



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos

BOGOTÁ



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 AUDIENCIA URBANA

*PROMOAMBIENTAL DISTRITO
S.A.S. E.S.P.*



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PRESENCIAL – VIRTUAL URBANA 2021

- **8:30 a 8:45 a.m.** Ingreso al auditorio de la universidad y a la web.
- **8:45 a 9:00 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- **09:00 a 10:15 a.m.** Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
 - Tomás Mendoza. Gerente General.
 - Jaime Duarte. Gerente Operaciones.
 - María Mercedes Ovalle. Gerente Comercial.
 - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
- **10:15 a 10:45 a.m.** Intervención UAESP.
- **10:45 a 11:15 a.m.** Intervención Interventoría.
- **11:15 a 11:30 a.m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **11:30 m.** Cierre audiencia.



HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

AUDIENCIA URBANA

Durante el 2021 en Promoambiental Distrito trabajamos para seguir construyendo una ASE1 ambientalmente amigable para los bogotanos del Oriente de la ciudad, entregando un Servicio de calidad, con el personal idóneo y entregando a las comunidades valor agregado a través de nuestra labor social con comunidades.

A lo largo de la audiencia de rendición de cuentas avanzaremos en los tres grandes ejes de nuestra gestión:



GESTIÓN
OPERACIONAL

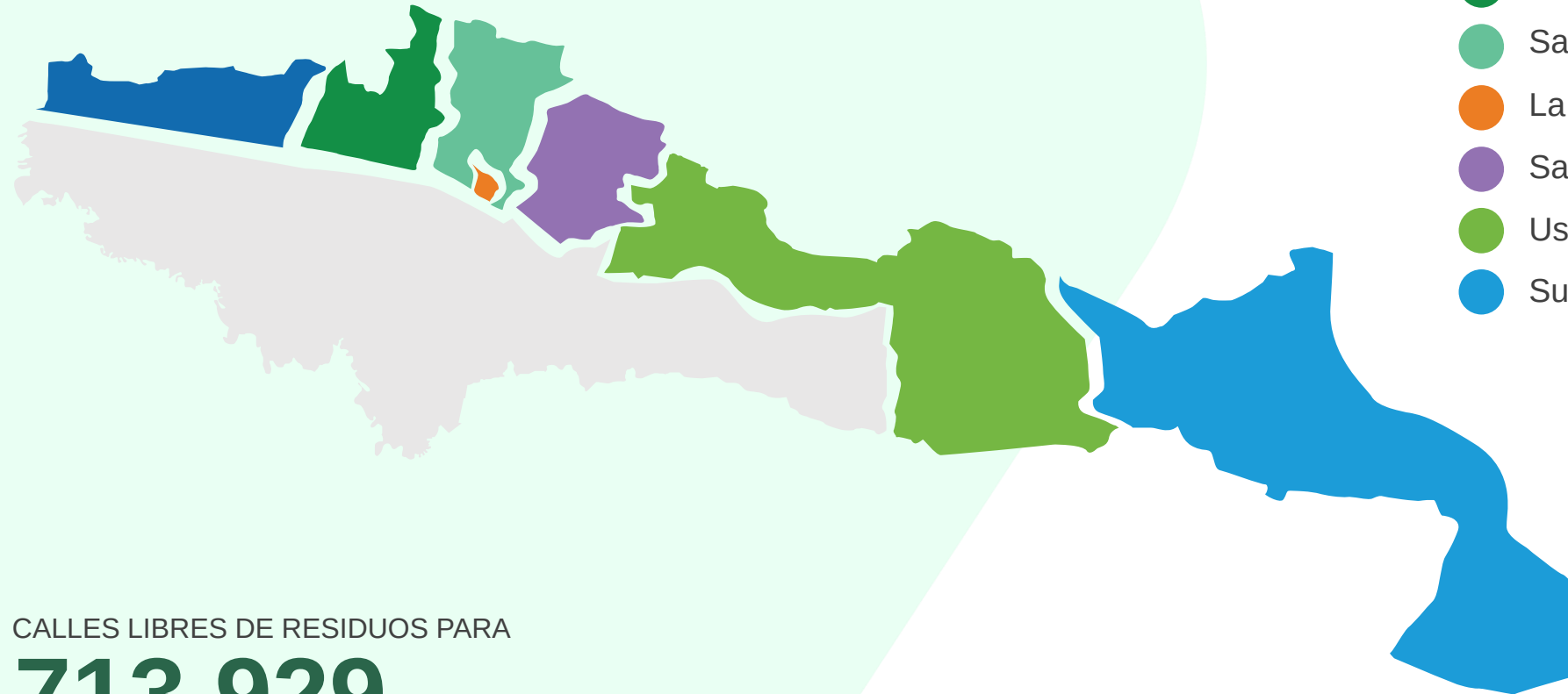


GESTIÓN
COMERCIAL



RELACIONES
INSTITUCIONALES Y
COMUNICACIONES

¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



Usaquén	249.111
Chapinero	114.834
Santa Fe	64.677
La Candelaria	13.752
San Cristóbal	134.611
Usme	136.731
Sumapaz	213

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

713.929

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES
EN LAS QUE OPERAMOS.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ASE1?



Recolección



Barrido



Corte de césped



Poda de árboles



Comercialización



**Lavado de áreas
públicas**



Cestas públicas



Contenerización



Servicios especiales



GESTIÓN OPERACIONES

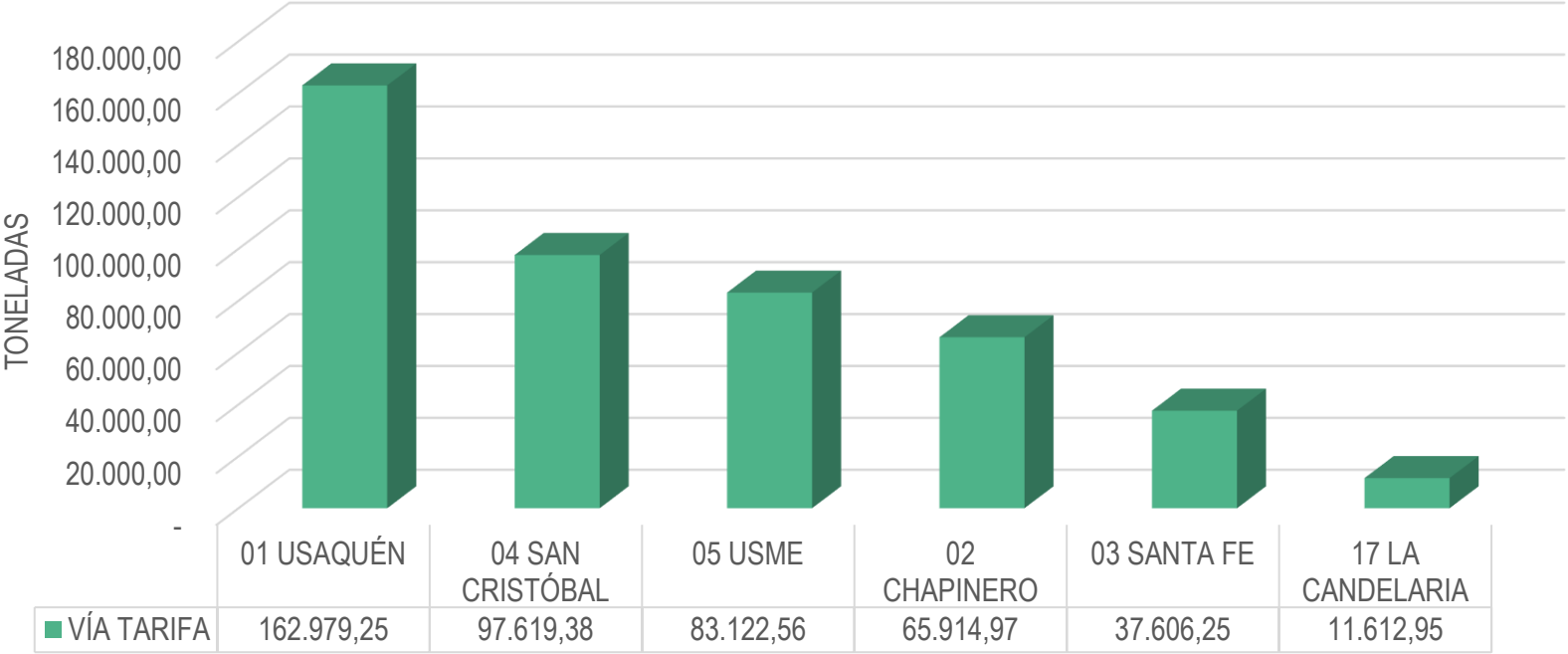
DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE 1

Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Chapinero	12	40
La Candelaria		08
San Cristóbal		41
Santa fe		18
Usaquén		71
Usme		31
Total	12	209

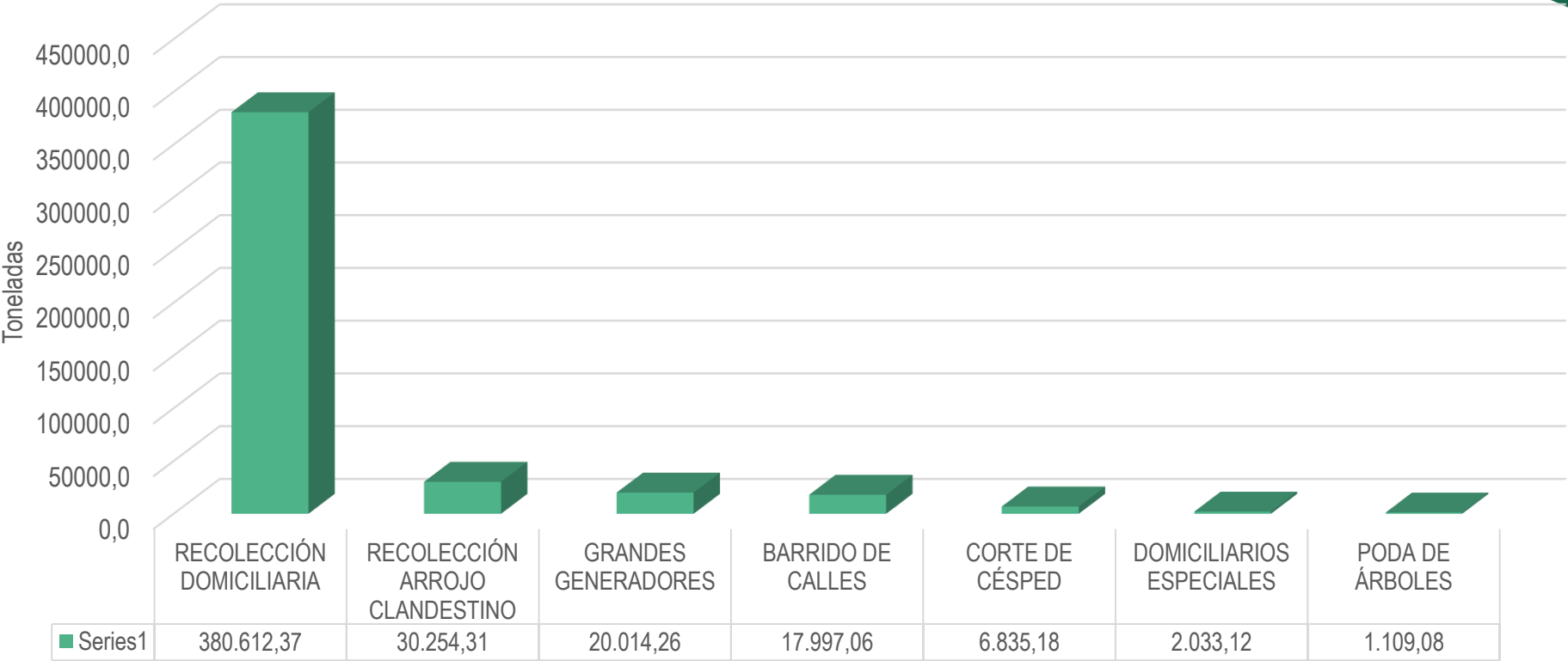
366 microrutas y 52 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- Volumen de residuos
- Densidad poblacional
- Movilidad

TONELADAS POR LOCALIDAD ASE 1



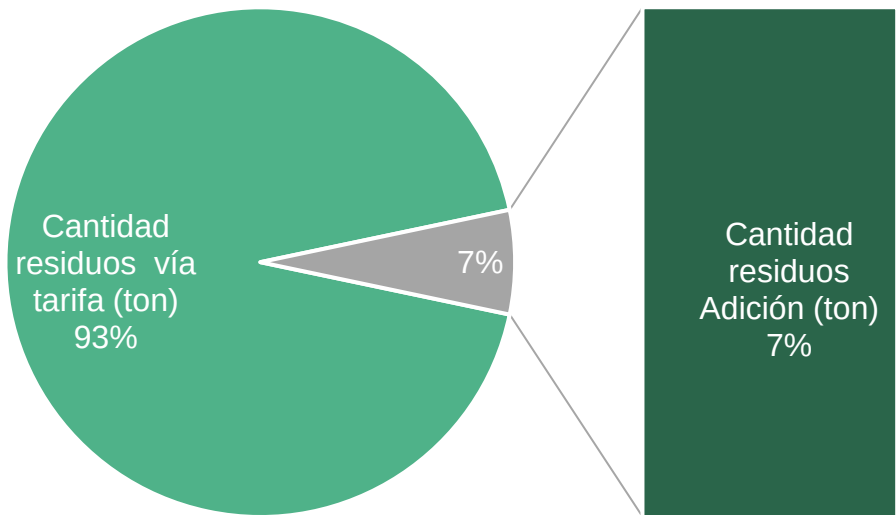
TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO ASE1



