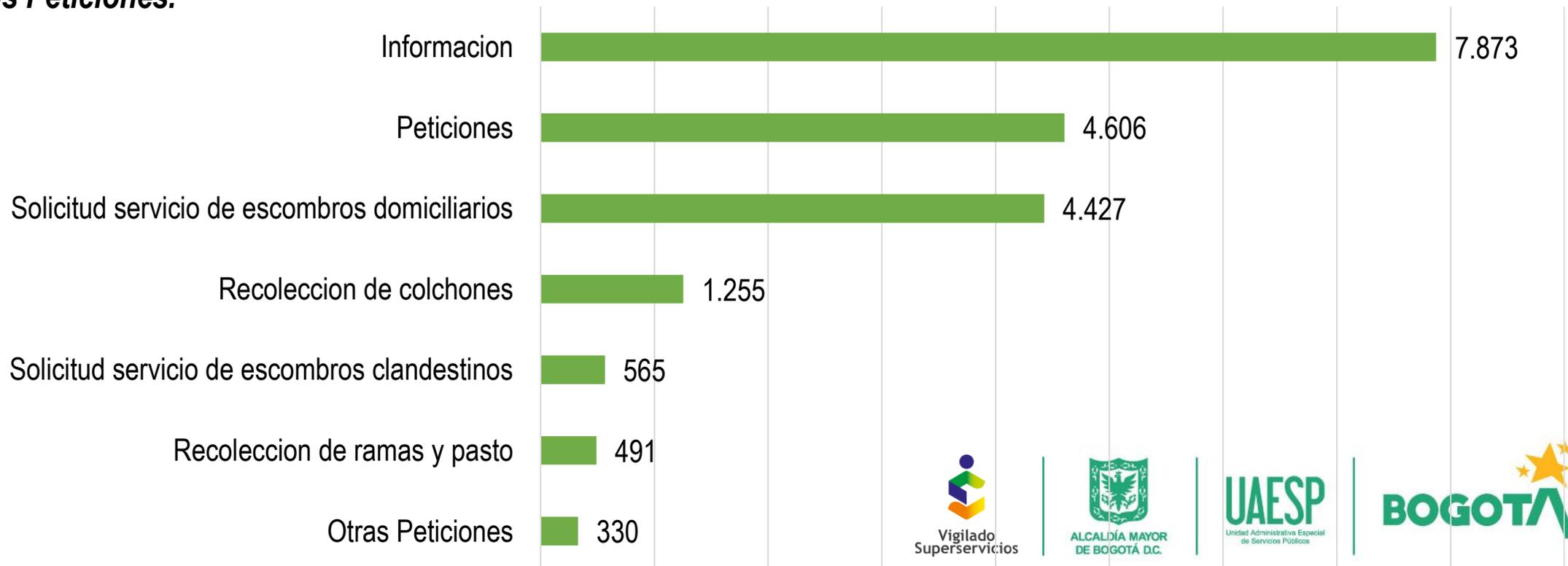
El tipo de **PQRs** con mayor participación fue **Reclamo** con un 56%, seguido de **Petición** con 31%, **Queja** 6%, **Solicitud** 5% y **Recurso** con un 2%.



# CLASIFICACIÓN DE PQR's ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **20.657 peticiones**, y su mayor concentración estuvo principalmente en **Usaquén** y **San Cristóbal** con un total de **10.804**.

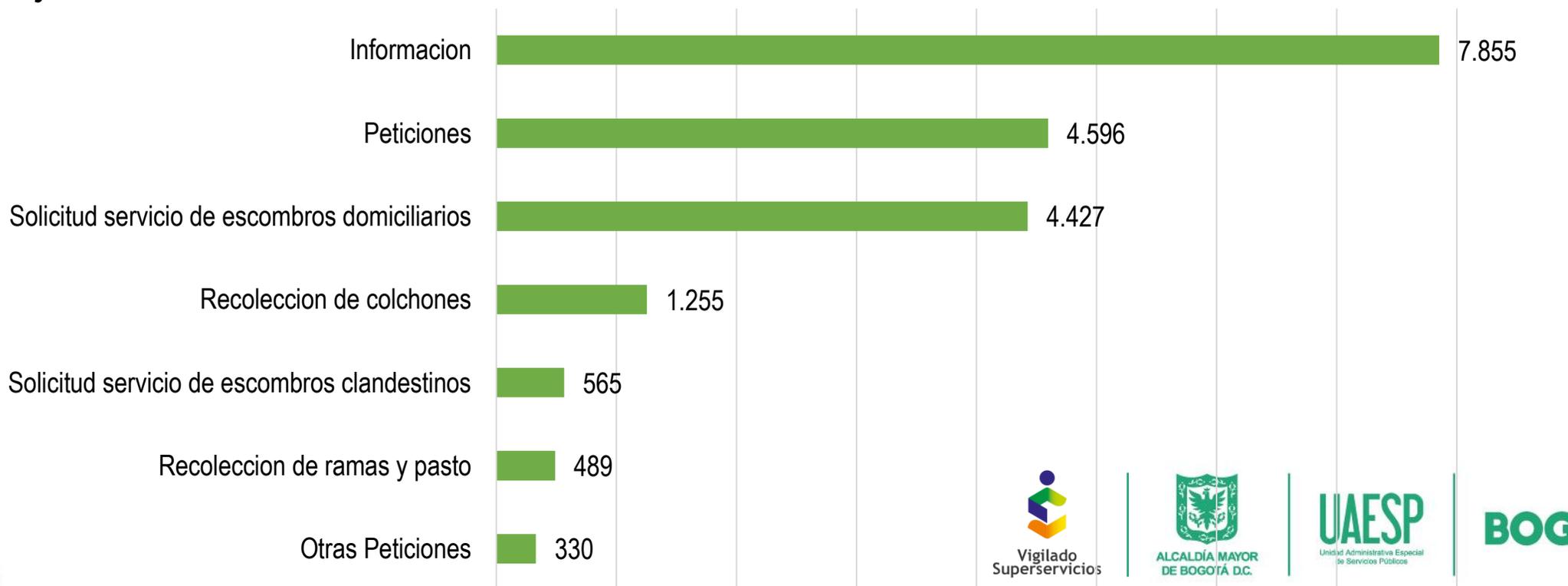
Entre las categorías de petición más frecuentes identificamos: **Información, Peticiones, Solicitud servicio de escombros domiciliarios, Recolección de colchones, Solicitud servicio de escombros clandestinos, Recolección de ramas y pasto y Otras Peticiones.**



# CLASIFICACIÓN DE PQR's URBANAS ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **20.624 Peticiones urbanas**, y su mayor concentración estuvo principalmente en las localidades de **Usaquén** y **San Cristóbal** con un total de **10.800**.

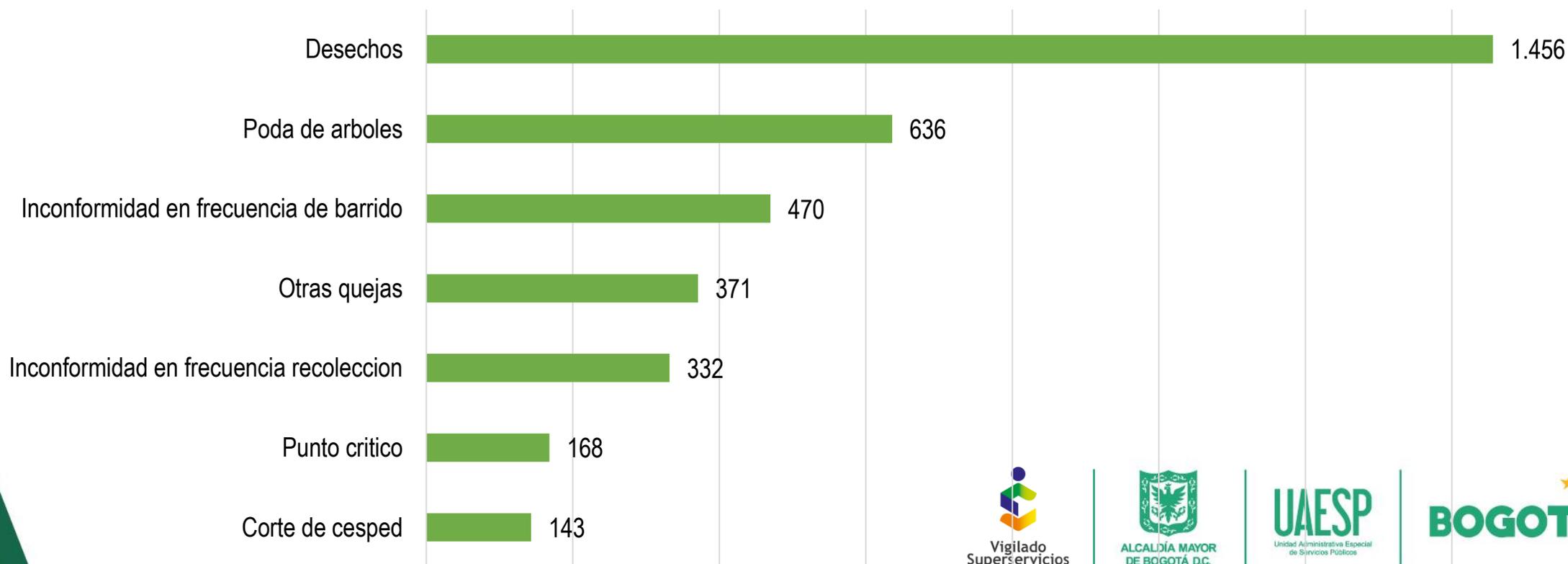
Entre las categorías de petición más frecuentes identificamos: **Información, Peticiones, Solicitud servicio de escombros domiciliarios, Recolección de colchones, Solicitud servicio de escombros clandestinos, Recolección de ramas y pasto y Otras Peticiones.**



