

UAESP

Unidad
Administrativa
Especial
de Servicios
Públicos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A. E.S.P. RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

- **8:45 a.m. a 9:15 a.m.** Ingreso web.
- **9:15 a.m. a 9:30 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- **9:30 a.m. a 10:00 a.m.** Intervención UAESP.
 - Fernando Buitrago Castillo. Profesional subdirección RBL.
- **10:00 a.m. a 10:30 a.m.** Intervención Interventoría.

ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

- **10:30 a.m. a 11:30 a.m.** Presentación informe de rendición de cuentas de Promoambiental Distrito.

- Tomás Mendoza. Gerente General.
- Jaime Duarte. Gerente Operaciones.
- Claudia Cárdenas. Gerente Mercado Regulado.
- Guillermo Cabezas. Gestión Social.

- **11:30 a.m. a 12:00 m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.

- **12:00 m.** Cierre audiencia.

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



INTERVENCIÓN UAESP

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



INTERVENCIÓN INTERVENTORIA



¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



de usuarios

Usaquén	249.637*
Chapinero	116.423*
Santa Fe	68.431*
La Candelaria	14.673*
San Cristóbal	137.327*
Usme	138.746*
Sumapaz	205*

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

+725.442
de

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES
EN LAS QUE OPERAMOS.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ASE1?



Recolección



Barrido



Corte de césped



Poda de árboles



Comercialización



**Lavado de áreas
públicas**



Cestas públicas



Contenerización



Servicios especiales



SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

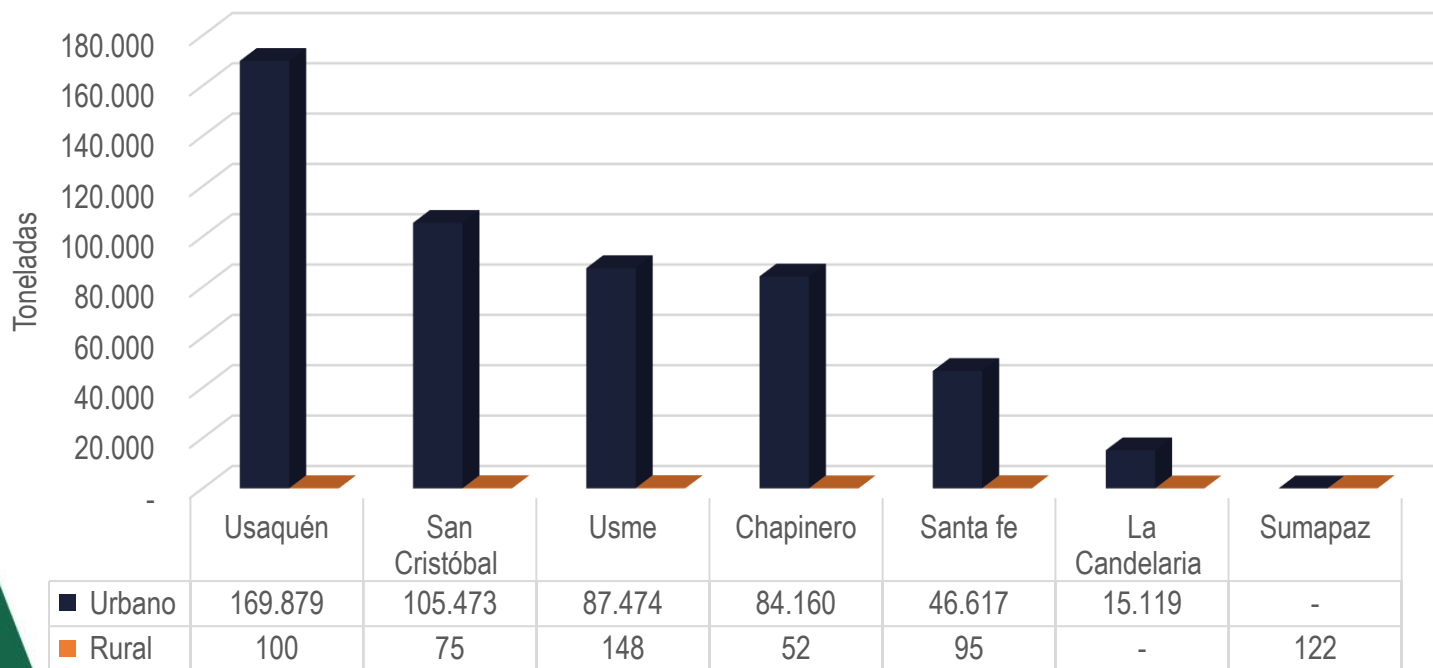
DISTRIBUCIÓN OPERATIVA – RUTAS ASE1

RECOLECCIÓN DOMICILIARIA		
Localidad	Macro (N° cuadrantes)	Micro (N° rutas)
Candelaria	17	12
Chapinero		41
Chapinero Rural		3
San Cristóbal		45
Santa fe		23
Santa Fe Rural		1
Sumapaz Rural		2
Usaquén		76
Usme		33
Usme Rural		1
Total	17	237

373 microrutas y 54 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- Volumen de residuos
- Densidad poblacional
- Movilidad

TONELADAS POR LOCALIDAD ASE1



Promoambiental Distrito **recolectó 413.722 toneladas** durante el 2019.