PROMEDIO MES (Ton.)	TOTAL AÑO (Ton.)
38.237,95	458.855,37

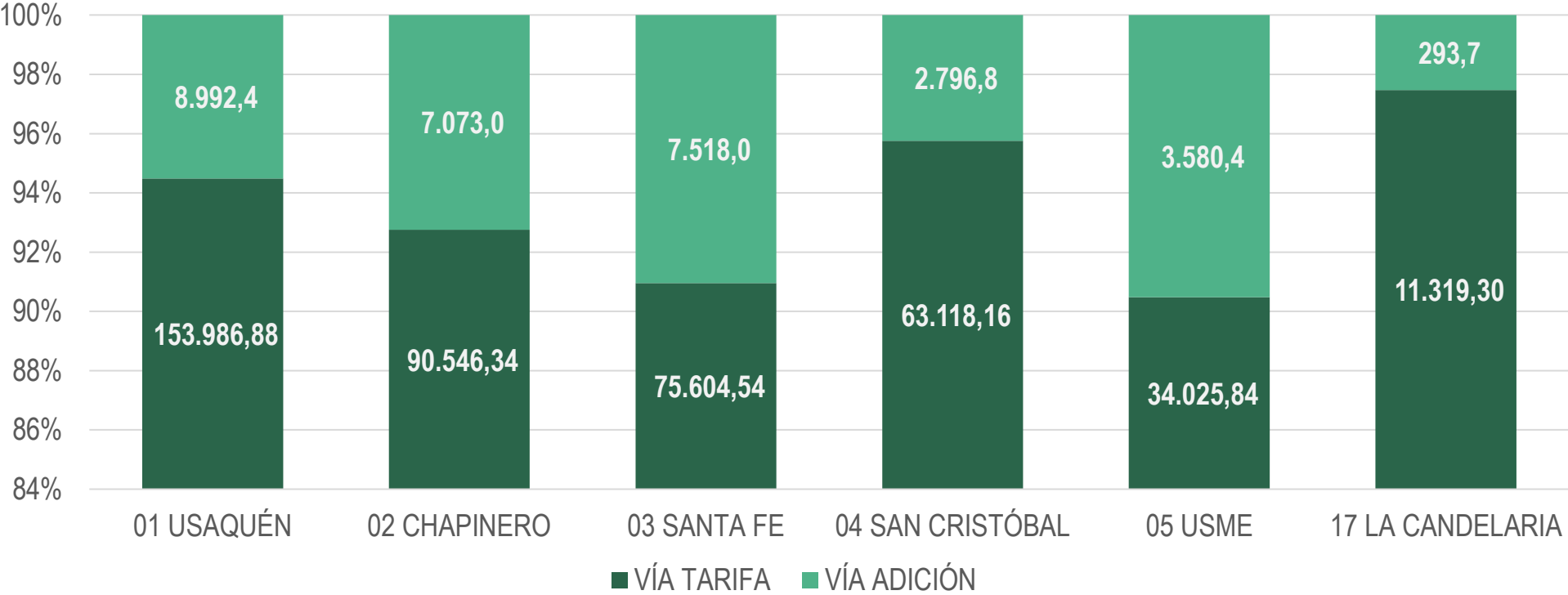
RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS
VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

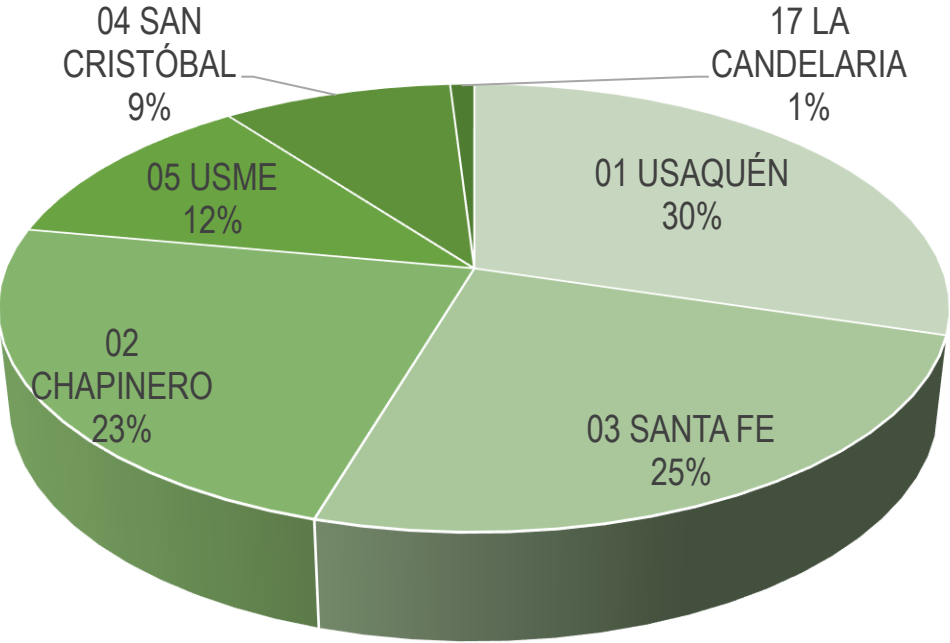


Cantidad residuos vía tarifa (ton)	Cantidad residuos Adición (ton)
428.601,07	30.254,31

RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

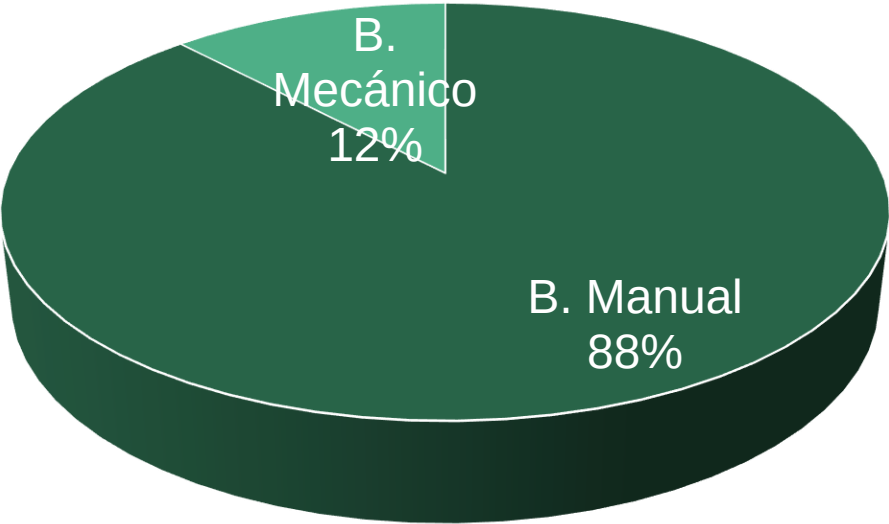


DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN)



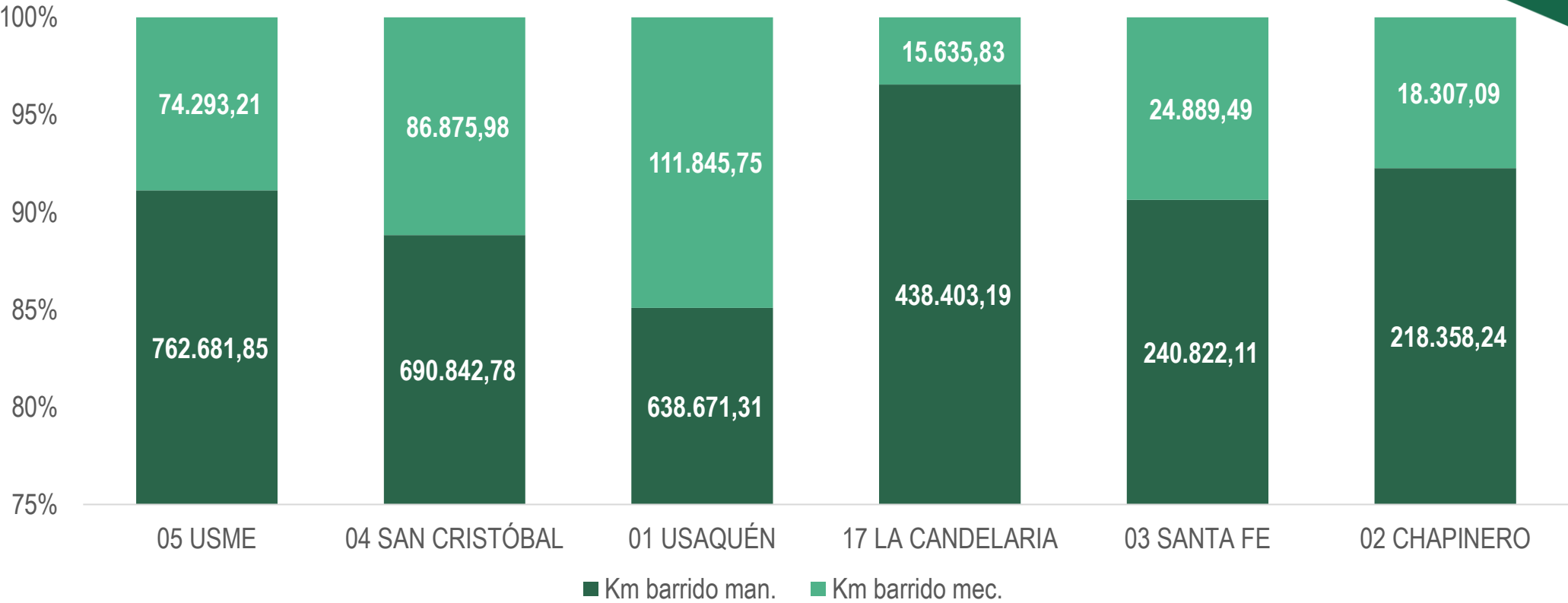
LOCALIDAD	TONELADAS
01 USAQUÉN	8.992,38
02 CHAPINERO	2.796,81
03 SANTA FE	3.580,41
04 SAN CRISTÓBAL	7.073,04
05 USME	7.518,02
17 LA CANDELARIA	293,65
Total (t)	30.254,31