# CLASIFICACIÓN DE QUEJAS ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **4.219** quejas, y su mayor concentración estuvo principalmente en las localidades de **Usaquén** y **San Cristóbal** con un total de 2.567.

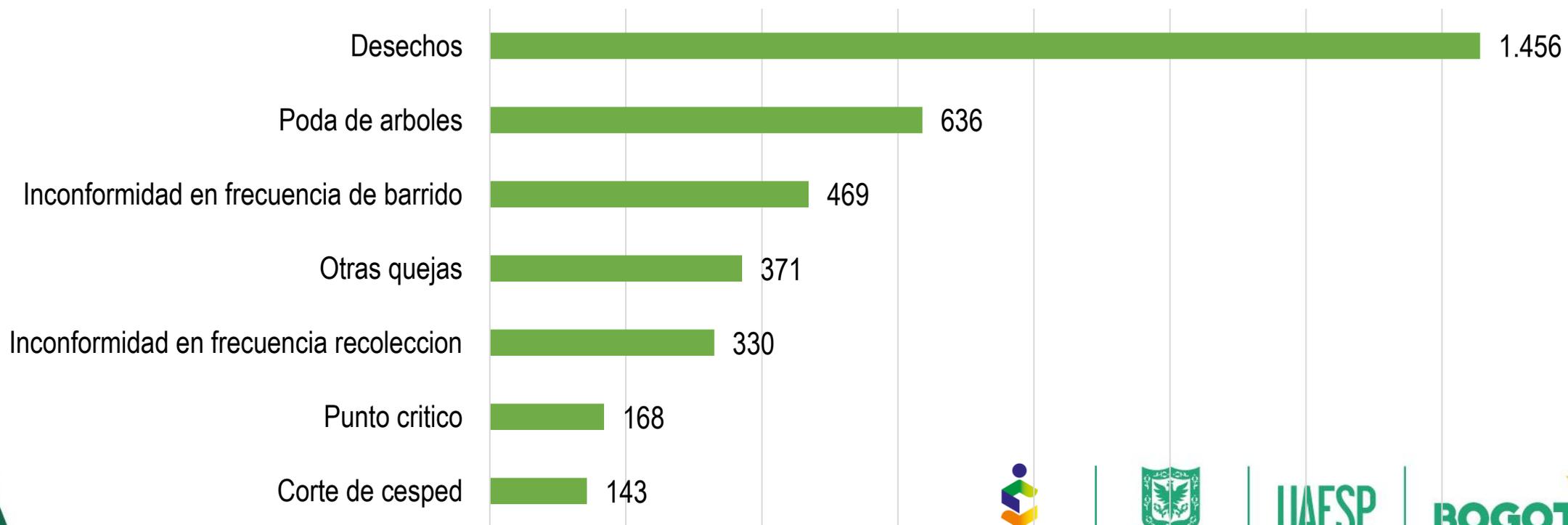
Entre las categorías de quejas más frecuentes estuvieron: ***Desechos, Poda de árboles, Inconformidad en frecuencia de barrido, Otras quejas, Inconformidad en frecuencia recolección, Punto crítico y Corte de césped.***



# CLASIFICACIÓN DE QUEJAS URBANAS ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **4.216 quejas urbanas**, y su mayor concentración estuvo principalmente en las localidades de **Usaquén** y **San Cristóbal** con un total de 2.567.

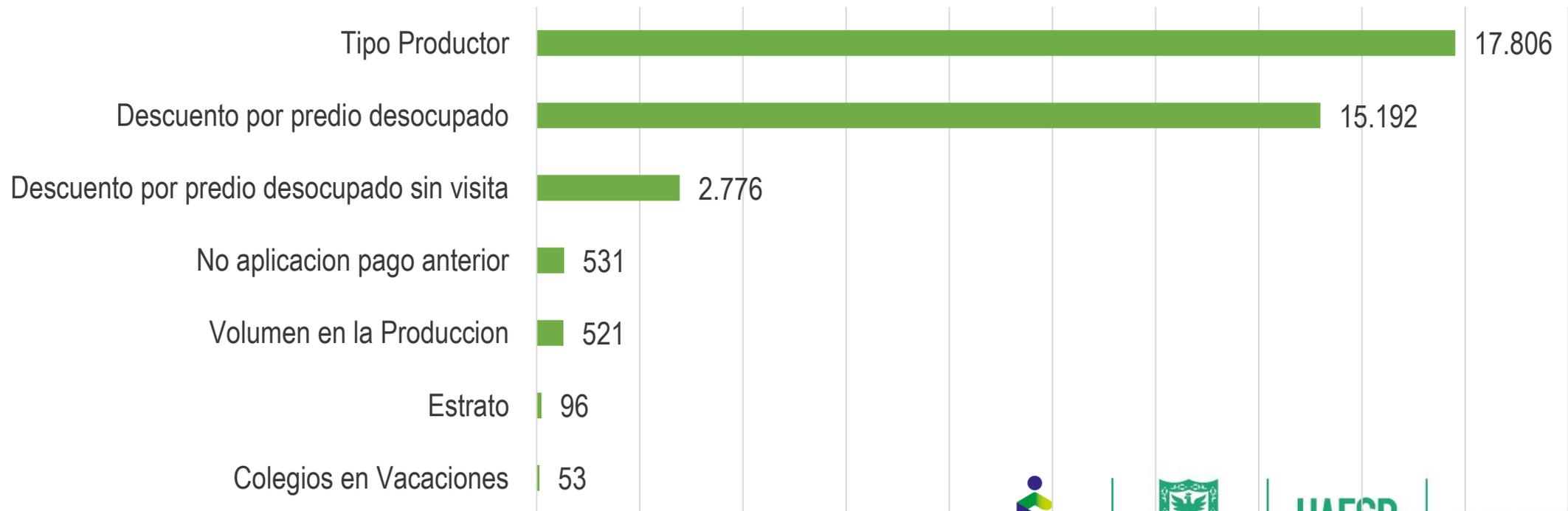
Entre las categorías de quejas más frecuentes estuvieron: **Desechos**, **Poda de árboles**, **Inconformidad en frecuencia de barrido**, **Otras quejas**, **Inconformidad en frecuencia recolección**, **Punto crítico** y **Corte de césped**.



# CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS ASE 1- AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **37.053** reclamos, y su mayor concentración estuvo principalmente en las localidades de **San Cristóbal** y **Usaquén** con un total de 17.255.