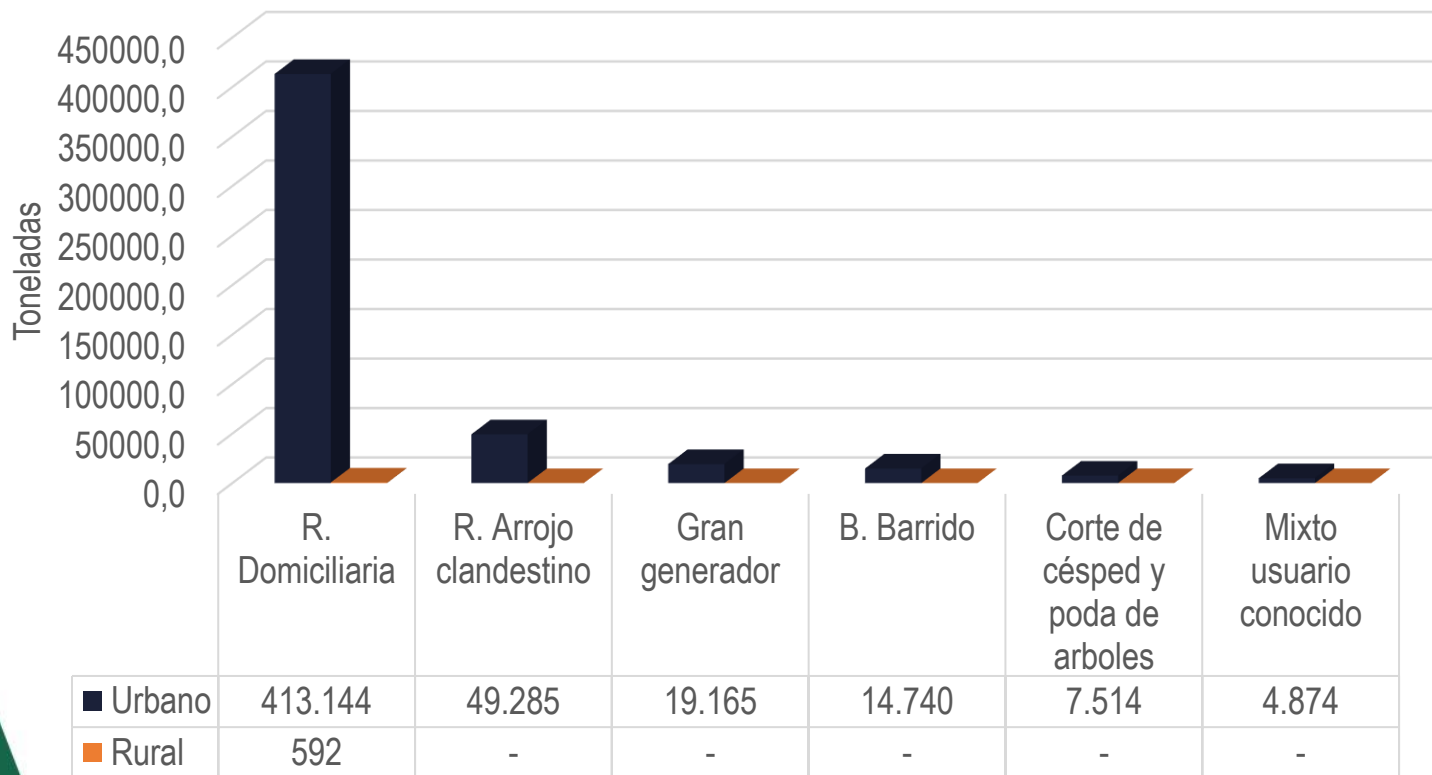


Trasportadas hasta el Relleno Sanitario Doña Juana **en 112.391 viajes**.



Gracias a la labor **de 592 operarios de recolección** que lo hicieron posible.

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO

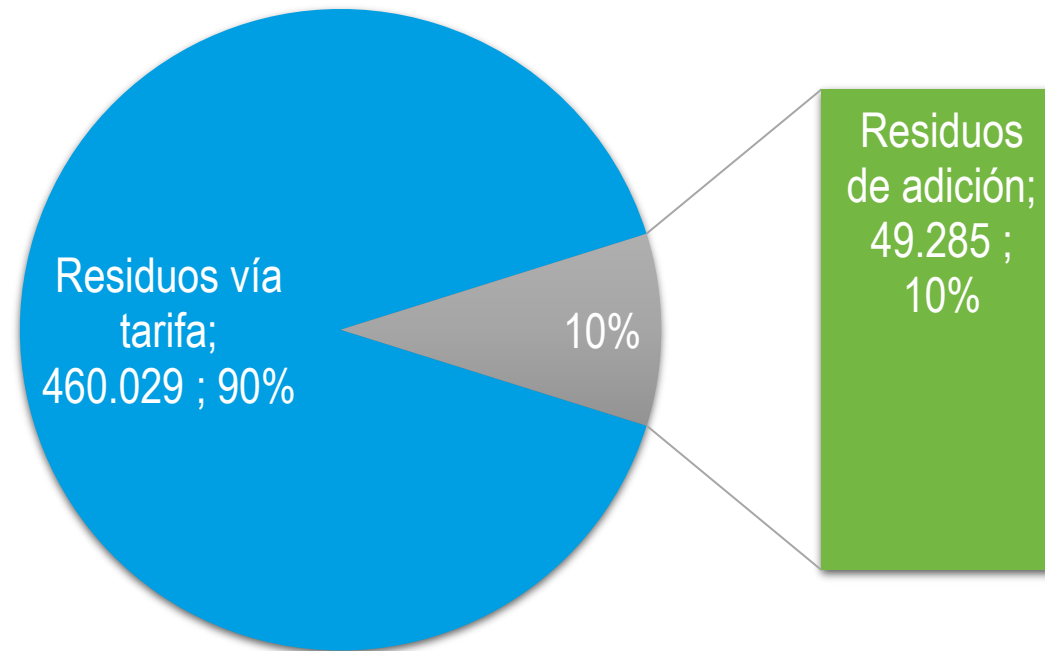


El arrojo clandestino es el segundo tipo de residuo más recolectado por Promoambiental Distrito.



Promoambiental Distrito atendió en frecuencias diarias, interdiarias y semanales **1.319 puntos críticos.**

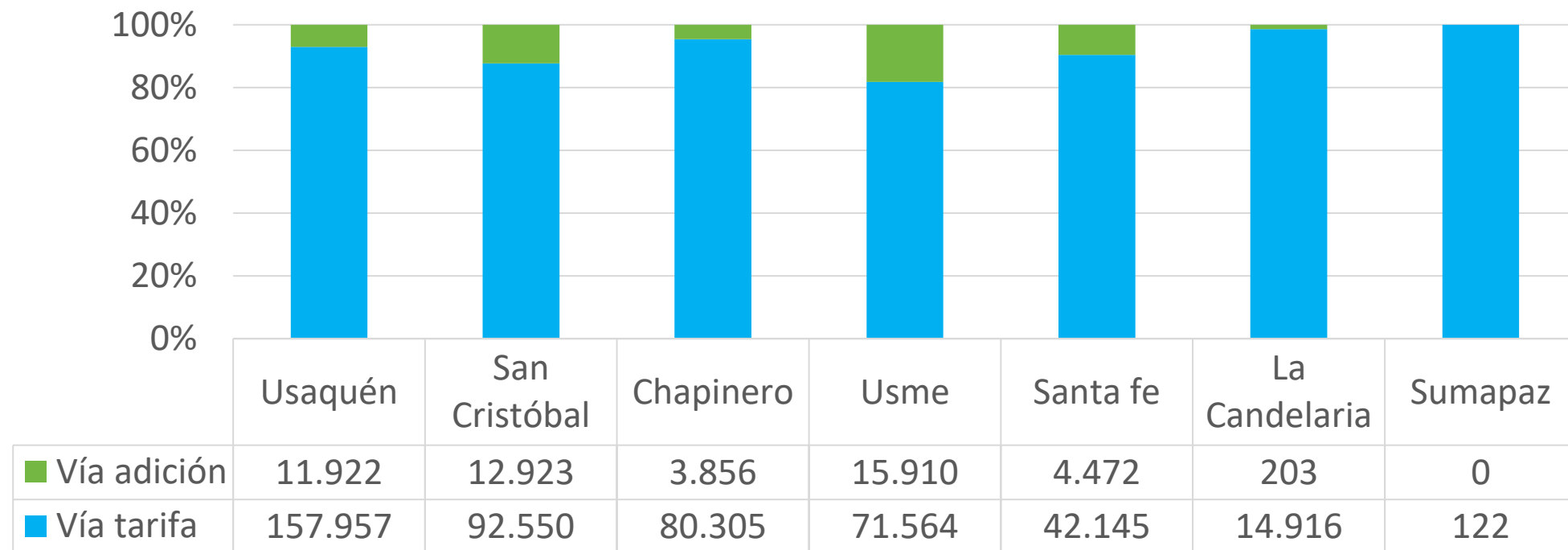
RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN



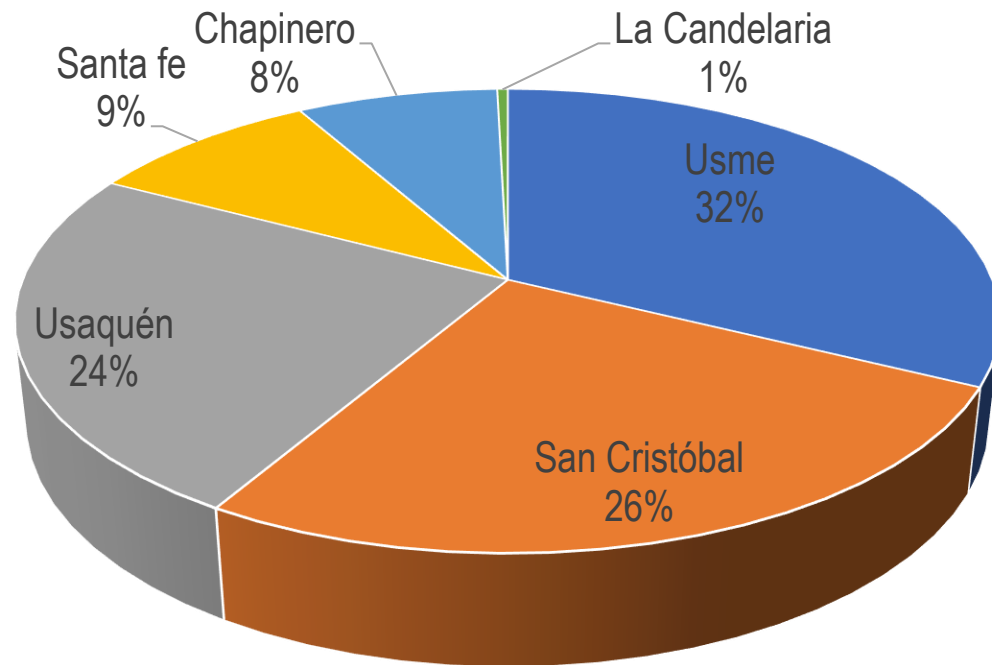
■ Residuos vía tarifa ■ Residuos de adición

RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD

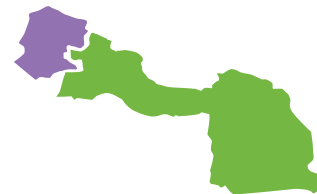
VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN



DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN)



Durante 2019 Promoambiental Distrito recogió **49.286 toneladas de residuos de arrojo clandestino.**



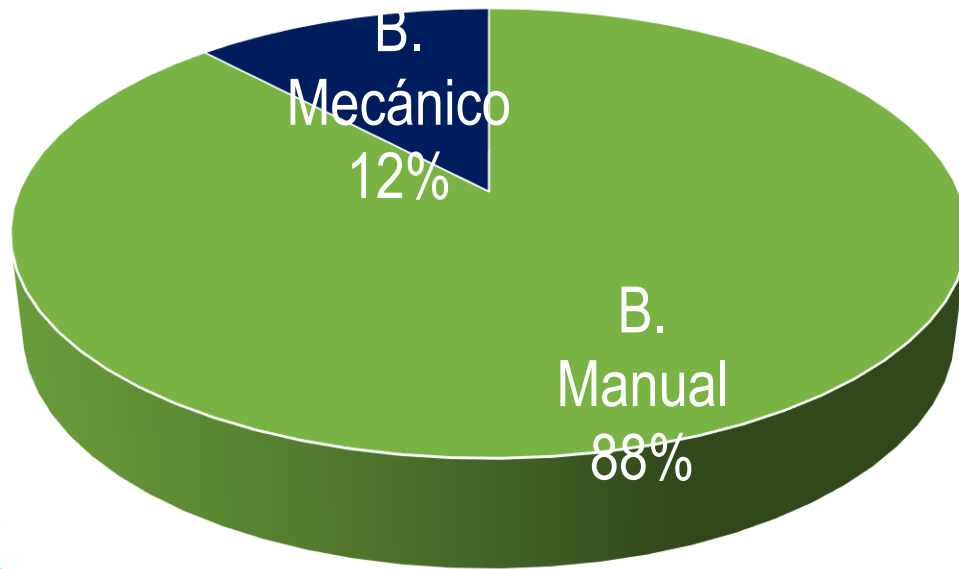
La localidad con mayor problemática de arrojo clandestino y puntos críticos durante 2019 fue **Usaquén seguida de Usme.**



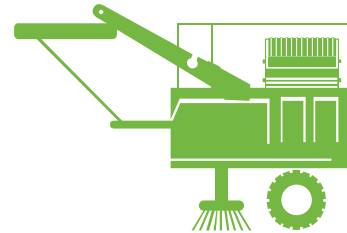
SERVICIO DE BARRIDO



DISTRIBUCIÓN DE KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO

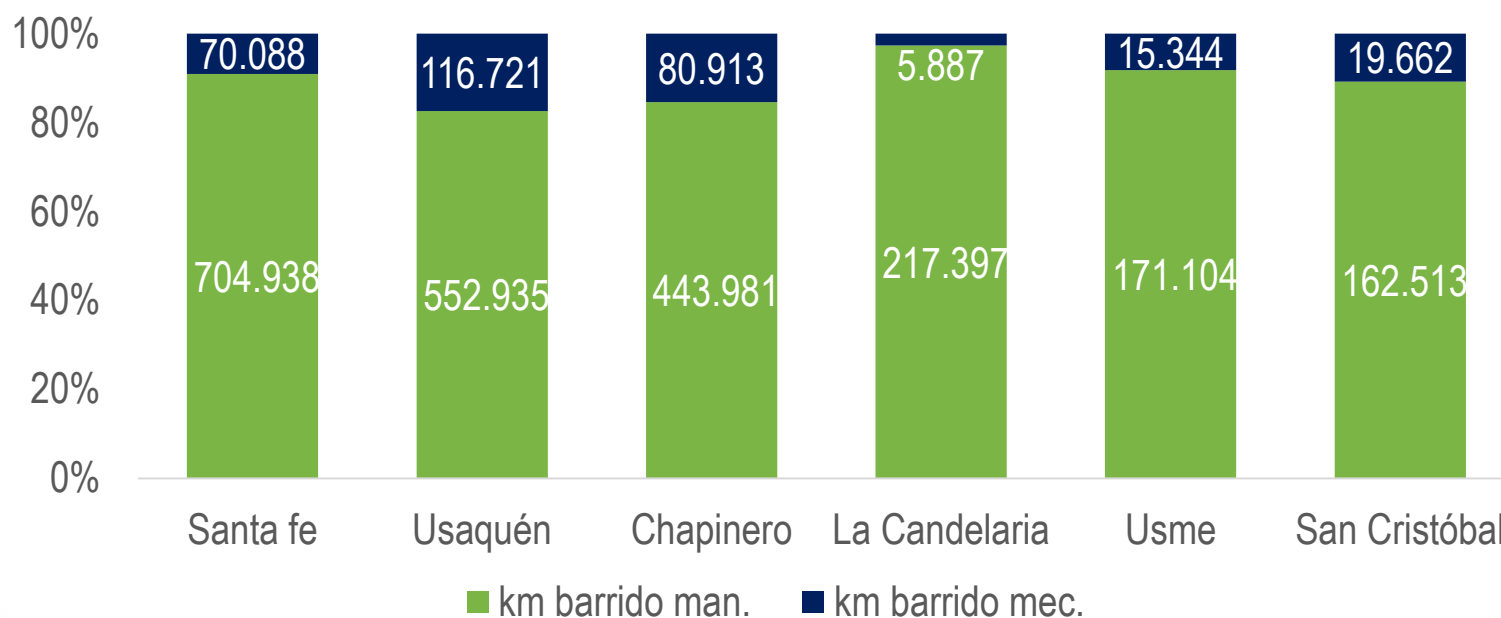


826 operarios barrieron **2'561.483 kilómetros** de vías durante el 2019.