DISTRIBUCIÓN DE KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO

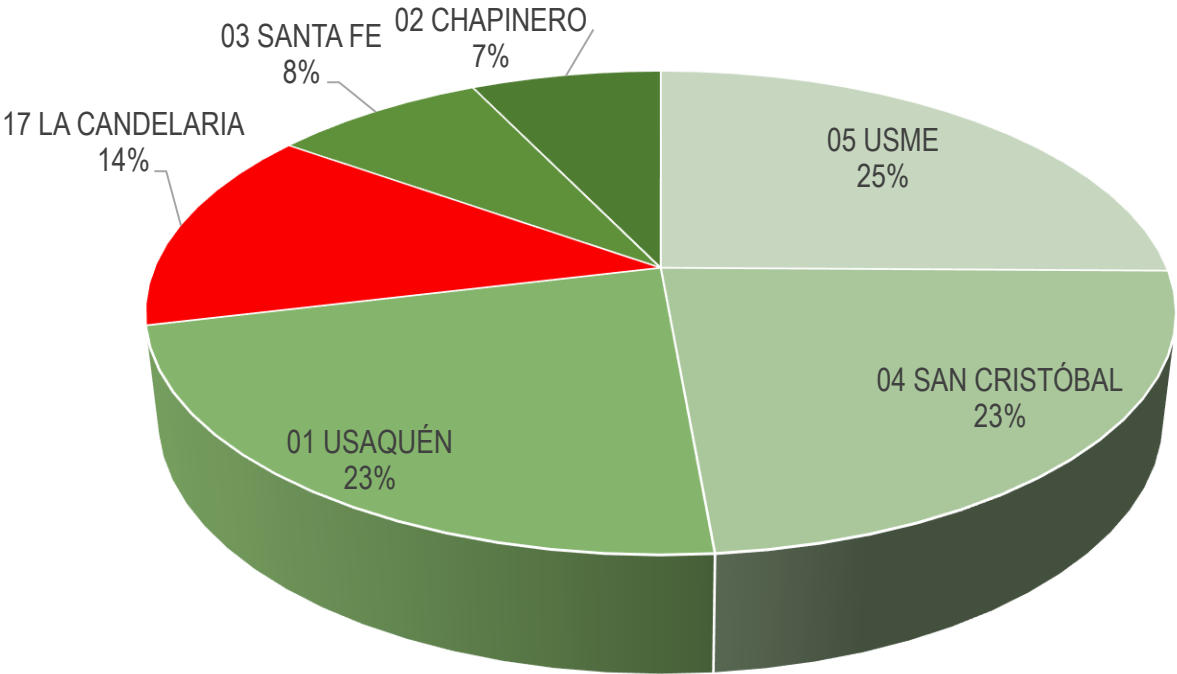


B. Manual (Km)	B. Mecánico (Km)
2.989.779	331.847

KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO

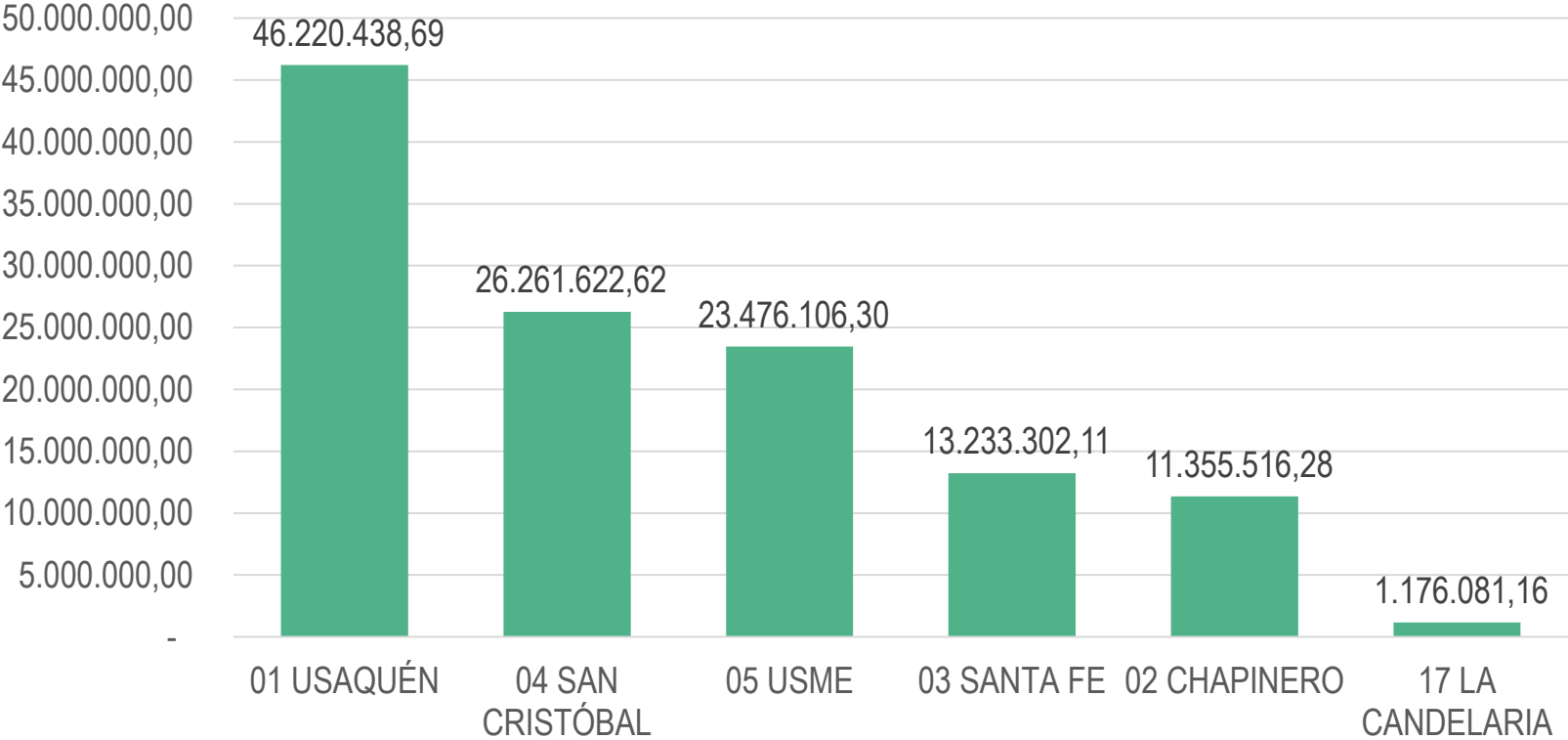


KILÓMETROS BARRIDOS POR LOCALIDAD



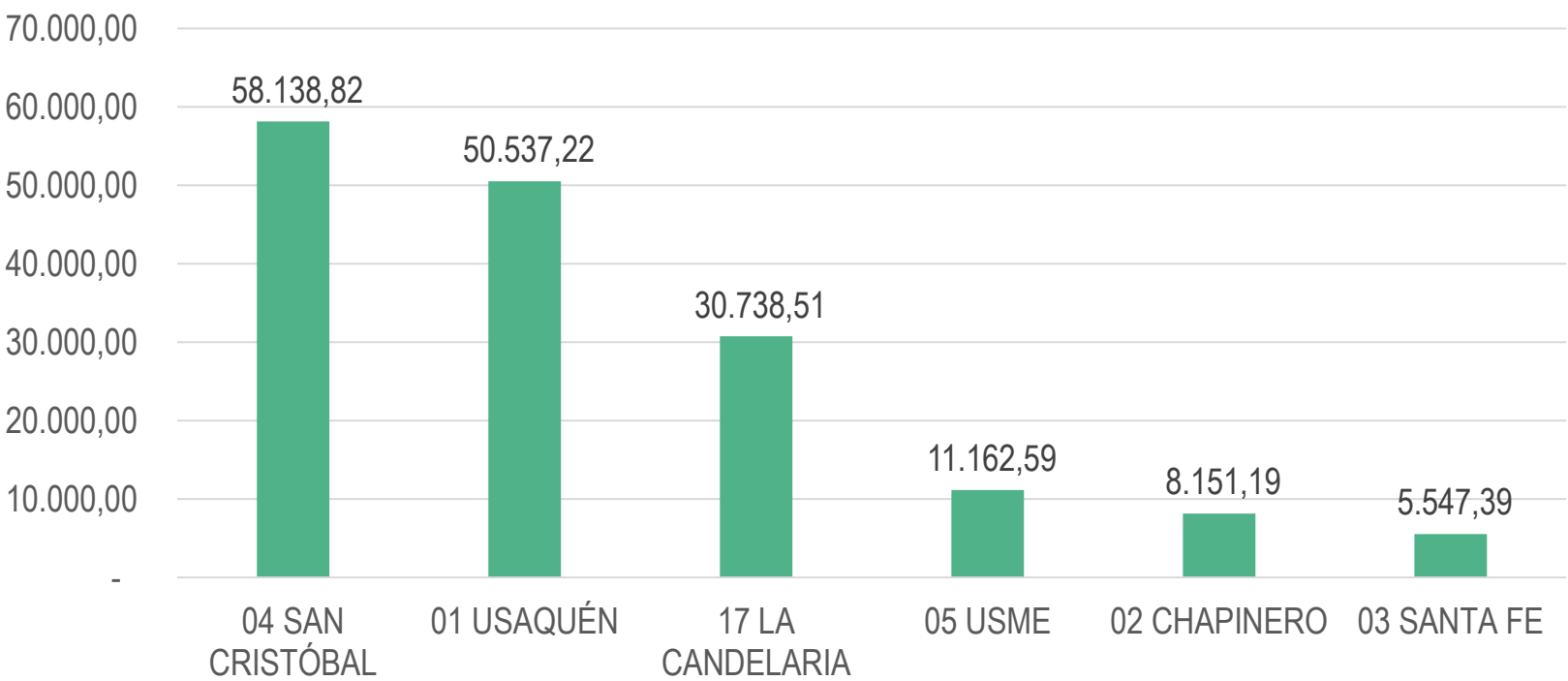
PROMEDIO MES (Km)	TOTAL AÑO (Km)
276.802,24	3.321.627

CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD



PROMEDIO MES (m²)	TOTAL AÑO (m²)
10.143.588,93	121.723.067,16

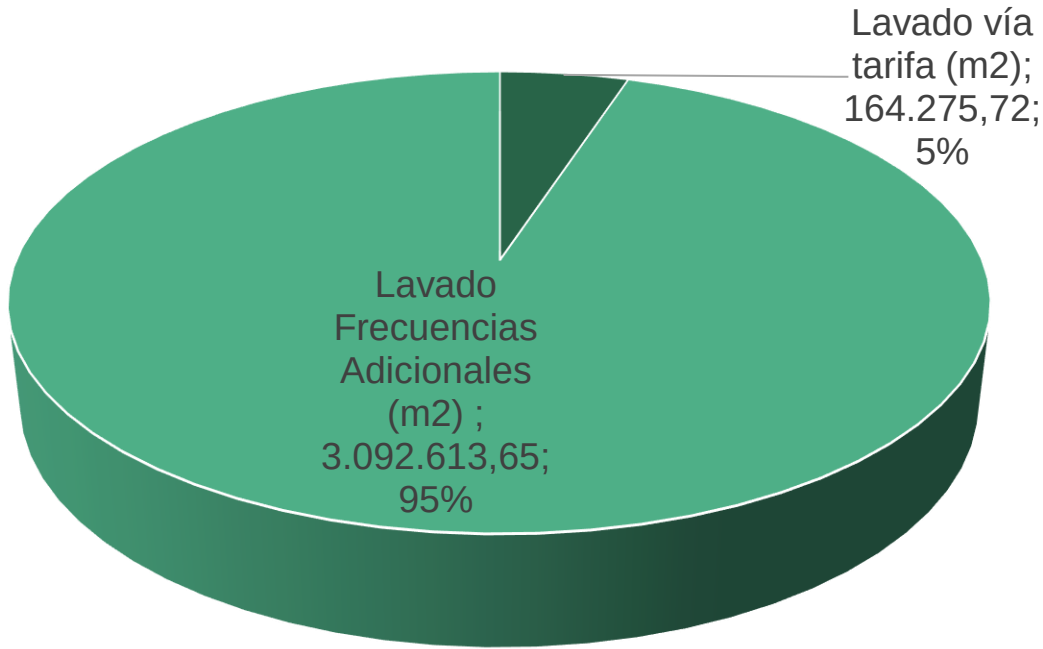
LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA



PROMEDIO MES (m²)	TOTAL AÑO (m²)
13.689,64	164.275,72

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD

Vía tarifa y frecuencias adicionales



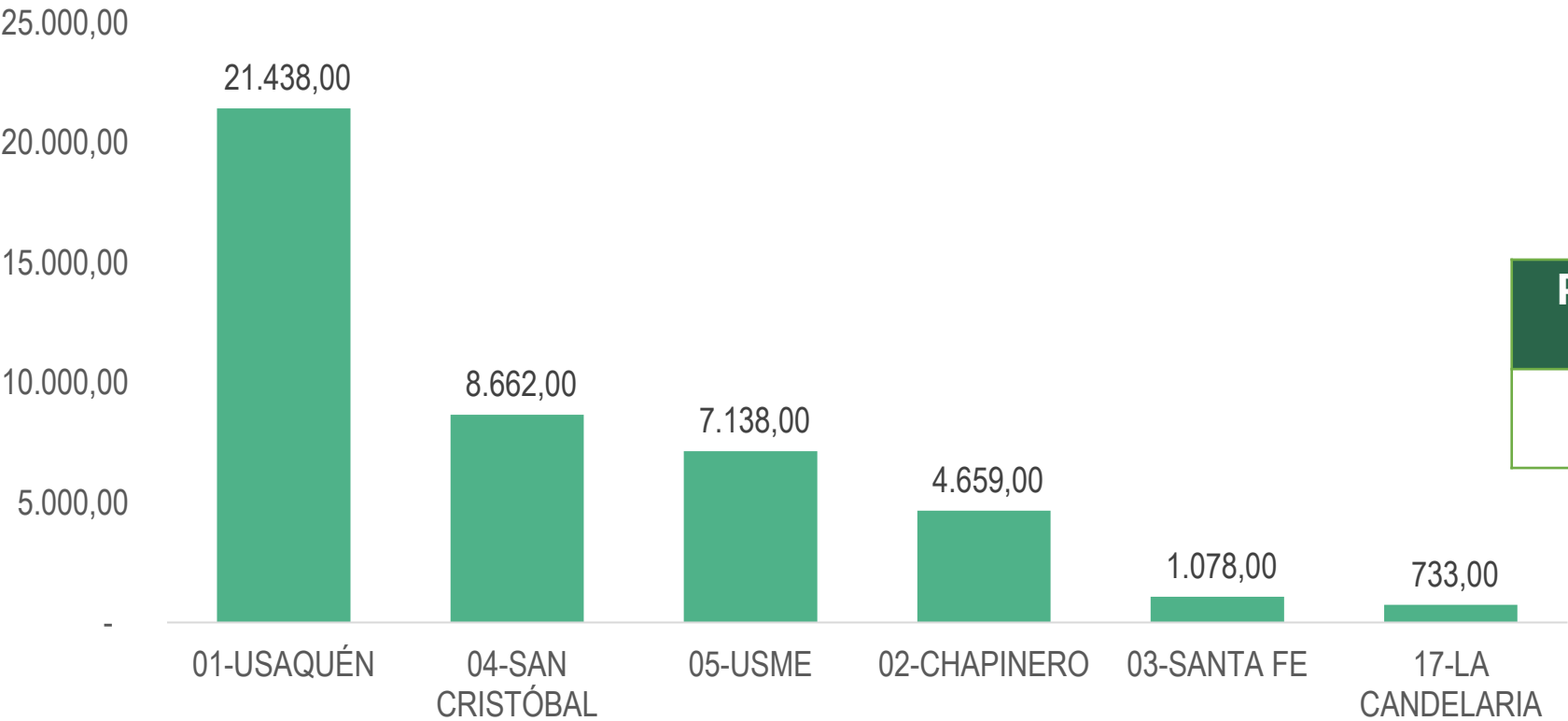
Servicio	Área (m²)
Lavado vía tarifa (m²)	164.275,72
Lavado Frecuencias Adicionales (m²)	3.092.613,65

■ Lavado vía tarifa (m2) ■ Lavado Frecuencias Adicionales (m2)

VÍA TARIFA:
FRECUENCIAS ADICIONALES:

Frecuencia 2 veces al año de acuerdo con la Resolución CRA 720 de 2015 y PGIRS.
Adición al Contrato de Concesión Estatal nro. 283 de 2018. Asumido por la UAESP.