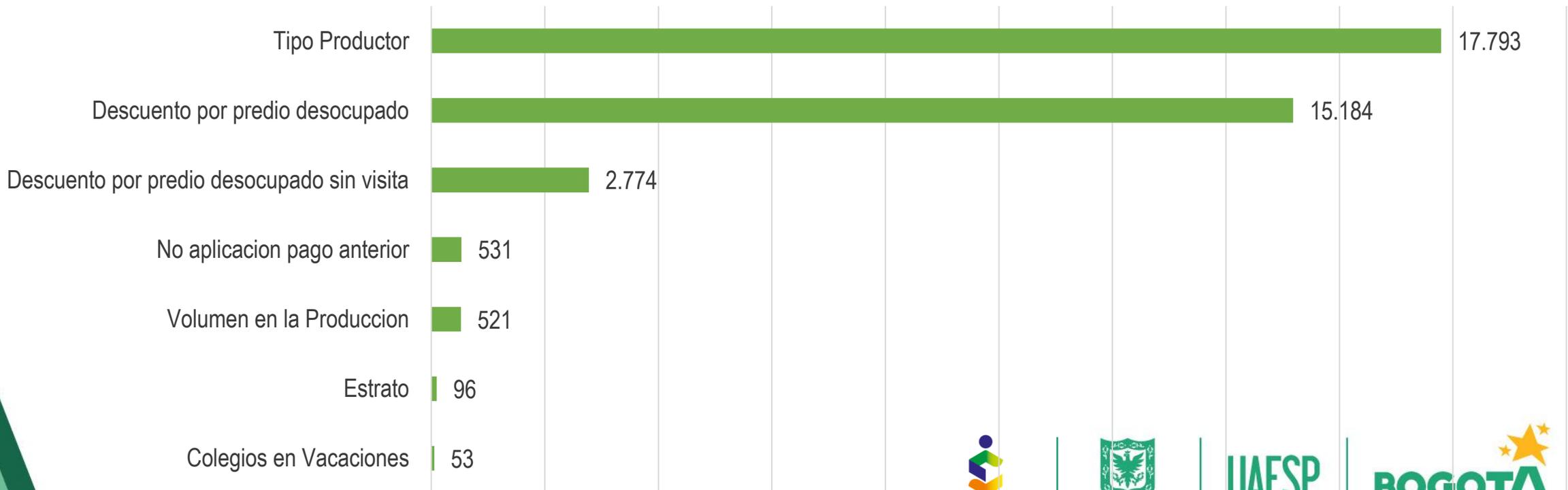
Entre las categorías de reclamos más frecuentes estuvieron: **Tipo Productor, Descuento por predio desocupado, Descuento por predio desocupado sin visita, No aplicación pago anterior, Volumen en la Producción, Estrato y Colegios en Vacaciones.**



# CLASIFICACIÓN RECLAMOS URBANO ASE 1 – AÑO 2020

Durante 2020 Promoambiental Distrito tramitó y atendió **37.030** Reclamos urbanos, y su mayor concentración estuvo principalmente en **San Cristóbal** y **Usaquén** con un total de 17.254.

Entre las categorías de reclamos más frecuentes: **Tipo Productor, Descuento por predio desocupado, Descuento por predio desocupado sin visita, No aplicación pago anterior, Volumen en la Producción, Estrato y Colegios en Vacaciones.**



# CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Durante 2020 **Promoambiental Distrito** amplió su cobertura de canales y centros de atención al cliente, buscando ofrecer **mayor acceso y cercanía** a los usuarios de toda el ASE1.

## ATENCIÓN AL CLIENTE



**CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:**  
Transversal 4 No. 51 A-25



**CADES Y SUPERCADES:**  
Supercade 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur  
Cade Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118



**LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**  
110



**PÁGINA WEB:**  
[www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com)



**CORREO:**  
[linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co)



# REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)**, quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta **aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores.**



# COMPONENTES TARIFA DE ASEO



Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y  
transporte



Disposición final y tratamiento  
de lixiviados



Aprovechamiento

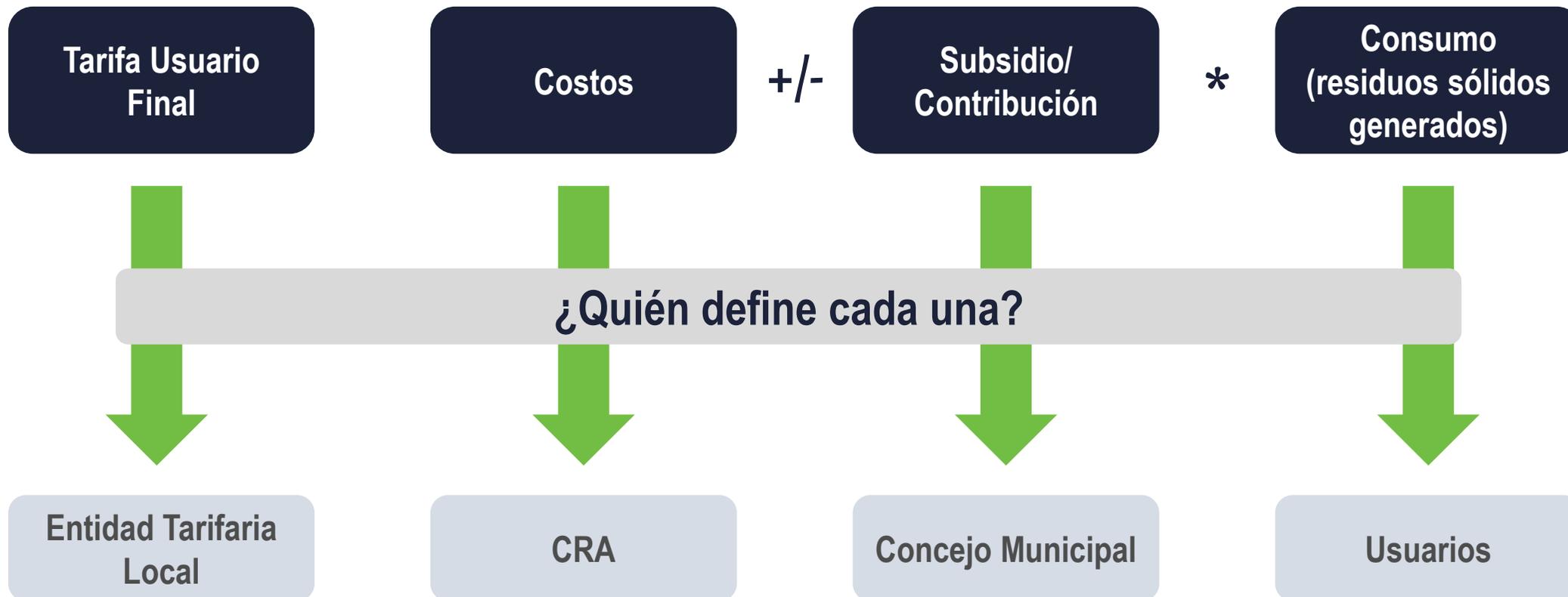


Barrido, corte de césped, poda de  
árboles, lavado, Instalación y  
mantenimiento de cestas



# ASPECTOS GENERALES

¿Cómo se establecen las tarifas?



# COSTOS TARIFA DE ASEO

$$TFS = (CFT + CVT + CA) * \text{sub/cont.}$$

**CFT: COSTO FIJO  
TOTAL**



**COMERCIALIZACIÓN (CCS)+ BARRIDO Y LIMPIEZA (CBL) +  
LIMPIEZA URBANA (CLUS)**

**CVT: COSTO  
VARIABLE**



**RECOLECCIÓN Y TRANS (CRT) + DISP. FINAL (CDF) + TRAT.  
LIXIVIADOS (CTL)**

**CA: COSTO DE  
APROVECHAMIENTO**



**COSTO DE APROVECHAMIENTO (CA), Depende de CRT y CDF.**

**SUBSIDIO O  
CONTRIBUCIÓN**



**DEPENDE DE LA CLASE DE USO DEL PREDIO.**

# SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

## **\*Acuerdo No. 659 de 2016**

“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2017-2021”



# ÁLIVIOS FINANCIEROS

# ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

## DECRETO 123 – ALCALDÍA BOGOTÁ

Beneficio transitorio otorgado por la alcaldía de Bogotá, para suscriptores residenciales de los estratos 1, 2, 3 y 4.

- ✓ El valor del descuento no aplicaba a unidades no residenciales, a pesar que las mismas estaban vinculadas a un usuario residencial de los estratos mencionados anteriormente.
- ✓ El valor del alivio correspondía al 10% sobre el valor de la factura, exclusivamente por los conceptos facturados del periodo.
- ✓ La aplicación del descuento se realizó de manera automática por parte de la empresa, es decir, que no requería de la solicitud del usuario para ser concedido.
- ✓ Se aplicó sobre las facturas del servicio de aseo de los meses abril, mayo y junio de 2020.

# ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

## RESOLUCIÓN CRA 918

Los beneficios aplicaron para facturas liquidadas entre el 17 de marzo y el 17 de junio de 2020.

- ✓ **Estratos 1 -2:** Los usuarios que no podían pagar las facturas que comprende el beneficio, tuvieron la opción de diferir los costos asociados al servicio de aseo a un máximo de 36 meses, con una tasa de 0% de interés.
- ✓ **Estratos 3 – 4:** Los usuarios que no podían pagar las facturas que comprende el beneficio, tuvieron la opción de diferir los costos asociados al servicio de aseo a un máximo de 24 meses. La tasa de interés de financiación se aplicó según las disposiciones de la Resolución CRA 918 del 6 de mayo de 2020.
- ✓ **Estratos 5 – 6 y usuarios NO residenciales:** Los usuarios que requerían acceder a facilidades de pago, realizaron financiaciones sobre el valor del servicio.