Promoambiental Distrito cuenta con **8 barredoras mecánicas** con las cuales se barrieron **308.615 kilómetros** en vías principales.

KILÓMETROS BARRIDOS



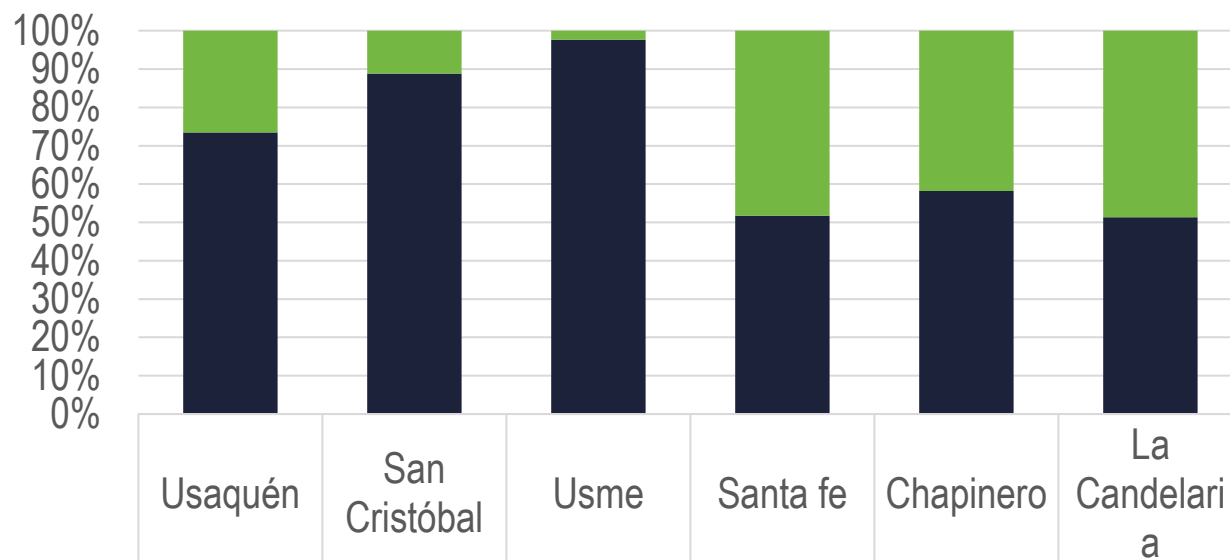
Promoambiental Distrito
barrió manualmente
2'561.483 kilómetros
durante el 2019.



**COMPONENTE LIMPIEZA URBANA
POR SUSCRIPTOR (CLUS)**



CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD

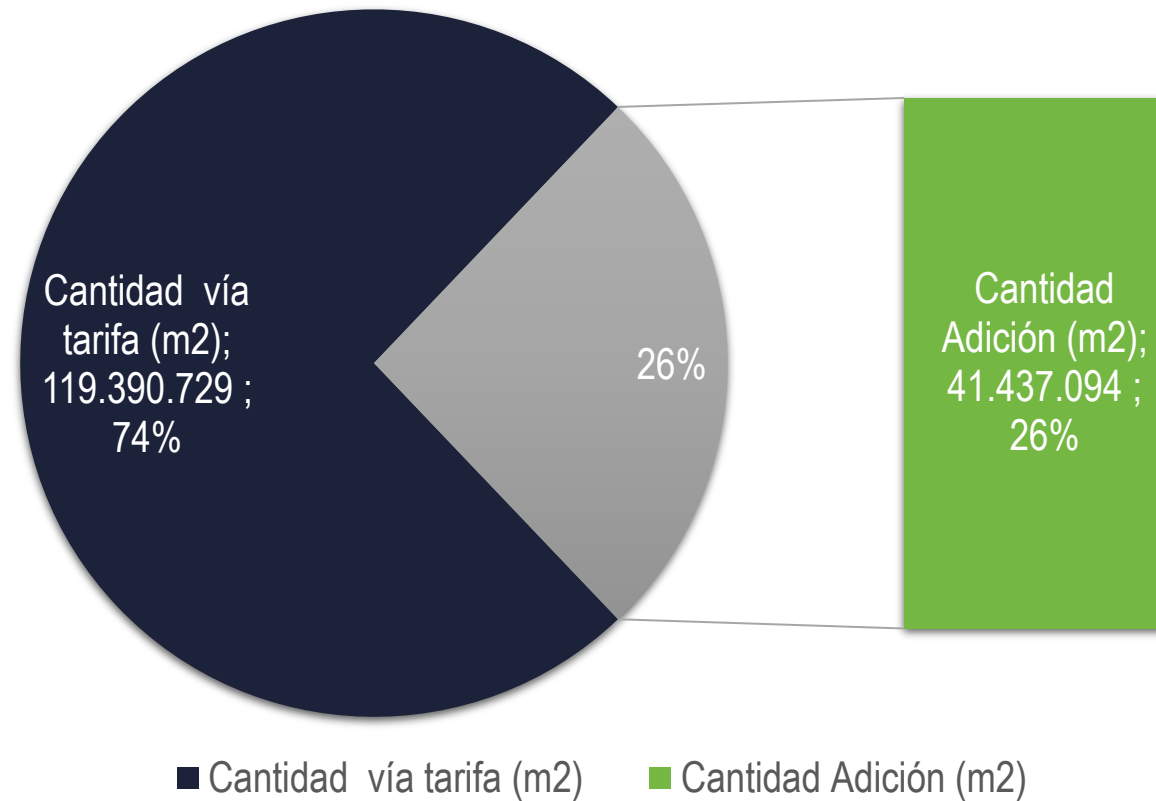


■ Vía adición (m2)	16.467.872	3.158.589	553.962	11.927.275	8.167.392	1.162.005
■ Vía tarifa (m2)	45.651.663	25.083.528	23.265.103	12.781.358	11.383.817	1.225.261