PODA DE ÁRBOLES POR LOCALIDAD

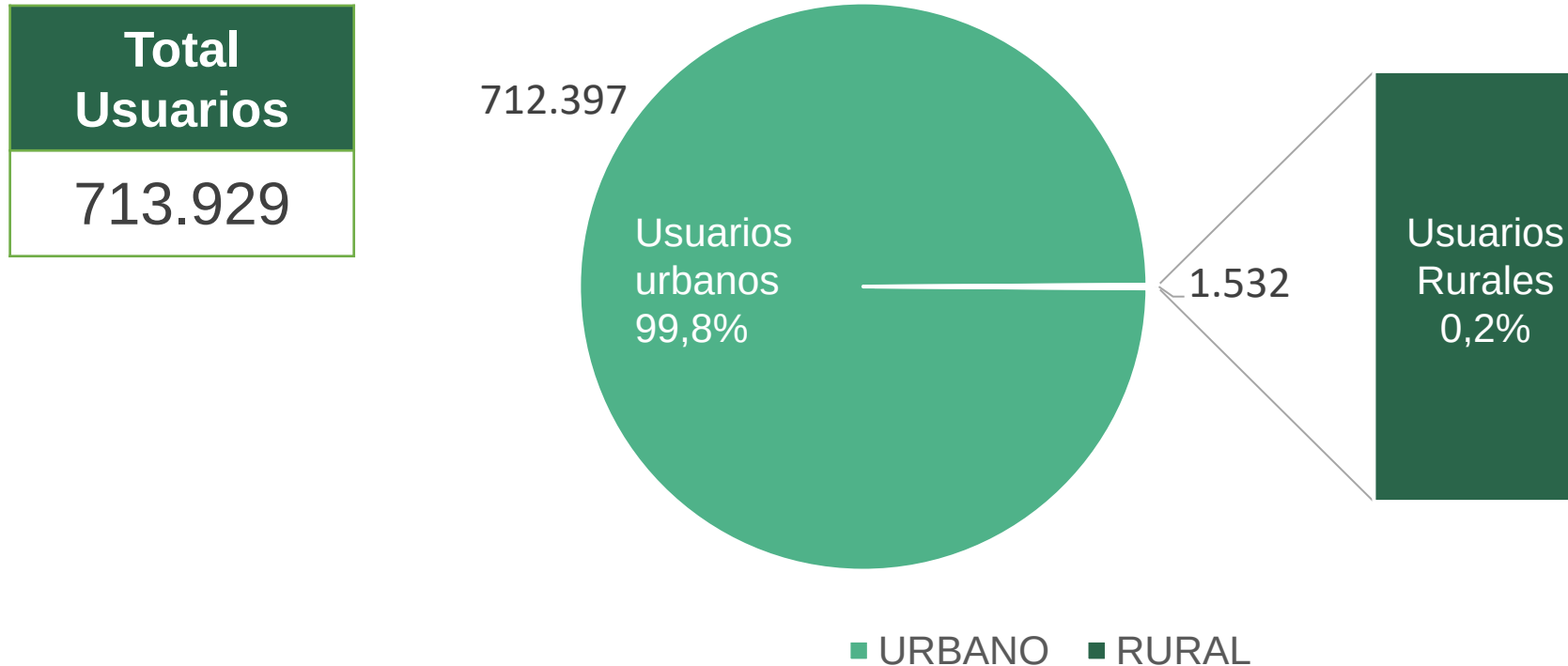


PROMEDIO MES	TOTAL AÑO
3.642	43.708

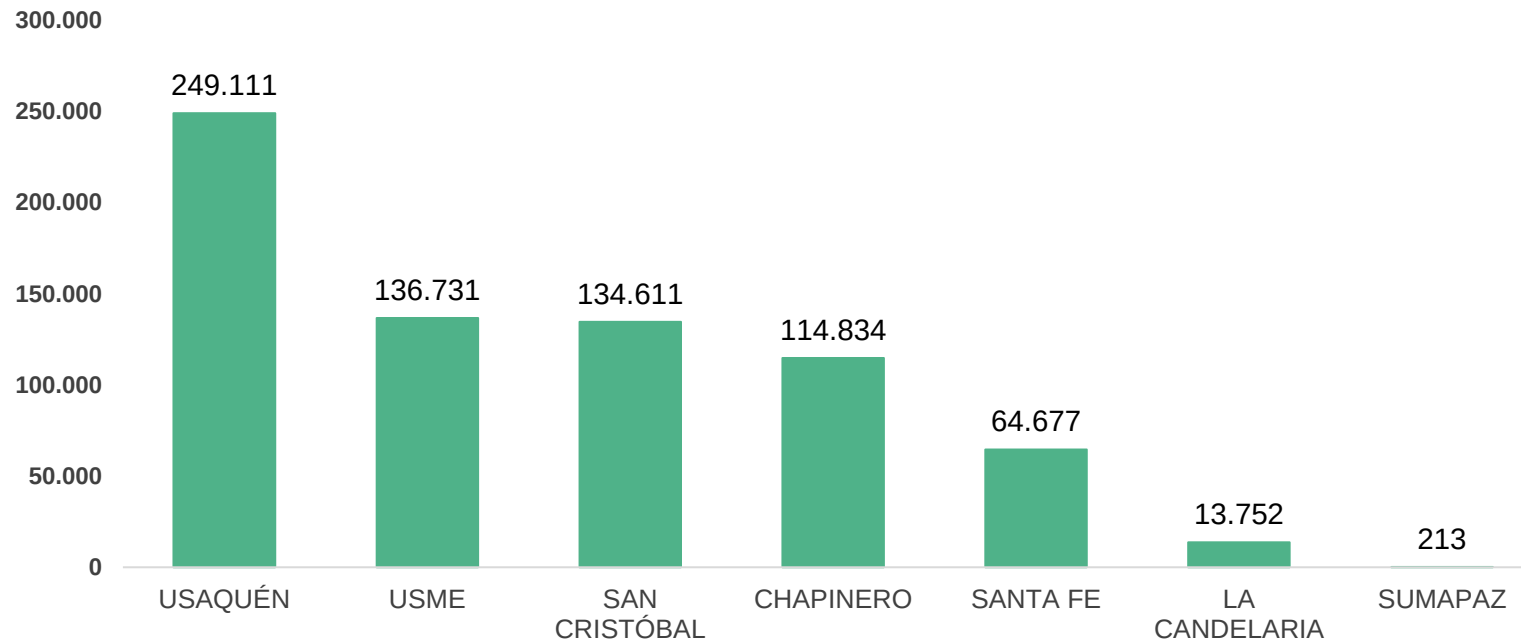


GESTIÓN COMERCIAL

TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN



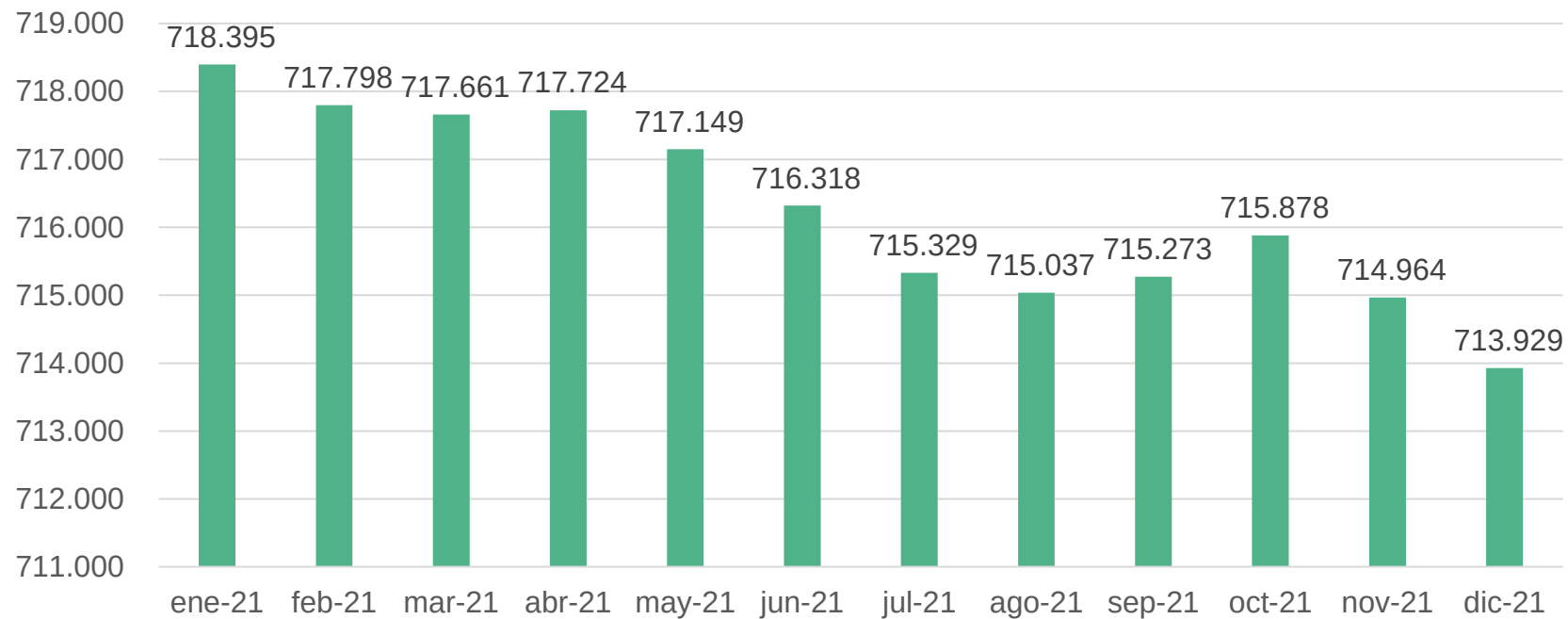
TOTAL USUARIOS ASE1 POR LOCALIDAD



Las localidades con mayor cantidad de usuarios del ASE1 son:

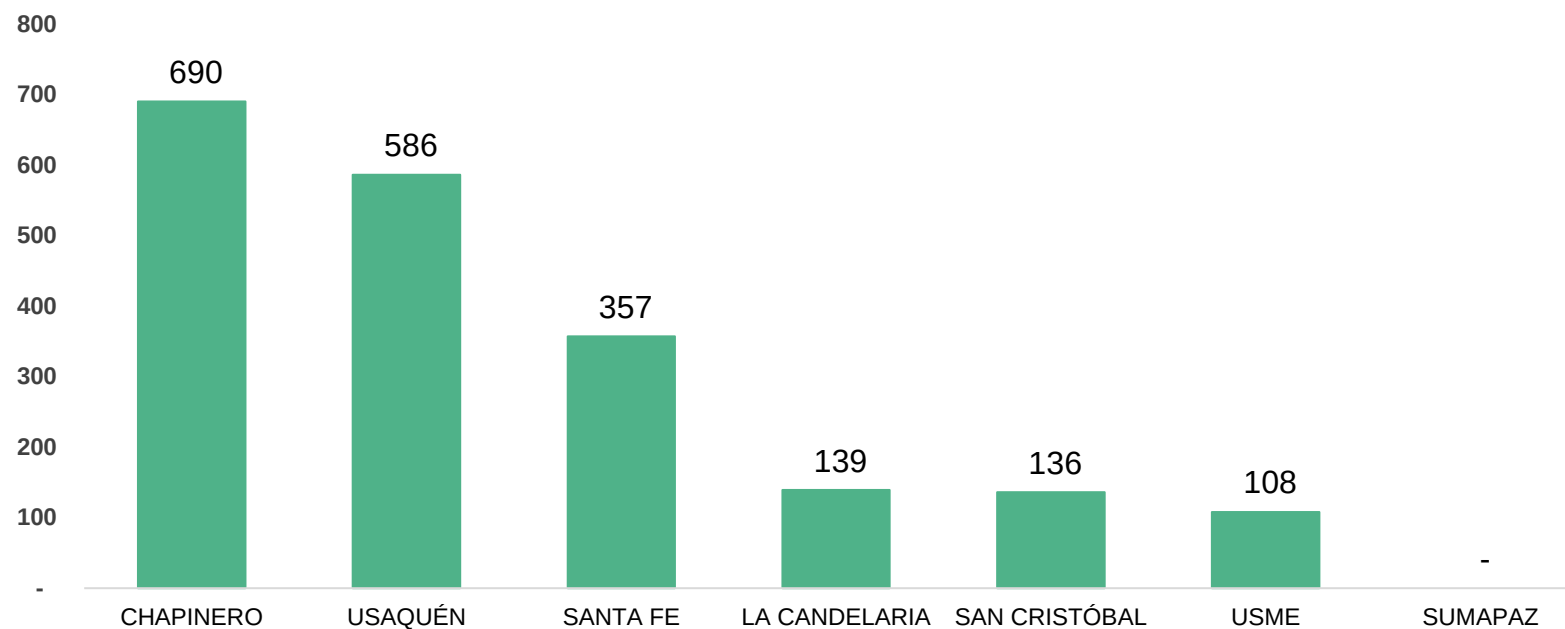
- Usaquén con el 35% del total de usuarios.
- Seguido de Usme y San Cristóbal cada uno con el 19% de usuarios.

HISTÓRICO USUARIOS ASE1 POR MES



Promoambiental Distrito cerró el año 2021 atendiendo 713.929 usuarios.