# ALIVIOS FINANCIEROS Y ALTERNATIVAS DE PAGO

## DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO

Como alternativa de apoyo a los usuarios comerciales, PROMOAMBIENTAL DISTRITO otorgó la tarifa diferencial de unidad desocupada a las actividades comerciales que por orden gubernamental cerraron temporalmente durante los meses de aislamiento obligatorio.

- ✓ Este descuento se otorgó en virtud del artículo 45 de la resolución CRA 720 para inmuebles desocupados.
- ✓ Este alivio benefició a 17.456 usuarios comerciales entre los meses de abril a diciembre de 2020, lo que representó un beneficio en la tarifa del servicio en aproximadamente el 50% por cada usuario.



**GESTIÓN SOCIAL COMPROMETIDA CON LA  
PROMOCIÓN DE LA CULTURA CIUDADANA**

# OBJETIVO PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



A través del equipo de Gestión Social, se desarrollaron acciones de capacitación y sensibilización de *forma virtual y presencial*, que promovieron cambios culturales, modificaciones en los hábitos y comportamientos frente a la responsabilidad y manejo adecuado de los residuos sólidos que producen los usuarios del servicio de aseo en el ASE 1, donde PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP., presta el servicio.

# PROGRAMA GESTIÓN SOCIAL Y PLAN CAMPAÑAS 2020

ANEXO 3. REGLAMENTO  
TÉCNICO OPERATIVO

ANEXO 4. Ruralidad

ANEXO 11. Contenerización

PLAN DE CAMPAÑAS

Poblaciones:

1. Centros educativos.
2. Comerciantes.
3. Interinstitucionales.
4. Multiusuarios.
5. Residentes.

## EJES TRANSVERSALES

- Cuartos de almacenamiento
  - Separación en la fuente
  - Cultura de la No Basura

Macroactividades:

1. Comerciante y residente ¡aprovecha lo que desechas!
2. Aprovecha lo que desechas y beneficia a tu multiusuario.
3. 1, 2, 3 ¡Aprovecha de una vez!

Objetivos:

1. Usuario satisfecho.
2. Usuario más educado.



Cultura ciudadana

# EJES TEMÁTICOS

Servicios que presta PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP en el ASE-1.

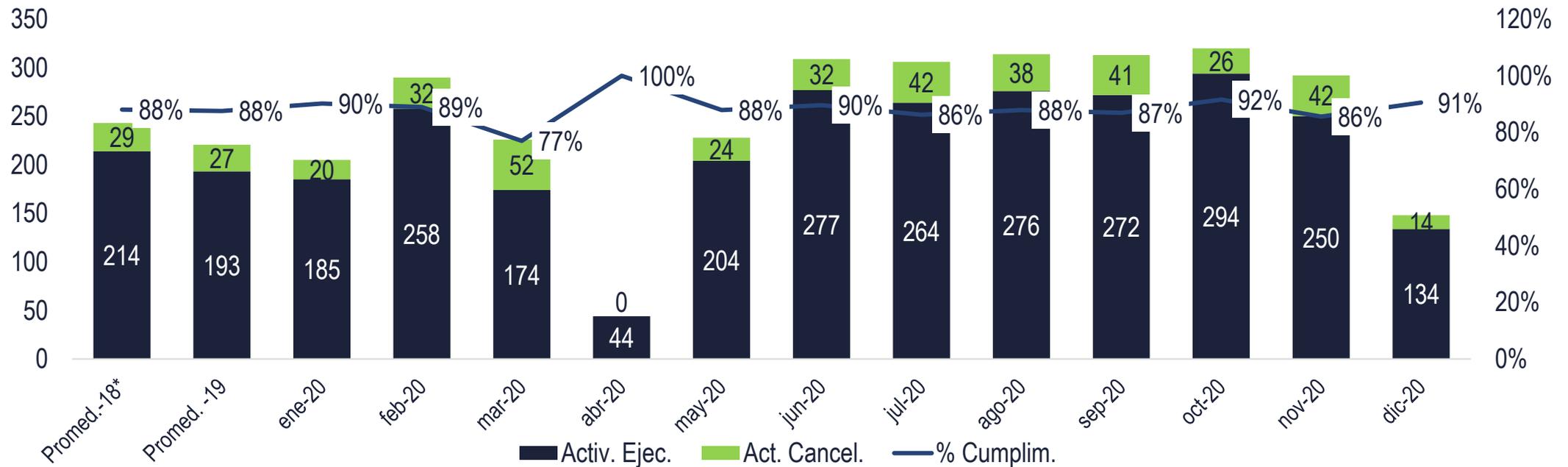
- ✓ Somos responsables de los residuos que generamos.
- ✓ Almacenamiento y presentación de residuos sólidos.
- ✓ Horarios y frecuencias.



Septiembre de 2020, Festival del reciclaje.  
Conjunto Residencial Parques de **San Cristóbal II**

# ACTIVIDADES TOTALES GESTIÓN SOCIAL - AÑO 2020

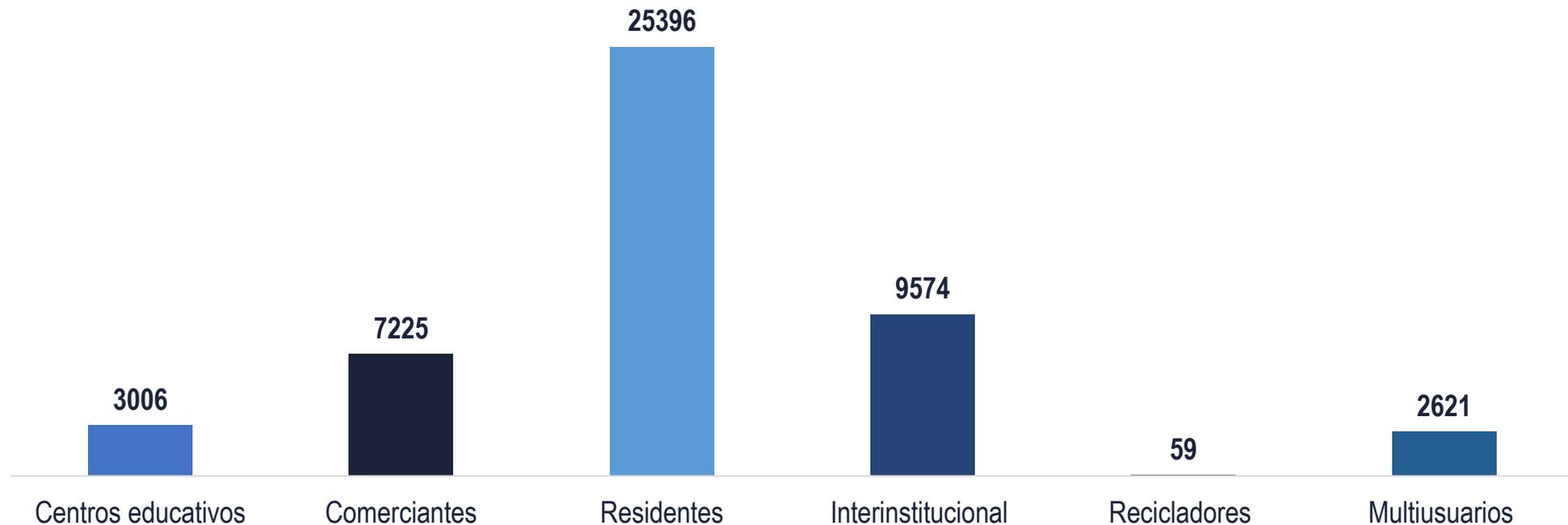
Promoambiental Distrito realizó **2.633 actividades**, esto representa un **cumplimiento del 90%** en la programación del equipo de Gestión Social.