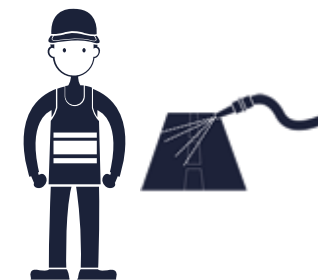
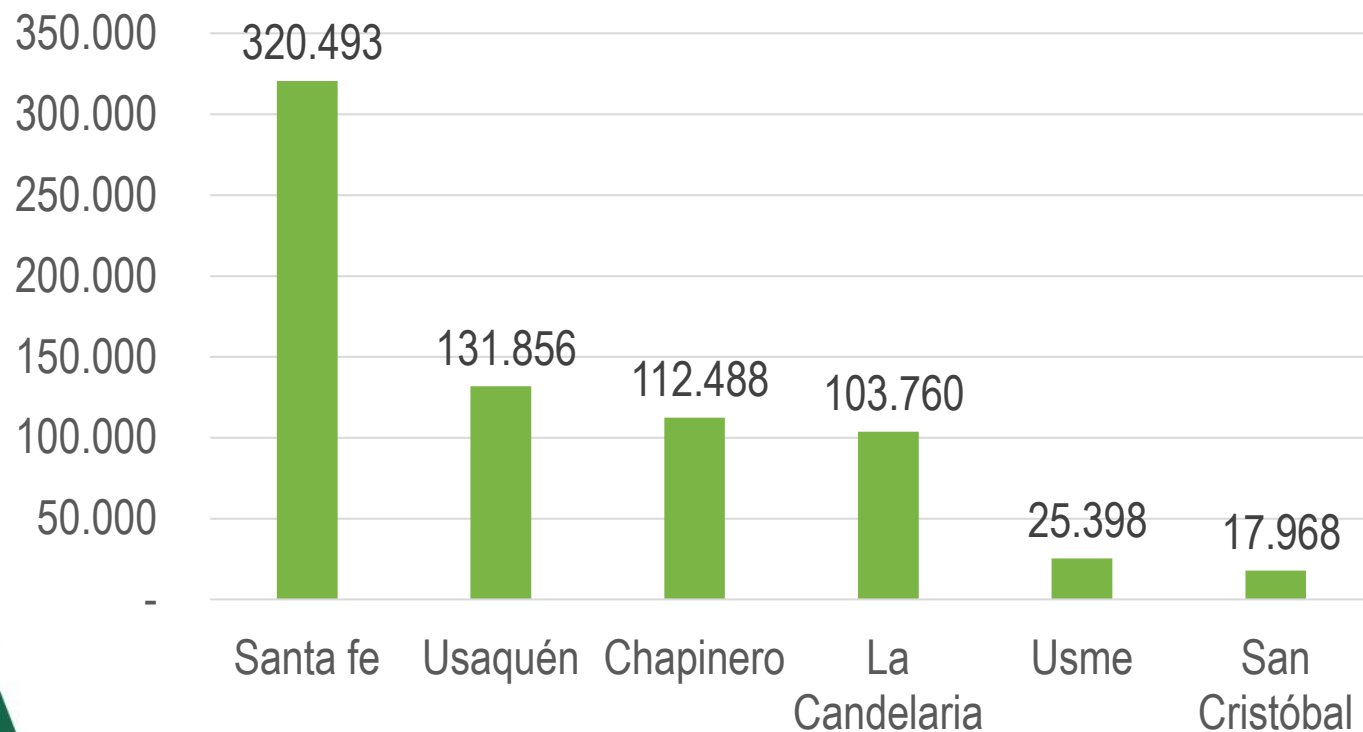


160'827.823 millones de metros cuadrados de césped cortado por Promoambiental Distrito durante 2019.