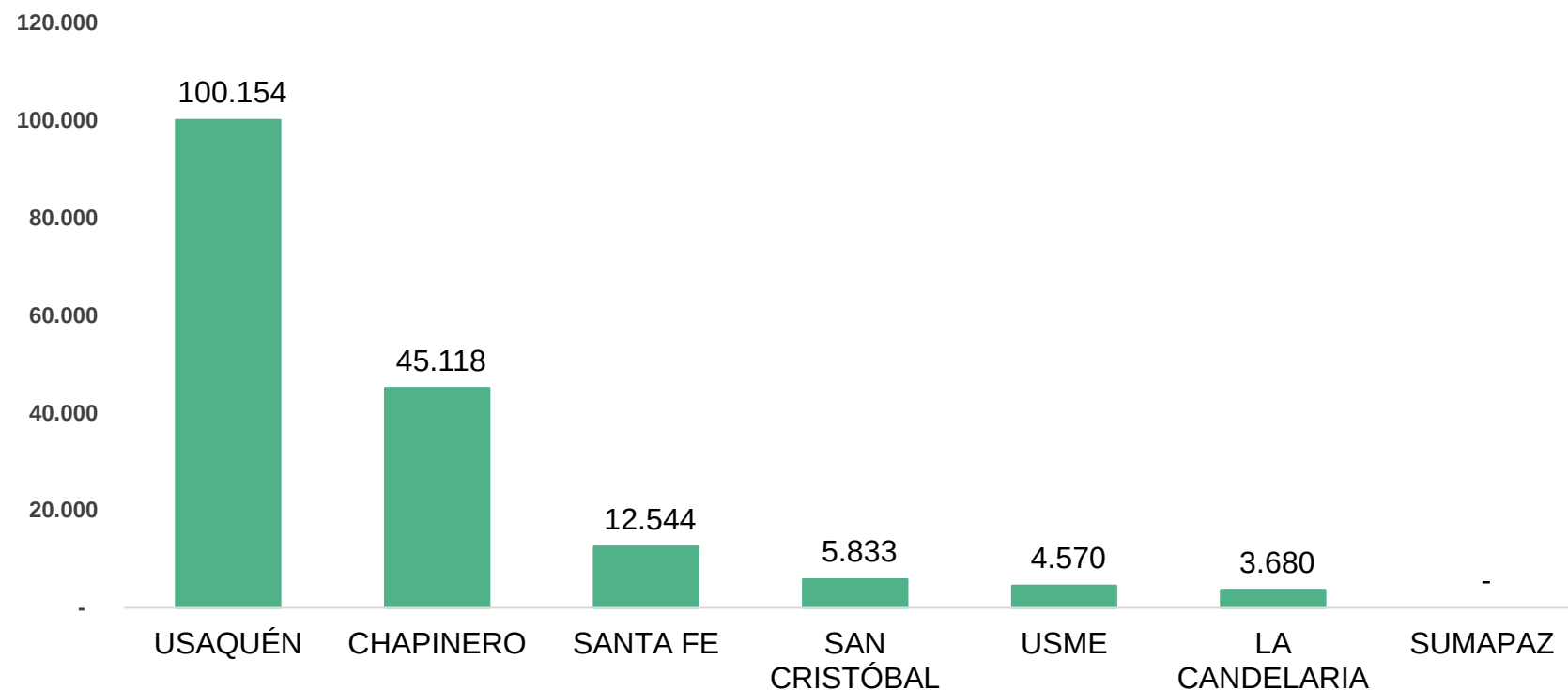
TOTAL GRANDES GENERADORES POR LOCALIDAD



Promoambiental Distrito atendió 2.016 Usuarios clasificados con tipo de uso Gran Productor, ubicados principalmente en las siguientes localidades:

- 34% ubicados en la localidad de Chapinero.
- 29% localizados en la localidad de Usaquén.
- 18% en la localidad de Santa Fe.

TOTAL MULTIUSUARIOS POR LOCALIDAD



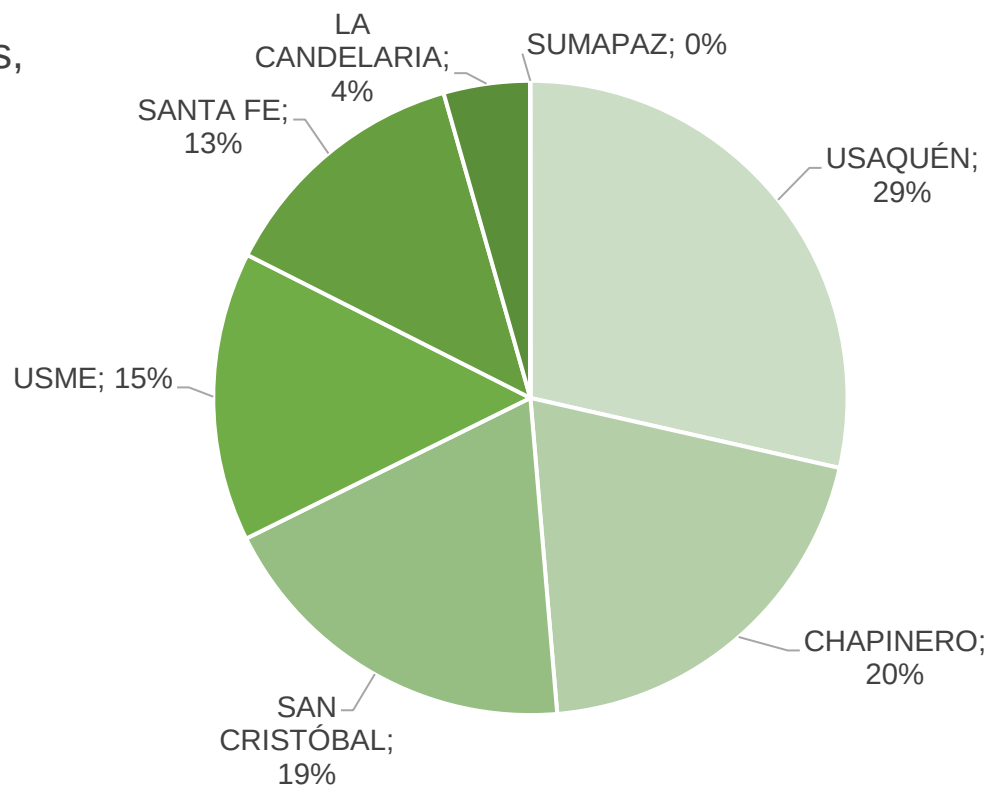
Los 171.899 usuarios con clasificación Multiusuario, se encuentran concentrados principalmente en las localidades de Usaquén y Chapinero, con 58% y 26% respectivamente.

PQRs POR LOCALIDAD ASE 1

Para el año 2021, Promoambiental Distrito recibió 59.814 PQRs.

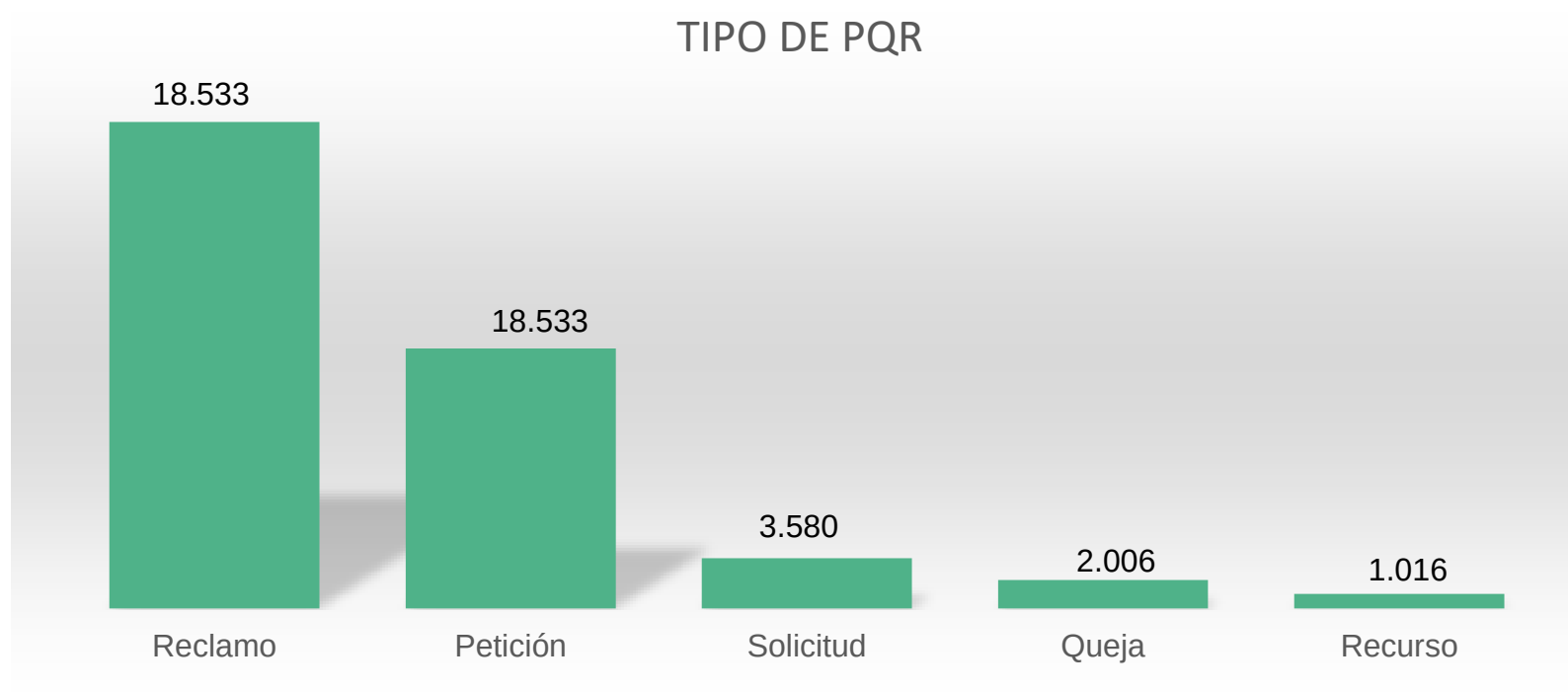
La localidad más representativa con radicación de PQRs, es la localidad de Usaquéen con un 29%.

LOCALIDAD	PQR
USAQUÉN	17.075
CHAPINERO	12.024
SAN CRISTÓBAL	11.387
USME	8.828
SANTA FE	7.859
LA CANDELARIA	2.631
SUMAPAZ	10
TOTAL	59.814



TIPO DE PQR

El tipo de PQR con mayor participación fue el Reclamo con un 58%, seguido de Petición con 31%, Solicitud 6%, Queja 3% y Recurso con un 2%.

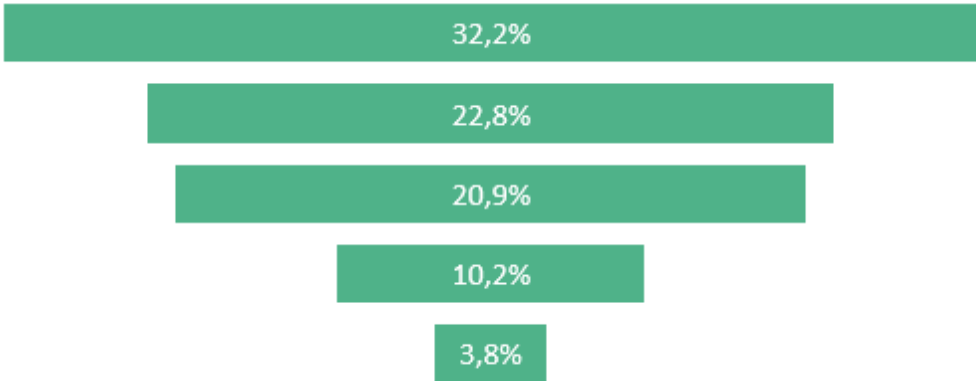


CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs

De las 59.814 PQRs que se recibieron, el 81% corresponden a PQRs Comerciales; temas relacionados con procesos de facturación y el 19% son PQRs operativas, es decir, que tienen relación con la prestación del servicio.

TOP 5 COMERCIALES

CLASIFICACIÓN COMERCIAL	PQR
Descuento por predio desocupado	15.548
Tipo Productor	10.981
Información	10.096
Descuento por predio desocupado sin visita	4.913
Peticiones	1.835

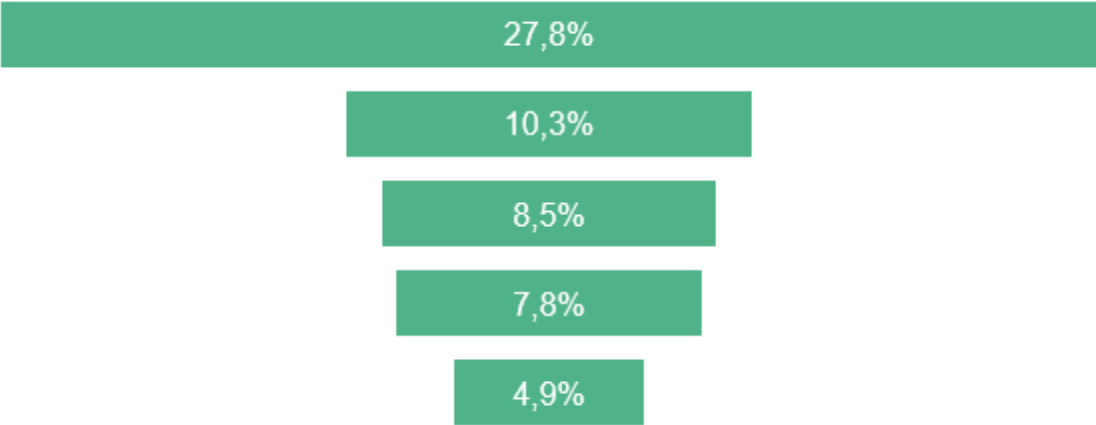


CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs

De las 59.814 PQRs que se recibieron, el 19% corresponde a PQRs operativas.