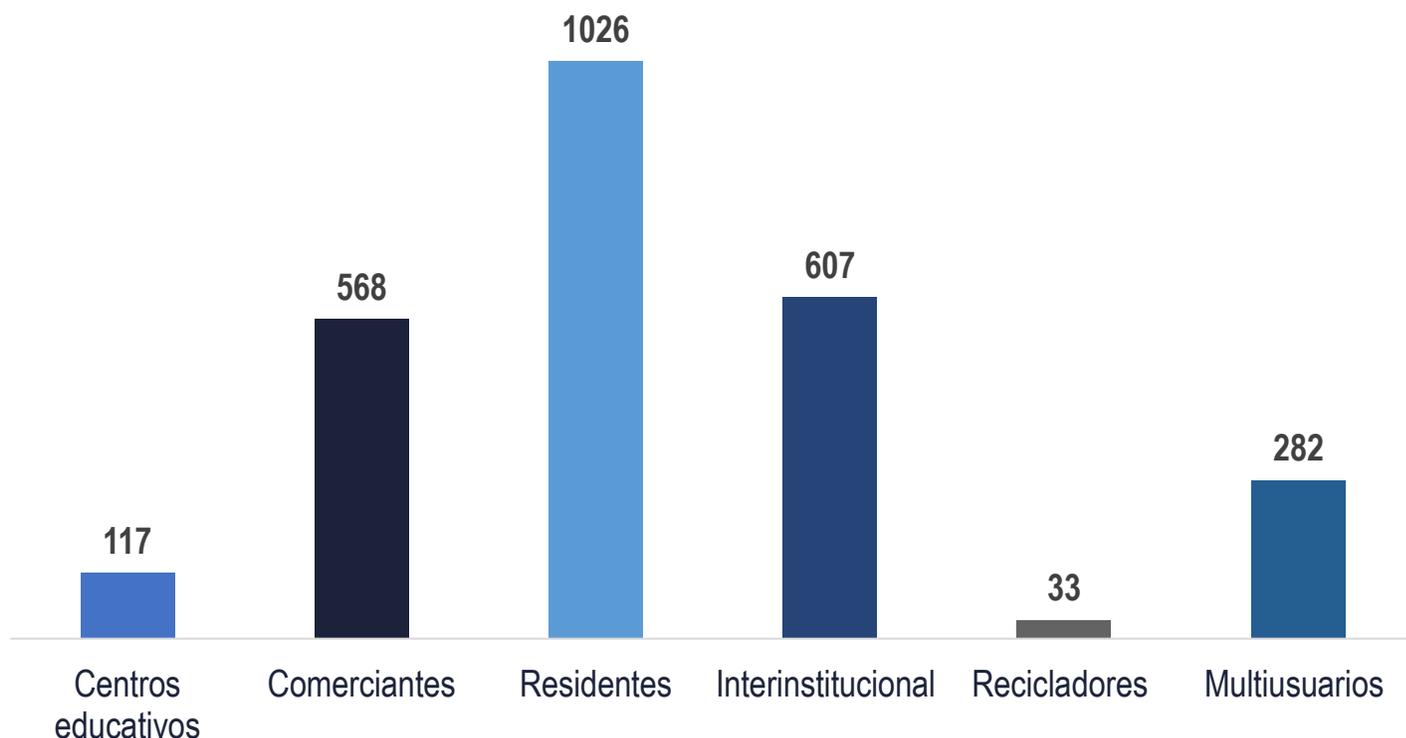
# ACTIVIDADES TOTALES POR LOCALIDAD ASE 1- AÑO

## 2020 Total de usuarios impactados por proyecto

Promoambiental Distrito **realizó 2.633 actividades**, logrando **impactar a 47.881 usuarios** durante el 2020.



# TOTAL ACTIVIDADES POR POBLACIÓN ASE 1 – AÑO 2020



El equipo social de Promoambiental Distrito, concentró gran parte de sus esfuerzos de Gestión Social en la socialización de **horarios** y **frecuencias**, con miras a un adecuado funcionamiento de los servicios prestados por el operador.

Otro foco de gestión durante 2020, fue la generación de **alianzas con instituciones del Distrito** para dar mayor alcance a las actividades de Gestión Social.

# ACTIVIDADES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## ZONA URBANA ASE 1- AÑO 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Chapinero	137	73	135	21	1	367
Santa Fe	132	116	94	35	0	377
Usaquén	126	72	164	44	1	407
Usme	138	62	38	9	0	247
La Candelaria	156	59	101	27	0	343
San Cristóbal	111	89	100	32	0	332
<b>Total</b>	<b>800</b>	<b>471</b>	<b>632</b>	<b>168</b>	<b>2</b>	<b>2.073</b>

# USUARIOS IMPACTADOS PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## ZONA URBANA ASE 1 – AÑO 2020

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						Total
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitucional	Centros educativos	
Chapinero	2.823	1.162	9	126	1.727	0	5.847
Santa Fe	3.425	1.631	6	961	2.817	111	8.951
Usaquén	1.221	1.098	14	335	956	428	4.052
Usme	2.989	563	3	613	352	21	4.541
La Candelaria	2.708	676	15	131	1.927	1	5.458
San Cristóbal	3.985	266	5	74	1.259	1.149	6.738
<b>Total</b>	<b>17.151</b>	<b>5.396</b>	<b>52</b>	<b>2.240</b>	<b>9.038</b>	<b>1.710</b>	<b>35.587</b>

# EL EQUIPO SOCIAL LLEGÓ A COMERCIANTES Y RESIDENTES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



Junio de 2020, sensibilización  
barrio Pradera Norte, **Usaquén**



Marzo de 2020, visitas con policia,  
**Chapinero**

**17.151 residentes y  
5.396 comerciantes en el ASE 1**

## Temas:

- ✓ Manejo y presentación de residuos sólidos.
- ✓ Separación en la fuente.
- ✓ Disposición de residuos especiales.
- ✓ Derechos y deberes.
- ✓ Normatividad vigente.
- ✓ Código de Policía.
- ✓ Contenedores de residuos.

# EL EQUIPO SOCIAL LLEGÓ A COMERCIANTES Y RESIDENTES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



**Noviembre 2020**, recuperación espacios.  
Barrio Atenas Sur Oriental, **San Cristóbal**



**Marzo de 2020**, reunión con comunidad  
La Aurora, **Usme**

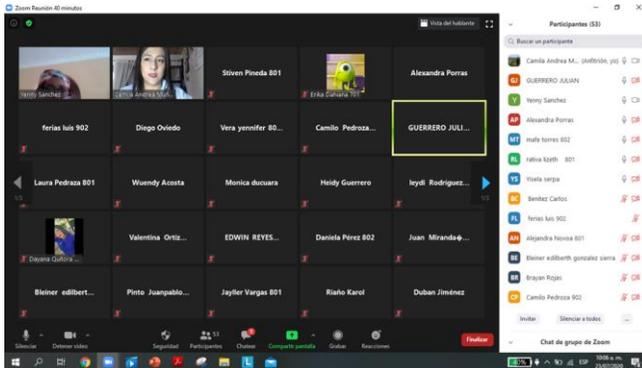


**Noviembre 2020**, capacitación a niños de  
El Dorado, **Santa Fe**

# ACCIONES PEDAGÓGICAS CON CENTROS EDUCATIVOS

## Programa de Gestión Social y Plan de Campañas ASE 1- AÑO 2020

Realizamos 117 actividades llegando a 3.006 estudiantes de jardines, colegios, y universidades



**Julio de 2020**, capacitación virtual, Colegio Nuevo Horizonte IED, **Usaquén**



**Marzo 2020**, capacitación Colegio La Giralda IED, **Santa Fe**

### Temas:

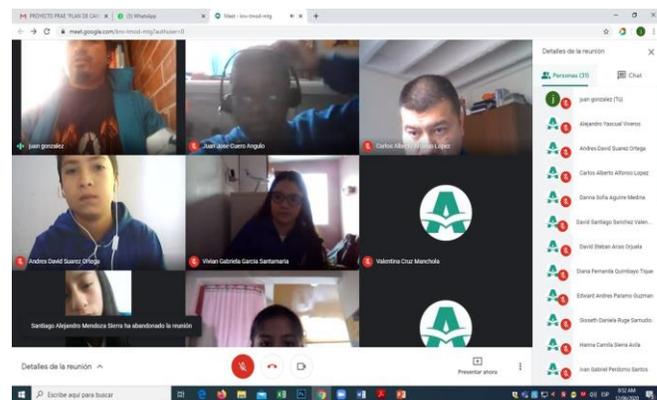
- ✓ Manejo adecuado de residuos.
- ✓ Separación en la fuente.
- ✓ Consumo responsable.
- ✓ 3 R`s (reducción, reutilización y reciclaje)
- ✓ Dignificación de la labor del reciclador.

**En el 2020 se intervinieron 34 colegios distritales y 5 jardines**

# ACCIONES DE PEDAGÓGICAS CON CENTROS EDUCATIVOS Y UNIVERSIDADES ASE 1 – AÑO 2020



Agosto 13 de 2020, capacitación colegio Nueva Roma (IED) de la localidad San Cristóbal.