CORTE DE CESPED VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

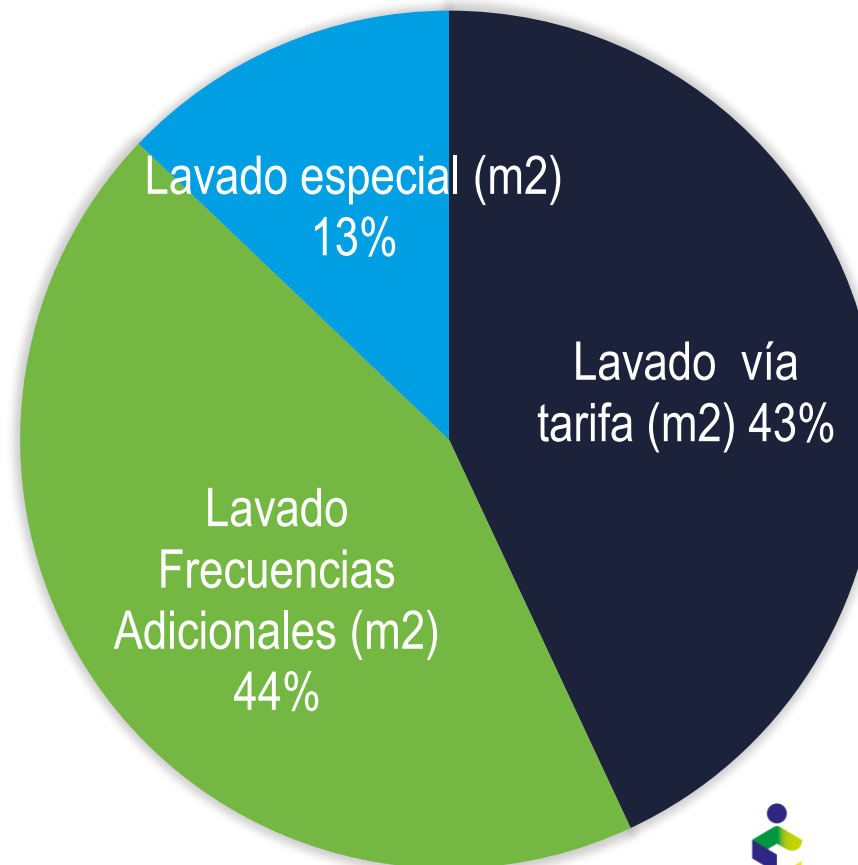


LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA

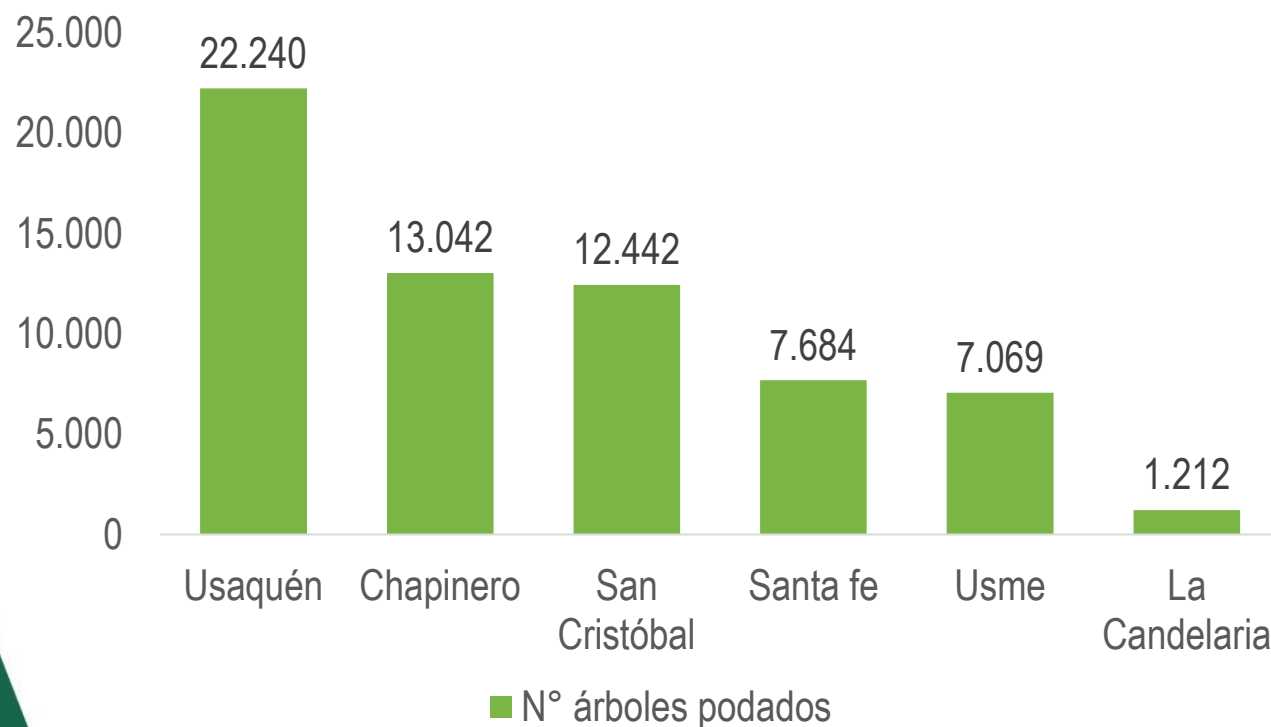


Promoambiental Distrito realizó el **lavado total de 1'654.224,85 de metros cuadrados** de áreas públicas en el 2019.

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

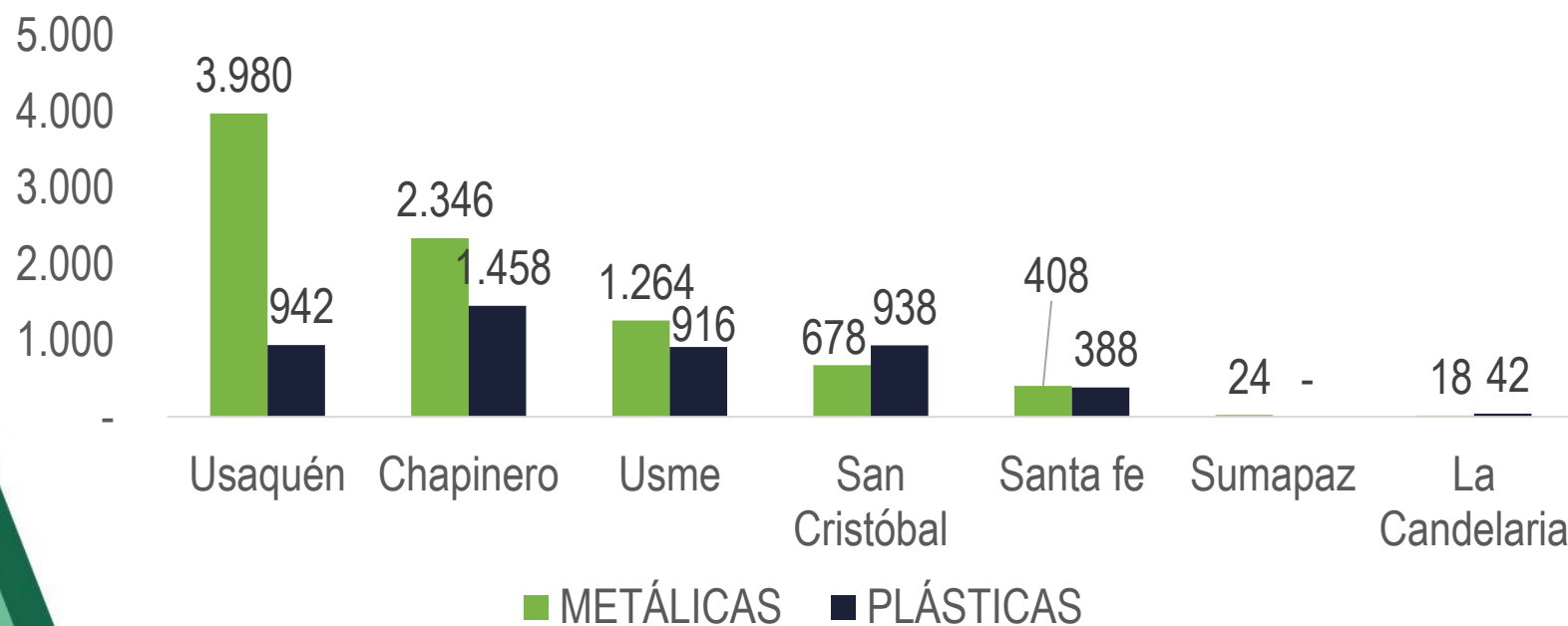


PODA DE ÁRBOLES POR LOCALIDAD



Podamos **63.689 árboles** en el ASE1, la mayor parte de ellos ubicados en las localidades de **Usaquén y San Cristóbal**.

INSTALACIÓN DE CESTAS PÚBLICAS



Promoambiental Distrito **instaló 13.402 cestas** ubicadas a lo largo del corredor oriental de Bogotá.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

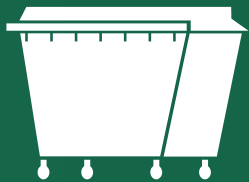
Administrativa Especial de
Servicios Públicos
UAESP

FARID

**RECICLEMOS
BOLSA BLANCA
A LOS RECICLADORES**

FUZ-777
BOGOTÁ D.C.

Proambiente Distrito
S.A.S.E.S.P.



CONTENERIZACIÓN

INSTALACIÓN DE CONTENEDORES

En el 2019 instalamos **392 puntos dobles**, logrando así la instalación total de contenedores previstos para el ASE I, llegando al total del 100% de contenedores instalados con **485 puntos dobles** (aprovechables y no aprovechables).