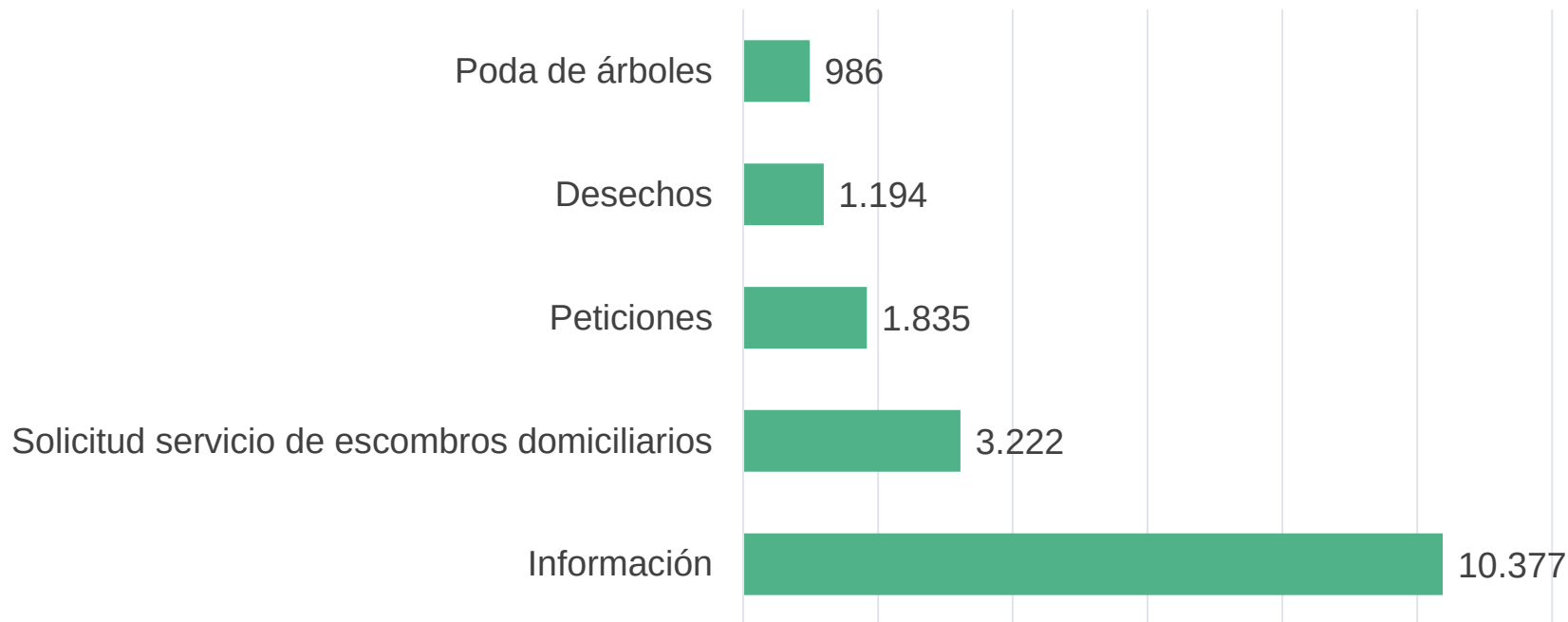
TOP 5 OPERATIVOS

CLASIFICACIÓN OPERATIVOS	PQR
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	3.222
Desechos	1.194
Poda de árboles	986
Recolección de colchones	903
Solicitud servicio de escombros clandestinos	564



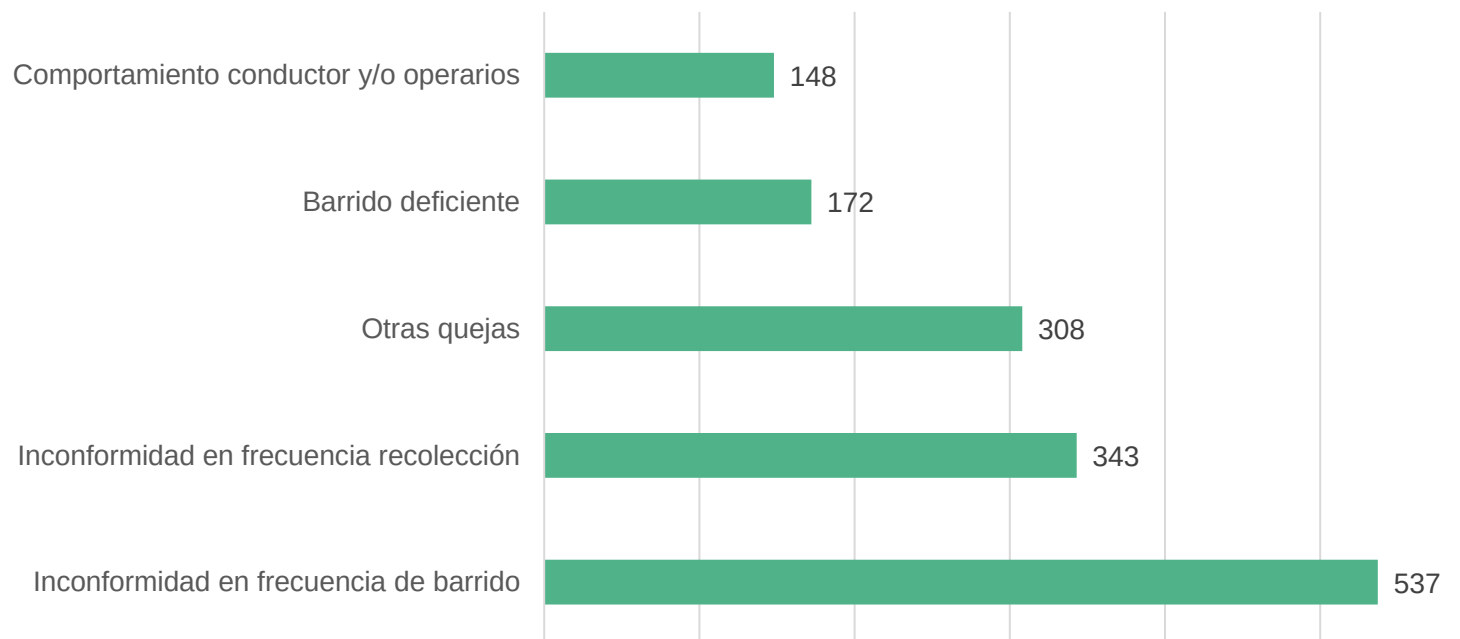
CLASIFICACIÓN DE PETICIONES

Durante el año 2021 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 22.113 Peticiones y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, Chapinero y San Cristóbal.



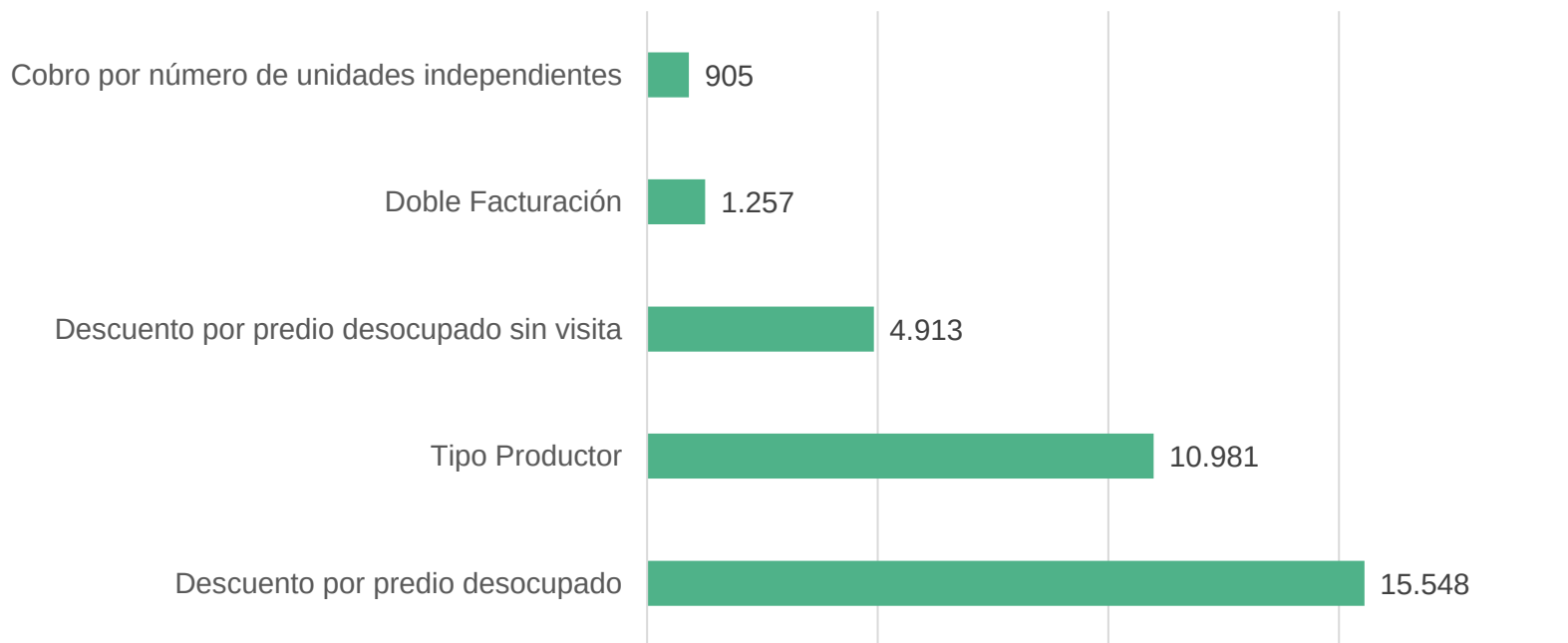
CLASIFICACIÓN DE QUEJAS

Durante el año 2021 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 2.006 Quejas y su mayor concentración estuvo principalmente en San Cristóbal, Usme y Usaquén.



CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS

Durante el año 2021 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 35.695 Reclamos y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, Chapinero y San Cristóbal.



CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51 A-25



LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110



CORREO:
linea110@proceraseo.co



Ventanilla Única del Servicio de Aseo – VUSPA:
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>



CADES Y SUPERCADES:

Super CADE 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
Cade Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118
CADE Servitá: Calle 165 No. 7 - 52
CADE Chicó: Carrera 16 No. 90 - 06
CADE La Victoria: Diagonal 37 Sur No. 2 – 00 Este
CADE Yomasa: Calle 78 Sur No. 14 - 55



PÁGINA WEB:

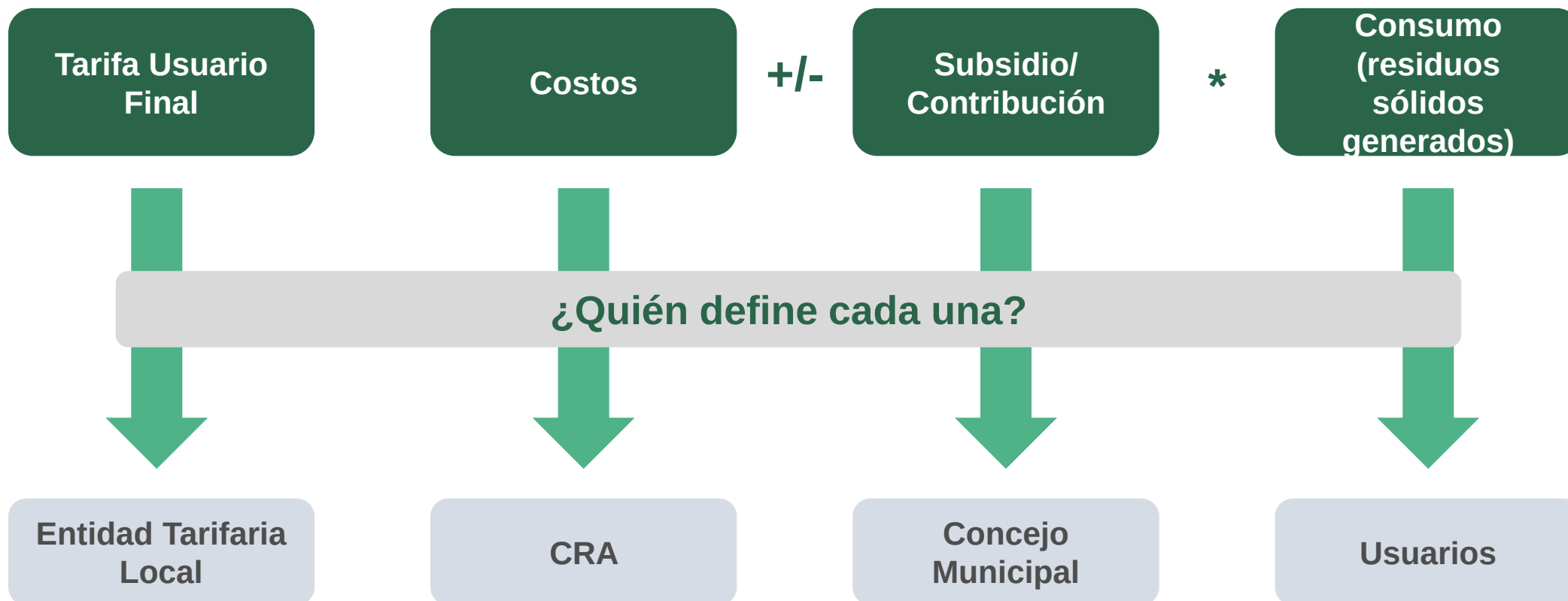
www.promoambientaldistrito.com



REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano.