Junio 2020, capacitación Colegio Miravalle



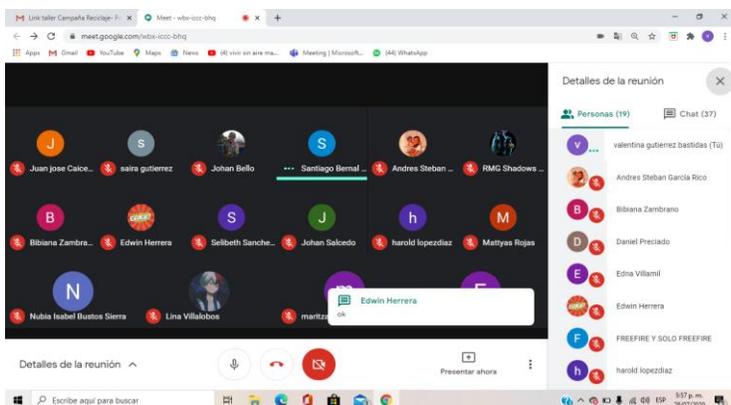
**"I Foro de Sostenibilidad y Gestión Ambiental Institucional. ¡Toma acción! Cuidar el medio ambiente es cuidar la salud de todos"** En el cual participaron 185 asistentes de Bogotá, Departamentos como Atlántico, Meta, Nariño, Cundinamarca y países como Ecuador, Perú, Bolivia, y México.

Noviembre 2020, foro virtual, Chapinero

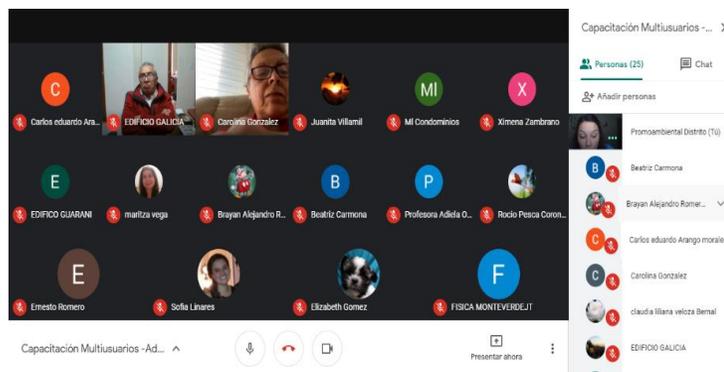


# NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A MULTIUSUARIOS

2.621 administradores y usuarios de conjuntos informados a través 282 actividades



Julio de 2020, capacitación virtual  
Conjunto Residencial Támesis,  
Localidad Usaquén



Agosto de 2020, capacitación virtual  
multiusuarios barrio: rosales, Localidad  
Chapinero



Octubre de 2020, capacitación puerta  
a puerta Edificio XUE PH, Localidad  
Santa Fe

A través de charlas sobre:

- ✓ Opción tarifaria-multiusuario.
- ✓ Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- ✓ Sitios de almacenamiento colectivo.

# ASESORÍAS SOBRE CUARTOS DE ALMACENAMIENTO



Febrero de 2020, conjunto Colores de Bolonia II, Localidad Usme



Diciembre 2020, cuarto de almacenamiento Balcony 93, Localidad Chapinero



Noviembre de 2020, asesoría Edificio Leck 93 PH, Localidad Chapinero



Octubre de 2020, conjunto residencial Argo 183, Localidad Usaquén

**MANEJO DE RESIDUOS Y SEPARACIÓN EN LA FUENTE**



**NO OLVIDES** que en nuestra copropiedad contamos con dos espacios, uno para material ordinario y domiciliario, y el segundo únicamente para material aprovechable. POR FAVOR UBICALO ADECUADAMENTE, de esta manera dignificas la labor de los recicladores que son nuestros guardianes ambientales.

**¿Cómo llegar al cuarto de almacenamiento?** Salir por la escalera de emergencia costado sur antes de bajar a la rampa a mano derecha encontrarás el cuarto de almacenamiento.



**CÓDIGO DE POLICÍA**

Aquellas conductas contrarias a la limpieza y máximas prácticas en materia ambiental están tipificadas en la Ley 1801 de 2016, evita multas y comprendidos acatando las siguientes recomendaciones:

1. Sacar tu basura en horarios y frecuencias autorizados
2. NO arrojar escombros o material voluminoso en vía pública, programa la recolección mediante la LINEA 110
3. Respete las vacías de sus mascotas
4. Dar un adecuado uso a cestas públicas y contenedores

**Ecoworks nos ayuda en la recolección del material aprovechable**



**¿QUIÉNES SON ECOWORKS?**

Consiste en el desarrollo e implementación de estrategias de separación y manejo eficiente de los residuos de su empresa, en alianza con la Asociación de Recicladores de Bogotá ARB.




# ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES

Realizamos 607 actividades, con 9.574 administradores y usuarios de conjuntos residenciales.



**Junio de 2020**, jornada de limpieza interinstitucional, **Localidad Usaqué**



**Noviembre 2020**, jornada de limpieza Sendero Las Delicias, **Localidad Chapinero**



**Junio de 2020**, seguimiento junto a Policía Nacional, Barrio Guacamayas, **Localidad de San Cristóbal**

# BOGOTÁ A CIELO ABIERTO



**Septiembre de 2020**, sensibilización informativas en la Zona G, Zona T, Quinta Camacho y Parque de la 93, **Localidad Chapinero**



**Septiembre 2020**, sensibilización local por local, Plaza de la Perseverancia, **Localidad Santa Fe**



**Septiembre de 2020**, jornada informativa, Plazoleta de Chorro de Quevedo, **Localidad La Candelaria**



**Septiembre de 2020**, jornada de sensibilización Plaza de Usaquén, **Usaquén**



# CONTENERIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y PEDAGOGÍA ASE 1- AÑO 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA				
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total
Chapinero	4	6	31	4	45
Santa Fe	6	8	4	1	19
Usaquén	12	15	41	4	72
Usme	32	19	29	2	82
La Candelaria	1	1	1	0	3
San Cristóbal	10	15	28	2	55
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>134</b>	<b>13</b>	<b>276</b>

# CONTENERIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y PEDAGOGÍA ASE 1- AÑO 2020

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						Total
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitucional	Centros educativos	
Chapinero	117	467	0	1	4	0	589
Santa Fe	1	253	0	0	14	0	268
Usaquén	1.347	539	0	1	52	0	1.939
Usme	3.026	127	1	0	85	6	3.245
La Candelaria	0	123	0	0	1	0	124
San Cristóbal	2.060	224	0	0	55	1	2.340
<b>Total</b>	<b>6.551</b>	<b>1.733</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>211</b>	<b>7</b>	<b>8.505</b>

# CONTENERIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y PEDAGOGÍA ASE 1

## - AÑO 2020

276 actividades  
y refuerzos  
informativos  
8.505 habitantes  
de la ASE1  
contenerizadas.

**GUARDIANES MEDIO AMBIENTE**  
PROMOVICIONAL DISTRITO

**LOS CONTENEDORES LLEGARON A TU BARRIO**  
CON BENEFICIOS PARA TODOS

CONÓCELOS, ÚSALOS Y CÚDALOS

**¿CÓMO PUEDES CONVERTIRTE EN UN GUARDIÁN DEL MEDIO AMBIENTE?**

USA LOS CONTENEDORES CORRECTAMENTE

**EN LOS CONTENEDORES CON TAPA NEGRA**

**ARROJA BOLSAS NEGRAS CON:**

- Plástico sucio
- Cigarrillos
- Envolturas
- Residuos de barrido
- Frutas o Vegetales
- Servilletas y papel higiénico
- Comida en mal estado

**EN LOS CONTENEDORES CON TAPA BLANCA**

**ARROJA BOLSAS BLANCAS CON:**

- Aluminio
- Cartón
- Cobre
- Metales
- Papel
- Periódico
- Plástico limpio
- Vidrio

Si el contenedor de tu barrio está dañado, grafitado o le hace falta alguna parte, llama a la línea 118 e infórmalos.

**NO ARROJES EN LOS CONTENEDORES:**

- ESCOMBROS
- COLCHONES
- MUEBLES
- PILAS
- ANIMALES MUERTOS
- ELECTRODOMÉSTICOS

**CONTÁCTANOS**

CAU - Centro de Atención al Usuario  
Transversal 4 No.51ª - 25

Promovincial Distrito @Promovincial\_ Promovincial Distrito



Enero 2020, sensibilización sobre el manejo adecuado de los residuos en el barrio Niño sur de la Localidad de San Cristóbal.

# CONTENERIZACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y PEDAGOGÍA- ASE

## 1- AÑO 2020



**Junio 2020**, jornada informativa, residentes barrio La Marichuela, **Localidad de Usme.**



**Mayo 2020**, recorrido Interinstitucional en compañía de Integración Social, Barrio Antiguo Country, **Localidad de Chapinero.**



**Julio 2020**, actividad Lúdica, Villa de los Alpes, **Localidad San Cristóbal.**



**Julio 2020**, actividad Lúdica, Villa de los Alpes, **Localidad San Cristóbal.**



**Mayo 2020**, jornada de limpieza con residentes, Marichuela, **Localidad Usme.**

# PUNTOS CRÍTICOS MITIGADOS ASE 1- AÑO 2020

**ANTES**



**Localidad  
Usaquén:**

**DESPUÉS**



Carrera 6ª con calle 191, Barrio: Buenavista.

**ANTES**



**Localidad  
Santa Fe:**

**DESPUÉS**



Calle 6 con carrera 5ª Este, Barrio: El Guavio.

**Localidad  
Usaquén:**



Calle 181c con carrera 9.



**Localidad La  
Candelaria:**



Avenida Jiménez, carrera 6, Plazoleta del Rosario.



**Localidad San  
Cristóbal:**



Calle 36f Sur con carrera 3ª Este, Barrio: Atenas.



**Localidad  
Usme:**



Calle 81 sur con carrera 6, Barrio: Yomasa.



# PLAN DE CAMPAÑAS APROVECHAMIENTO ASE 1- AÑO 2020

## Intervenciones

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					Total
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	
Chapinero	11	2	6	3	0	22
Santa Fe	15	5	2	5	0	27
Usaquén	12	2	4	7	1	26
Usme	26	3	0	19	1	49
La Candelaria	11	2	2	5	1	21
San Cristóbal	6	1	9	5	1	22
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>167</b>

# PLAN DE CAMPAÑAS APROVECHAMIENTO ASE 1- AÑO 2020

## Usuarios informados

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA				
	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Centros educativos	Total
Chapinero	207	1	25	29	262
Santa Fe	207	1	47	72	327
Usaquén	218	72	74	139	503
Usme	344	0	88	591	1.023
La Candelaria	258	0	72	90	420
San Cristóbal	71	1	73	157	302
<b>Total</b>	<b>1.305</b>	<b>75</b>	<b>379</b>	<b>1.078</b>	<b>2.837</b>

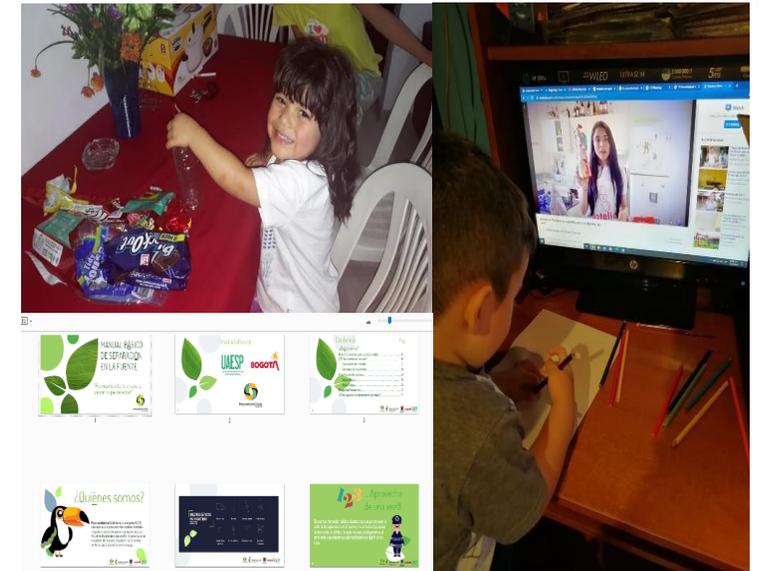
# MOMENTOS DESTACADOS PLAN DE CAMPAÑAS ASE 1 – AÑO 2020



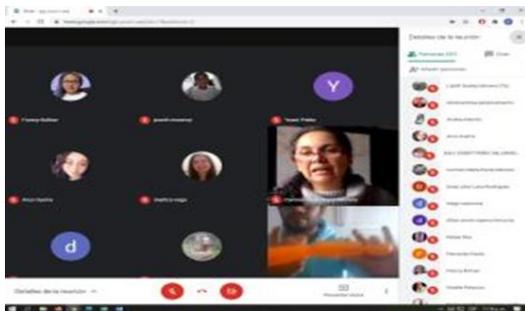
Octubre de 2020, jornada de sensibilización  
Atanasio Girardot, **Localidad Santa Fe**



Octubre de 2020, jornada de sensibilización  
edificio XUE PH, **Localidad Santa Fe**



Julio 2020, actividades virtuales  
Jardín Juan XXIII, **Localidad Chapinero**



Septiembre 2020, Colegio Escuela  
Nacional del Comercio ESNALCO –  
**Localidad La Candelaria**



Colegio: Rafael Núñez (IED)  
**localidad de San Cristóbal**

# TRABAJAMOS DE LA MANO CON LOS RECICLADORES DE LA ASE 1 - AÑO 2020

33 actividades , Asociaciones impactadas



**Julio de 2020**, sensibilización, con ACORB. **Barrio San Blas.**



**Agosto de 2020**, sensibilización con ARCRECIFRONT. **Barrio La Serafina**

Las asociaciones de recicladores con las que trabajamos en el 2020:

- ✓ MYM
- ✓ Assorsa
- ✓ Logirec
- ✓ Puerta de Oro
- ✓ Nuevo Ambiente
- ✓ Recicosocial
- ✓ Grupo de recicladores en proceso de formalización San Luis
- ✓ Ecoworks
- ✓ CENHIS
- ✓ ASORECUPERA R
- ✓ Arcrecifront
- ✓ Arda
- ✓ Corpocarrecol
- ✓ ACORB
- ✓ ARAUS
- ✓ ASOBEUM

# TRABAJAMOS DE LA MANO CON LOS RECICLADORES DE LA ASE 1 – AÑO 2020



**Agosto de 2020**, sensibilización con MYM barrio Pantanitos, **Usaquén**



**Octubre de 2020**, sensibilización con Fundación OASIS San Luis, **Chapinero**



**Febrero de 2020**, jornada de sensibilización recicladores ASORECUPERAR, **Santa Fe**



**Febrero 2020**, sensibilización con Arcrecifront, Egipto, **La Candelaria**

# DIFICULTADES



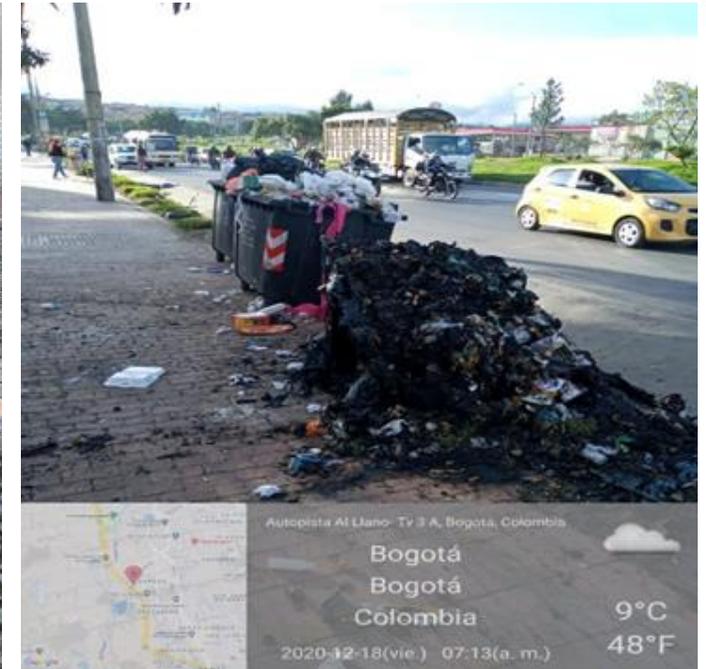
Usuarios indisciplinados disponen de los residuos fuera del horarios de recolección (Carrera 10 con Calle 10)



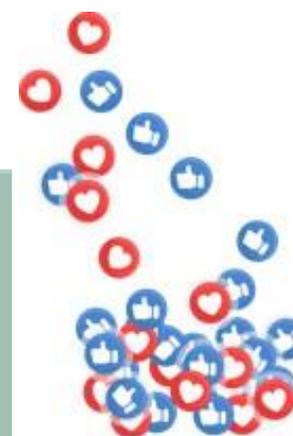
Vehículos estacionados en el espacio público, lo cual no permite el acceso a la recolección (Barrio Egipto, Transversal 5 este con calle 10)



Ciudadanos habitantes de calle rompen las bolsas y afectan el área limpia, Calle 9 Carrera 5 – **La Candelaria**



Diciembre quema de contenedores Aurora 2, **Localidad Usme**.



**GENERAMOS CONTENIDOS PEDAGÓGICOS PARA  
CONSTRUIR UNA CIUDAD AMBIENTALMENTE  
AMIGABLE**

# CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EXTERNA- ASE 1- AÑO 2020

Con miras a visibilizar la importancia y dignificar la labor de los operarios del servicio de aseo a través de estas campañas , no solo logramos obtener mayor alcance y número de usuarios en nuestras redes sociales, también logramos que el contenido se viralizara gracias al enfoque emotivo de las campañas en donde los protagonistas eran siempre nuestros operarios.

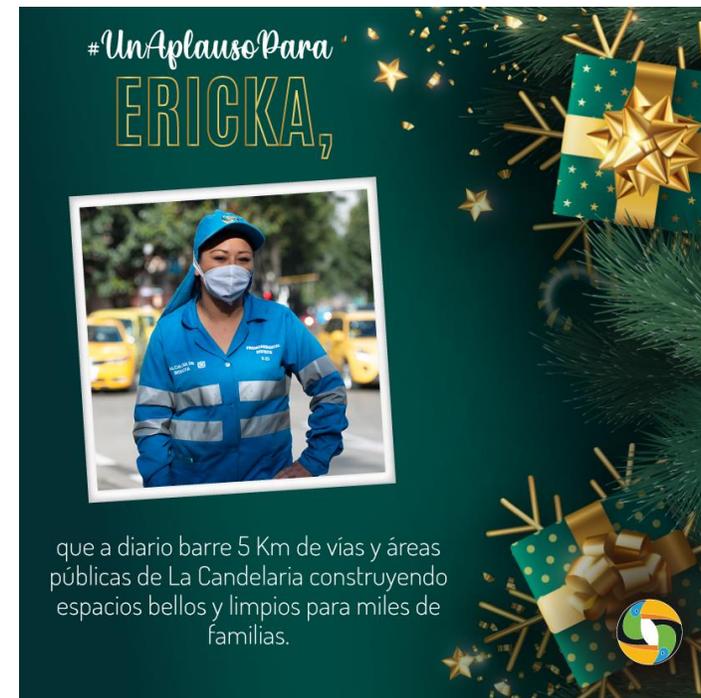
**#UN APLAUSO PARA:** Esta campaña la realizamos en el mes de Diciembre en donde los protagonistas fueron nuestros operarios y a quienes agradecemos con aplausos su trabajo durante el 2020.



**#BOGOTÁ CON PROMOAMBIENTAL NO SE DETIENE**



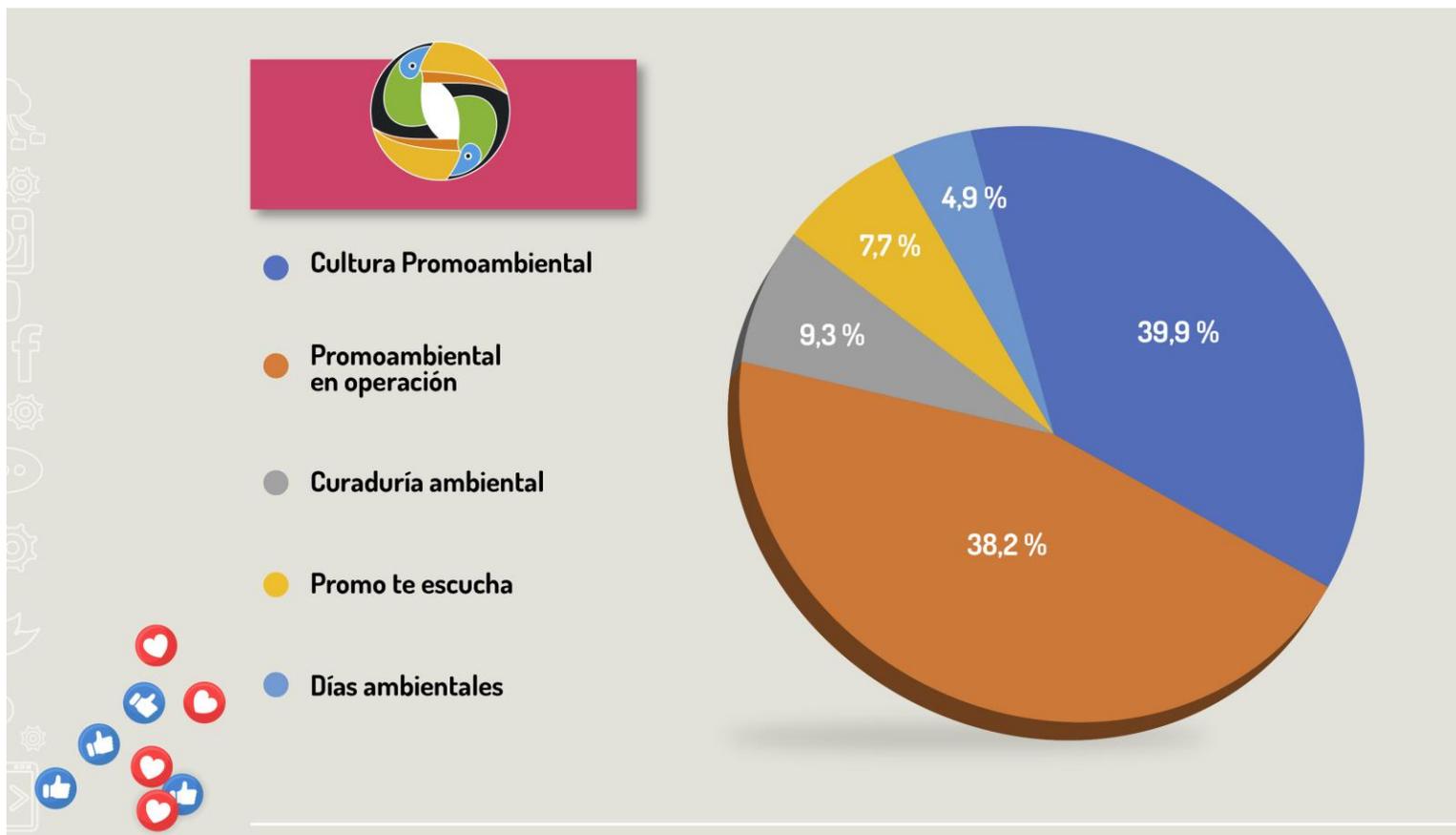
**#BOGOTÁ CON PROMOAMBIENTAL SE REACTIVA**



# CRECIMIENTO DE NUESTRAS COMUNIDADES EN REDES SOCIALES- AÑO 2020



# DATOS REDES SOCIALES DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO



# EN EL 2020, LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SE CONVIRTIERON EN ALIADOS A LA HORA DE EXALTAR NUESTRA LABOR.



**Nota Canal Capital:** Promoambiental Distrito adelantó una jornada de limpieza en el sector La Laguna Toscana en la localidad Usme.

Avanza jornada de limpieza en Bogotá tras noche de disturbios



**Nota Bogotá.gov.co:** Promoambiental realizó la recolección de una gran cantidad de residuos que dejaron las manifestaciones, gestión que se extendió a otros puntos al sur, norte y occidente de la capital.



**Nota en Crónicas Capital** a tres de nuestros operarios de recolección Julián Pabón, Rony Mendoza y Carlos Quintero.

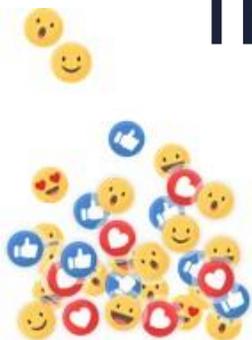


**Nota en Red+ Noticias.** Nota del Día de la Mujer con la Historia de vida de operaria de barrido Marcia Requejo.



**Nota REUTERS** con José Jara, ayudante de recolección nos cuenta sobre su trabajo y la importancia de su trabajo en esta pandemia.

**¡DURANTE EL AÑO 2020, PROMOAMBIENTAL DISTRITO  
TRABAJÓ ARDUAMENTE PARA CONSTRUIR UNA CIUDAD  
AMBIENTALMENTE AMIGABLE, EN ESTE 2021  
SEGUIREMOS ENTREGANDO EL MEJOR SERVICIO DE  
ASEO A LOS BOGOTANOS!**



# INTERVENCIÓN UAESP

# UAESP

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



# INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA



GRACIAS