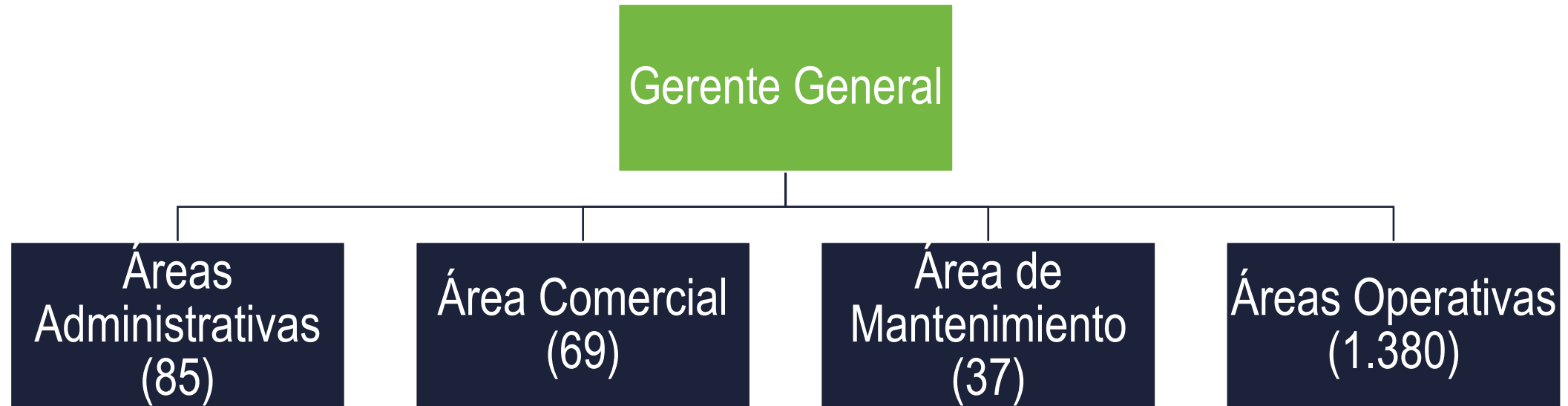




CONTAMOS CON EL MEJOR
TALENTO HUMANO

DISTRIBUCIÓN PERSONAL

1.743 empleados trabajan para entregar a los bogotanos una ciudad ambientalmente amigable.



DISTRIBUCIÓN PERSONAL OPERATIVO

CARGO
Operarios de Barrido
CLUS
Operarios de Recolección
Conductores
Supervisores
Gestores Sociales
Coordinadores
Radio Operadores



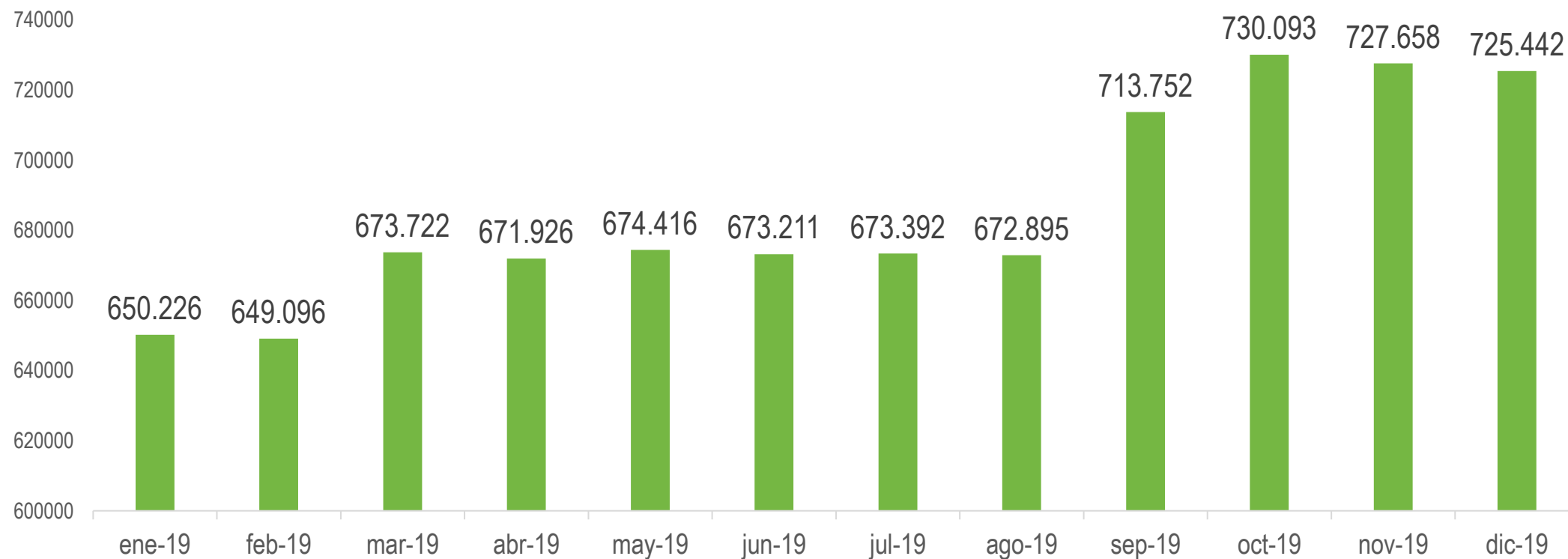
Durante 2019 Promoambiental Distrito generó **1.743 empleos** entre colaboradores directos (empleados-operarios) y contratistas.



ÁREA COMERCIAL

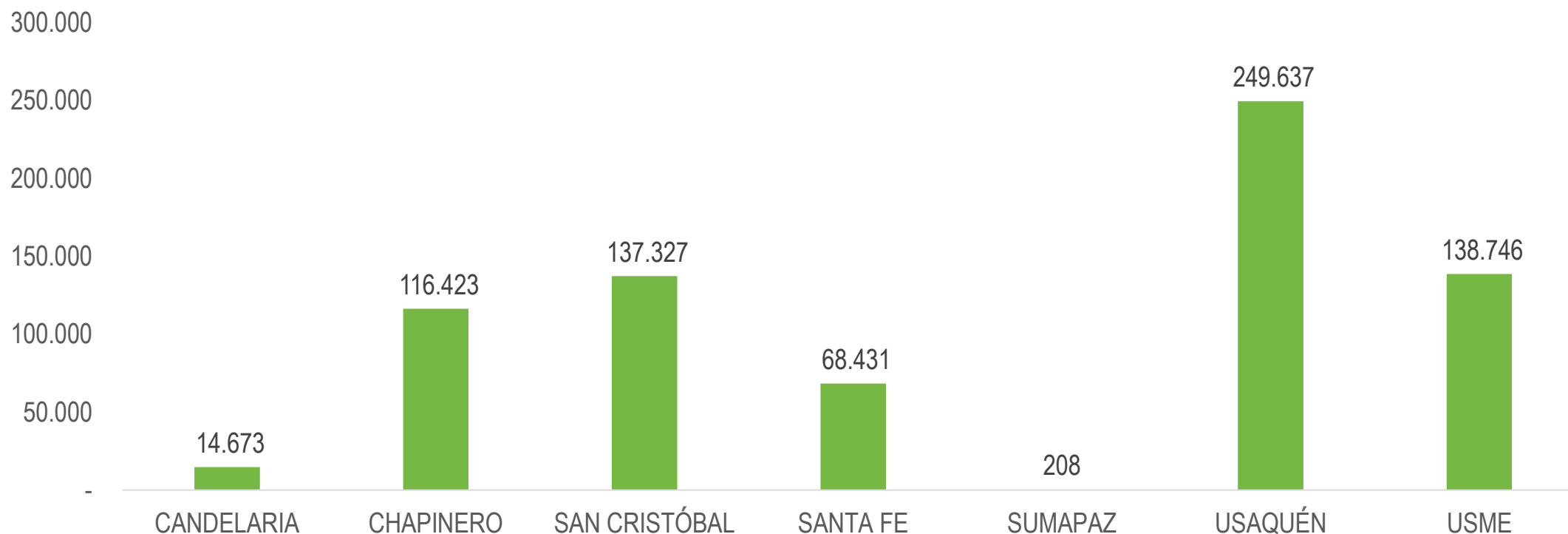


HISTÓRICO USUARIOS ASE1 POR MES



Promoambiental Distrito cerró el 2019 atendiendo **725.442 usuarios**, con un **crecimiento del 10,4%** entre enero y diciembre de 2019.