¿Cómo se establece la tarifa?



COMPONENTES TARIFA ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y
transporte



Disposición final y
tratamiento de lixiviados



Aprovechamiento



Barrido, corte de césped, poda
de árboles, lavado, Instalación
y mantenimiento de cestas

COMPONENTES TARIFA ASEO



Componentes prestados directamente al suscriptor

Cada suscriptor asume su propio costo

COMPONENTES TARIFA ASEO



SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

*Acuerdo No. 830 de 2021
“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026”

TARIFA PREDIO DESOCUPADO:

Durante el año 2021 y como resultado de las restricciones a causa de la pandemia COVID – 19, Promoambiental, otorgó tarifa por predio desocupado a 90.715 usuarios, contribuyendo de esta manera con la responsabilidad social empresarial de nuestros suscriptores. El 55% de usuarios son de uso comercial y el 45% restante corresponde al uso residencial.

Comparativamente con el año 2020, periodo en el que se otorgó descuento a 61.295 usuarios, se presentó un incremento del 48% de usuarios que accedieron a esta tarifa durante el año 2021.

Plan Alivio Diferidos:

Promoambiental implementó Plan Alivio diferidos a los usuarios que presentaban cartera, difiriendo el total de la deuda a 36 cuotas.



RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIONES

PRINCIPALES RESULTADOS SOCIALES 2021

- Recuperación 23 puntos críticos en el ASE 1.
- Articulación con instituciones como Secretaría de Integración Social, Subred Norte centro y sur, Alcaldías Locales y Policía Nacional.
- Promoción, capacitación y divulgación del aprovechamiento de residuos orgánicos, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2184 de 2019.
- Fortalecimiento de las redes interinstitucionales con Secretaría Distrital de Integración Social y UAESP.
- 121 jornadas de limpieza donde participaron 3.641 usuarios e interesados, garantizando así, la recuperación de espacios.
- Participación activa en 13 ferias de servicios, y mesas locales ambientales, atendiendo requerimientos institucionales y comunales.
- Se realizaron 7 Jornadas de “Chécheres”, en localidades del ASE donde se logró recoger mas de 50 toneladas de residuos mixtos.
- Participación en las diferentes mesas como la Comisión Ambiental Local, Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, Mesa de Habitabilidad en calle y articulación con diferentes instituciones.
- Se logró generar alianzas de trabajo con organizaciones de recicladores.
- Se realizaron 799 jornadas informativas, donde se invitó a la comunidad a disponer de manera adecuada sus residuos y respetar horarios y frecuencias de recolección a 32.104 usuarios e interesados.
- 308 capacitaciones y sensibilizaciones en conjuntos y agrupaciones residenciales donde se llegó 1.084 usuarios, consejos de administrador y administradores.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Actividades realizadas 2021

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Chapinero	154	113	155	32	1	455
Santa Fe	138	127	108	12	0	385
Usaquén	127	110	185	36	4	462
Usme	174	91	51	56	0	372
San Cristóbal	108	134	181	28	3	454
La Candelaria	122	105	116	25	5	373
Total	823	680	796	189	13	2501

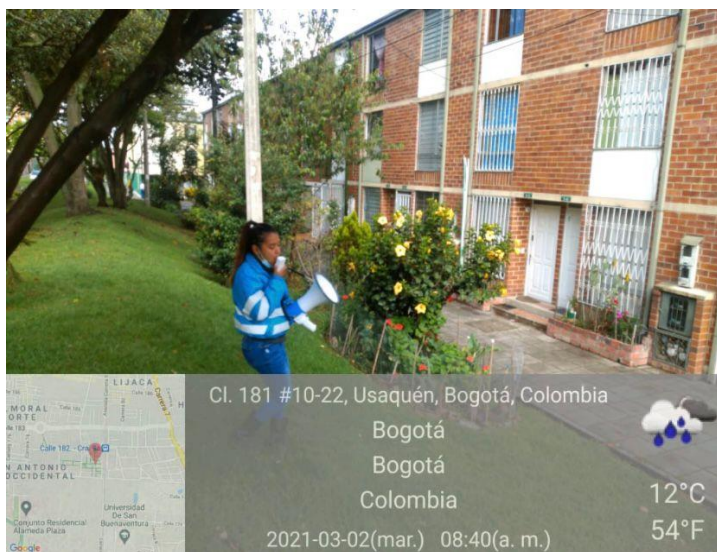
PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Usuarios informados 2021

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitu.	C. educativos	Total
Chapinero	2514	2327	5	209	2137	69	7261
Santa Fe	3345	1948	3	309	3688	13	9306
Usaquén	2836	992	16	317	1656	701	6518
Usme	3809	1017	16	160	1095	1234	7331
San Cristóbal	4851	449	10	141	1463	362	7276
La Candelaria	2218	1497	12	38	2264	58	6087
Total	19573	8230	62	1174	12303	2437	43779

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas comerciantes y residentes



Marzo de 2021, sensibilización barrio
Andalucía, Usaquén



Junio 2021, recuperación espacios.
Barrio Andalucía, Usaquén

**19.573 residentes y
8.230 comerciantes usuarios**

1.319 actividades

- ✓ Frecuencias y horarios de recolección
- ✓ Manejo adecuado de los residuos
- ✓ Separación en la fuente
- ✓ Uso adecuado de cestas públicas
- ✓ Normatividad vigente.
- ✓ Código de Policía.
- ✓ Uso línea 110.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas comerciantes y residentes



Junio de 2021, feria de servicios dirigida a población recicladora en Parque Hippias



Enero de 2021, sensibilización Centro Comercial Gran San, Santa Fe

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Puntos mitigados 2021

ANTES



Carrera 11 con calle 181, barrio Andalucía Usaquén



Calle 181c con carrera 10a. Barrio Andalucía Usaquén

DESPUÉS

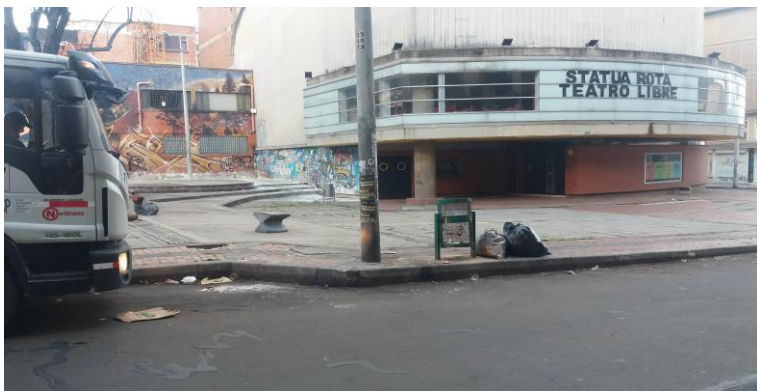


23 puntos mitigados
2021

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Puntos mitigados 2021

ANTES



DESPUÉS



Julio 2021, jornada de embellecimiento, Chapinero Central



Cra. 7 #163a20, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Bogotá
Cundinamarca
Colombia
2021-07-09 (vie.) 09:27 (a.m.)
15°C
59°F



Cra. 7 #163a20, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Bogotá
Cundinamarca
Colombia
2021-07-09 (vie.) 12:56 (p.m.)
18°C
64°F

Carrera 6b con calle 163d barrios Santa Cecilia,
Usaquén

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Puntos mitigados 2021

ANTES



Calle 9 con Carrera 4 este, barrio Egipto, La Candelaria

DESPUÉS

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Puntos mitigados 2021

ANTES



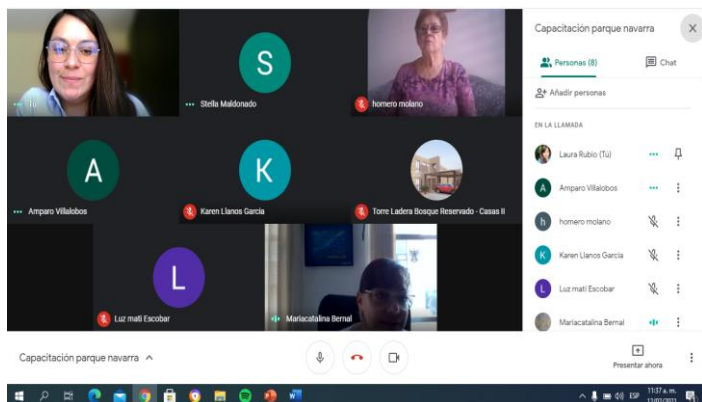
DESPUÉS



Carrera 12 b este # 42 a 31, Barrio Altamira, San Cristóbal

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Multiusuarios 2021



Febrero de 2021, Capacitación virtual
Conjunto Residencial, Chapinero



Octubre de 2021, capacitación, Conjunto
Residencial Altos del Country, Usaquén



Febrero de 2021, Visita Cuarto de
almacenamiento de residuos, Chapinero

**Realizamos 240 actividades
1.174 administradores y
usuarios de conjuntos
residenciales.**

A través de charlas sobre:

- ✓ Opción tarifaria-multiusuario.
- ✓ Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- ✓ Sitios de almacenamiento colectivo.

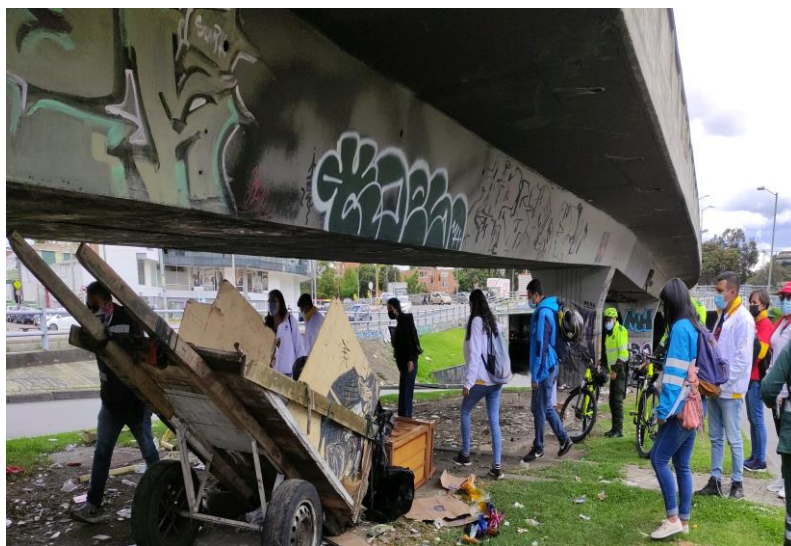
PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Interinstitucional 2021

Realizamos 746 actividades,
con la participación de
12.303 usuarios.



Junio de 2021, Jornada
“Gobierno al Barrio”, Barrio
Barrancas, Usaquén



Septiembre 2021, Recorrido puntos de acopio y
abordaje habitantes de Calle, Chapinero



Mayo de 2021, feria de servicios
interinstitucional, Barrio Canaima, Usaquén

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Interinstitucional 2021



Marzo 2021, jornada de limpieza Río Arzobispo, junto a Aguas de Bogotá y ALSF Localidad Santa Fe



Julio de 2021, Jornadas educativas en compañía de Policía Nacional, Barrio: Centro Administrativo, La Candelaria



Agosto de 2021, Campaña junto a Policía Nacional, Barrio Lourdes, Localidad de Santa fe

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Interinstitucional 2021



Abril de 2021, Estrategia Juntos Cuidamos Bogotá, Usme



Octubre de 2021, feria de calle 1ª sur con carrera 6, San Cristóbal



Octubre de 2021, Feria interinstitucional de salud y separación en la fuente en Valles de Cafam, Usme



Septiembre 2021 recorrido nocturno con Policía Nacional, Secretaria de Integración y de Seguridad, UAESP, Alcaldía Local, barrio Nariño Sur y carrera 10.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



Mayo de 2021, capacitación, Asociación M&M.



Septiembre de 2021, sensibilización a comerciantes de Quinta Camacho Asosemilleros, Chapinero.



Julio de 2021, Recuperación de punto crítico con Alcaldía Local de Usme, Subred Sur, JAC Marichuela y CORPOCARRECOL, Usme.

Recicladores 2021

Las asociaciones de recicladores con las que trabajamos en el 2021:

- ✓ MYM
- ✓ AGRUCOL
- ✓ COPERATIVA ASORECUPERAR
- ✓ ARSA
- ✓ ARCRECIFRONT
- ✓ CENHIS
- ✓ ARCRECIFRONT
- ✓ ASO – SEMILLEROS –
- (ARUB)
- ✓ ACORB
- ✓ S.O.S PLANET
- ✓ ASO PORVENIR. ARAUS
- ✓ ASOBEUM
- ✓ CORPOCARRECOL
- ✓ RECICLOSOCIAL

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Dificultades 2021



Disposición inadecuada comerciantes, una vez se lleva a cabo la reactivación Chapinero.



(Vehículos estacionados en el espacio público, lo cual no permite el acceso a la recolección, barrio El Consuelo, Carrera 8 este calle 1 b, Santa fe.



Ciudadanos habitantes de calle realizan la separación en espacio público y afectan el área limpia Santa fe.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenerización

En el año 2021 capacitamos a los usuarios sobre Cultura Ciudadana en relación con el uso correcto de los contenedores de cargue lateral. Adicionalmente, informamos a la comunidad sobre la importancia de la adecuada presentación de los residuos en el mobiliario público.



Julio 2021, jornada de limpieza y embellecimiento con residentes, Barrio La Estrellita Usaquén.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenerización

LOCALIDAD	ACTIVIDADES AREA URBANA				
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total
Chapinero	12	10	29	1	52
Santa Fe	10	8	18	1	37
Usaquén	17	11	48	0	76
Usme	42	12	11	0	65
San Cristóbal	16	24	31	1	72
La Candelaria	1	0	8	0	9
Total	98	65	145	3	311

Actividades realizadas 2021

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenerización

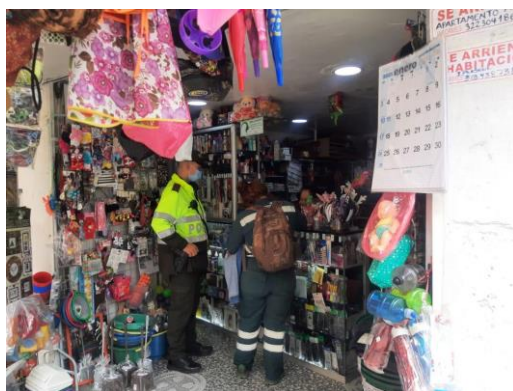
LOCALIDAD	POBLACION URBANA						
	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstit.	C. educativos	Total
Chapinero	154	414	0	0	32	0	600
Santa Fe	3	363	1	0	18	0	385
Usaquén	186	325	1	1	65	0	578
Usme	751	27	1	0	43	1	823
San Cristóbal	618	253	0	0	17	0	888
La Candelaria	0	13	1	0	0	0	14
Total	1712	1395	4	1	175	1	3288

Usuarios informados 2021

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL



Febrero 2021, sensibilización, Las Nieves de la Localidad de Santafé.



Agosto 2021, Llamados de Atención policivo, Estrellita, Usaquén.

**1.712 residentes y
1.395 comerciantes usuarios**



Diciembre 2021, Reunión barrio la Aurora II de la localidad de Usme.



Julio 2021, jornada de limpieza barrio Saucos Miravalle, Localidad de Usme.

250 actividades

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Alianzas institucionales



Octubre 2021, reunión con UAESP, SDIS, Alcaldía Local de San Cristóbal y la Asociación Crecer Sin Fronteras Arcrecifront, San Cristóbal - Barrio Villa de los Alpes



Noviembre 2021, recorrido con UAESP, SDIS, Alcaldía Local de Chapinero y Policía Nacional Chapinero- Antiguo Country



Diciembre 2021, reunión con SDIS, Alcaldía Local de Usme, Policía Nacional, Subred Sur, IDIPRON y JAC, Usme - La Aurora II

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Comerciantes y residentes



Agosto 2021, Llamados de Atención con acompañamiento policivo, Estrellita, Usaquén.



Octubre y noviembre 2021, seguimiento y uso correcto el mobiliario público, Villa de los Alpes y Guacamayas, San Cristóbal



Diciembre 2021, Reunión con líderes y comunidad del barrio la Aurora II de la localidad de Usme

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Recicladores



Mayo 2021, sensibilización sobre manejo adecuado de contenedores, separación en la fuente, Barrio Alameda, Localidad de Santafé.



Agosto 2021, jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de contenedores, separación en la fuente, Barrio Villa de los Alpes, Localidad de San Cristóbal.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

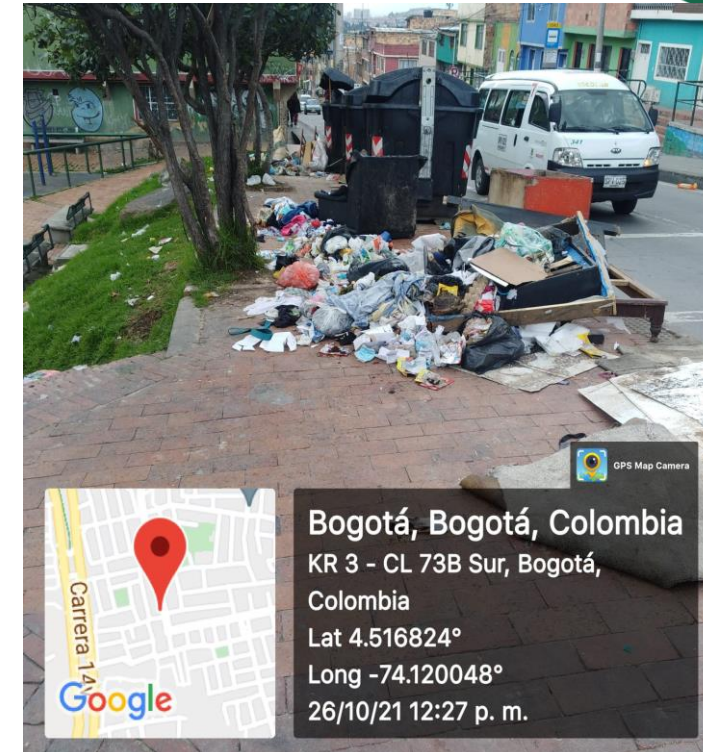
Dificultades



Quema de contenedores, por alteración del orden público.



Desorden generado por población recicladora de nacionalidad extranjera .



Indisciplina por parte de los usuarios en los horarios y frecuencias de recolección

Resultados Plan de Campañas

Indicadores

No	Macroactividad	Población	Indicador	Usuarios capacitados	% propuestos
1	Macroactividad 1	Residentes y comerciantes	$\frac{\text{No. de participantes intervenidos}}{1500 \text{ participantes propuestos}} \times 100$	1525	102%
2	Macroactividad 2	Multiusuarios	$\frac{\text{No. de participantes intervenidos}}{500 \text{ participantes propuestos}} \times 100$	685	137%
3	Macroactividad 3	Centros educativos	$\frac{\text{No. de participantes intervenidos}}{800 \text{ participantes propuestos}} \times 100$	1767	221%

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Comerciante y residente: ¡Aprovecha lo que desechas, es un compromiso de todos!



Marzo de 2021, Recuperación de espacios, barrio Virrey localidad de Usme.



Noviembre de 2021, Capacitación barrio Urbanización Primera de mayo localidad de San Cristóbal.

Temas:

- ✓ Manejo de residuos.
- ✓ Visitas con Policía Nacional
- ✓ Normatividad vigente.
- ✓ Separación en la fuente.
- ✓ Línea 110.
- ✓ Cultura ciudadana.

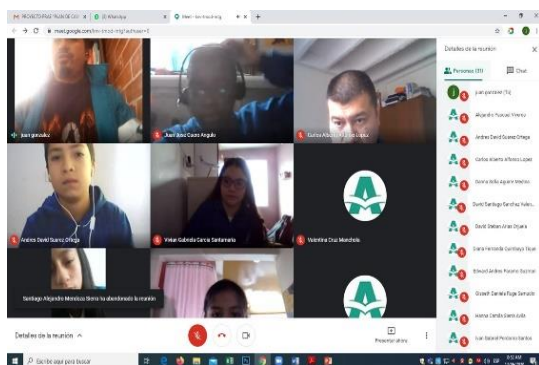
1.525 residentes y comerciantes en el ASE 1

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

¡1,2,3 Aprovecha de una vez!



Septiembre 2021, capacitación colegio Tomás Rueda Vargas, San Cristóbal.



Junio 2021, capacitación rural colegio La Mayoría, Usme.



Mayo 2021, capacitación Jardín Infantil San Luis, Chapinero.

1.767 niños, niñas, adolescentes y docentes del ASE 1:

Capacitamos a niñas, niños y adolescentes sobre la importancia de la correcta disposición de residuos.

RESULTADOS PLAN DE CAMPAÑAS



Octubre de 2021, capacitación Sauces del Norte I, barrio Estrella del Norte, Usaquén. (Asociación de recicladores reciclar es vida)



Mayo de 2021, capacitación edificio 788, barrio El Retiro, Chapinero. (Asociación de recicladores ARBUIC)

¡Aprovecha lo que desechas y beneficia a tu multiusuario!

A través de charlas sobre:

- ✓ Opción tarifaria-multiusuario.
- ✓ Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- ✓ Sitios de almacenamiento colectivo.
- ✓ Alternativas de reciclaje

685 residentes, administradores e integrantes de consejos de administración ASE 1

RESULTADOS PLAN DE CAMPAÑAS

Institucional

Se realizaron actividades con la Secretaría de Seguridad, Policía Nacional, Subred, Alcaldías locales y Secretaría Distrital de Integración Social entre otras.



Septiembre 2021, jornada de limpieza interinstitucional, barrio El Guavio, Santa Fe.



Septiembre 2021, jornada junto a la Policía Nacional, barrio Urbanización Primera de Mayo, San Cristóbal.



Noviembre 2021, Refuerzo informativo junto a la Policía Nacional y Alcaldía Local, barrio El Virrey Usme.

RESULTADOS PLAN DE CAMPAÑAS

Recicladores



Mayo de 2021, sensibilización, con ACORB. Barrio Urbanización Primera de Mayo localidad de San Cristóbal.



Octubre 2021, Capacitación en compañía de Reciclar es Vida, Sauces del Norte I. Usaquén.

Las asociaciones de recicladores con las que trabajamos en el 2021:

- ✓ Agrucol
- ✓ Assorsa
- ✓ ARECICOL
- ✓ Reciclar es Vida
- ✓ Acorb
- ✓ Arsa
- ✓ Arcrecifront

BALANCE COMUNICACIONES



Durante el 2021 desde Promoambiental Distrito continuamos trabajando de la mano de las comunidades, otras instituciones y la UAESP para posicionar positivamente el esquema de aseo de la ciudad, a través de la generación de contenidos positivos en medios tradicionales y medios digitales.

Adicional, generamos contenido a través de nuestros operarios de diferentes servicios buscando dignificar y exaltar la gran labor que realizan por la ciudadanía.

CONTENIDO POSITIVO EN MEDIOS Y PORTAL SIGAB

MÁS DE 100 notas positivas e informativas sobre Promoambiental Distrito fueron publicadas en medios de comunicación.

Los temas con mayor impacto positivo durante el año fueron:

- ✓ Jornadas recolección de inservibles.
- ✓ Voluntariado Sembratón.

Capitalizamos el uso del Sistema de información para la gestión de Aseo en Bogotá (SIGAB) mediante la publicación de notas de interés para la comunidad. Publicamos un 1 contenido trimestral con información de interés como: uso adecuado de mobiliario de aseo, conoce la tarifa de aseo entre otros.



CONTAMOS CON UNA COMUNIDAD DIGITAL DE MÁS DE 13.500 SEGUIDORES

Facebook

Seguidores: 11.958 (+5,03%)
Interacciones: 30.318 (-45,6%)
Alcance: 480.632 (-16,4%)

Twitter

Seguidores: 1.289 (+13,7%)
Interacciones: 4.822 (+62,1%)
Alcance: 202.411 (-17,8)

Youtube

Suscriptores: 414 (+36,1)
Visualizaciones: 33.200 (-75,6%)
Alcance: 21.009 (-91,8 %)



Mejores ejes temáticos

1. Promoambiental en Operación
2. Promoambiental Social
3. Cultura Promoambiental



Meses con mayor alcance

Abril: Promoambiental en Operación y Facebook Live sobre el Día de los Niños.

Mayo: 100 publicaciones mensuales, videos del Día del trabajo y respuestas a menciones de usuarios.

Marzo: Mayor número de publicaciones en el año, Día de la Mujer, operaciones y frecuencias.

PARTICIPAMOS ACTIVAMENTE EN LA CAMPAÑA “JUNTOS LIMPIAMOS BOGOTÁ” Y “TAMBIÉN SON TUYOS”

En conjunto con la UAESP y los otros 4 operadores de aseo de Bogotá impulsamos las campañas Juntos Limpiamos Bogotá y También Son Tuyo, generando mayor alcance y recordación entre nuestras comunidades digitales.

- **Más de 25** publicaciones en redes sociales.
- Participación en **18 vídeos**.
- Difusión de campaña por redes sociales de la compañía y SIGAB.

Promoambiental Distrito
Publicado por Andrea Ardila · 28 de marzo de 2021 ·
#JuntosLimpiamosBogotá | A diario, nos encontramos con guantes y tapabocas arrojados en las calles. Disponerlos correctamente, es una forma de prevenir que los demás se contagien o que el alcantarillado se tape en esta #TemporadaDeLluvias.



Promoambiental Distrito
Publicado por Andrea Ardila · 8 de julio de 2021 ·
La instalación de los contenedores públicos se realiza en:
1 Sectores comerciales de alto tránsito.
2 Zonas residenciales específicas que tengan unos parámetros de espacio determinados para que no obstruyan la movilidad.
Úsalos adecuadamente porque #TambiénSonTuyos.



Promoambiental Distrito
Publicado por Andrea Ardila · 18 de marzo de 2021 ·
¿Cómo se deben disponer los tapabocas y guantes? Sigue estos sencillos pasos, práctica y enséñale a otros a realizar una correcta disposición por la salud y el bienestar de todos. Así evitamos la propagación del virus y #JuntosLimpiamosBogotá



PARTICIPAMOS ACTIVAMENTE EN LA CAMPAÑA “JUNTOS LIMPIAMOS BOGOTÁ” Y “TAMBIÉN SON TUYOS”



<https://www.facebook.com/watch/?v=585101032684490>



<https://www.facebook.com/PromoambientalDistrito/videos/243724567900853>

INTERVENCIÓN UAESP



INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

UAESP
Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos