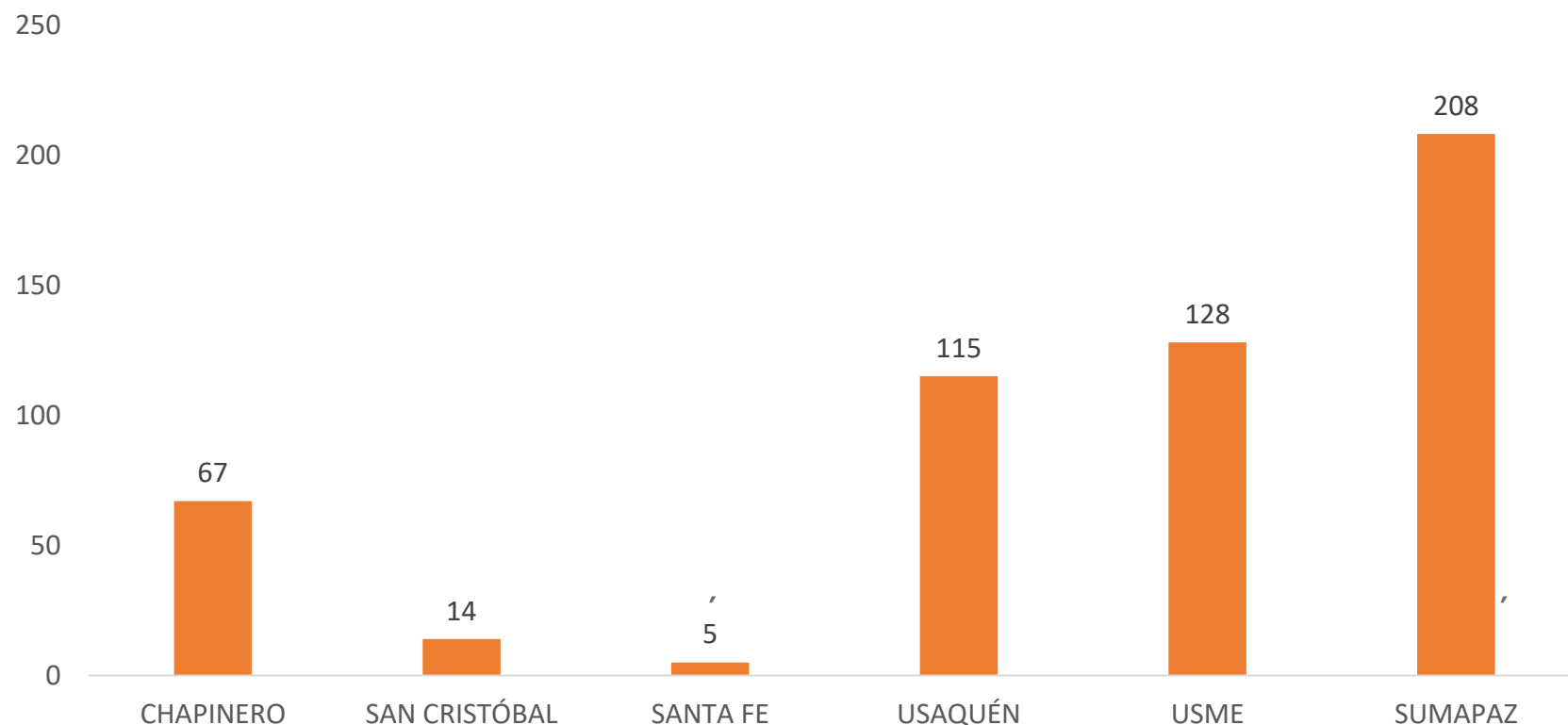
TOTAL USUARIOS ASE1 POR LOCALIDAD



Las localidades con **mayor cantidad de usuarios del ASE1** son:

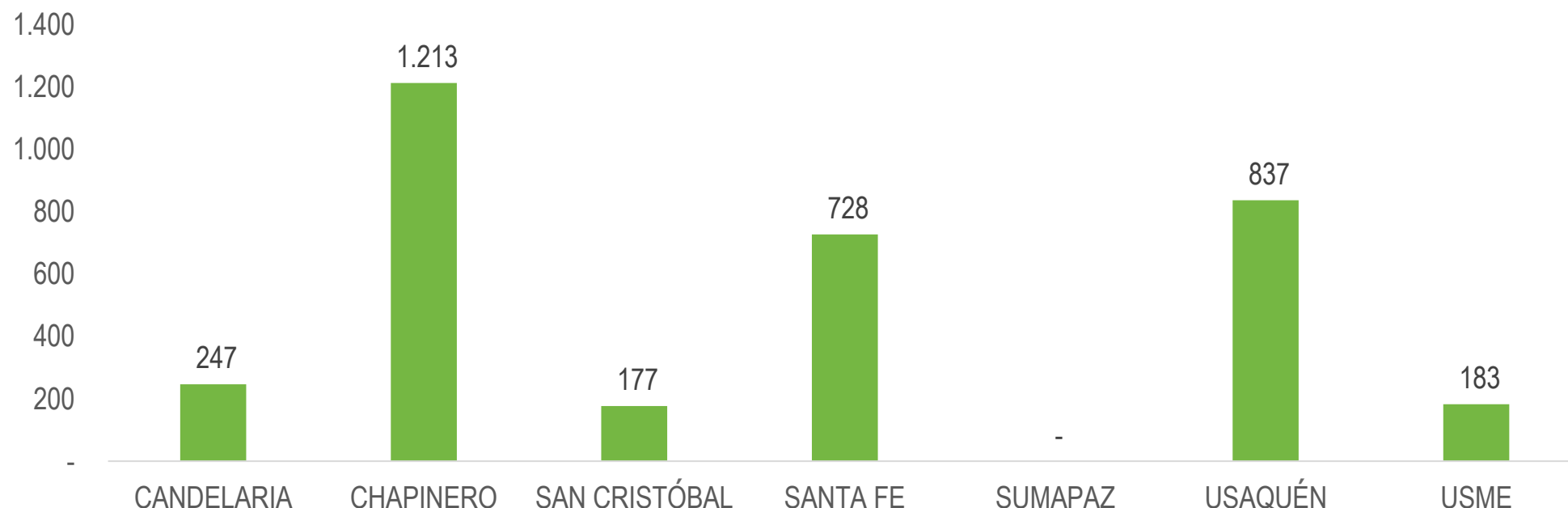
- Usaquén con el **34% del total de usuarios**.
- **Seguido de Usme** y San Cristóbal cada uno con el **19% de usuarios**.

NÚMERO DE CUENTAS IDENTIFICADAS COMO USUARIOS RURALES - ASE1



TOTAL GRANDES GENERADORES POR LOCALIDAD

Promoambiental Distrito atendió **3.385 Usuarios tipo Gran Productor**:

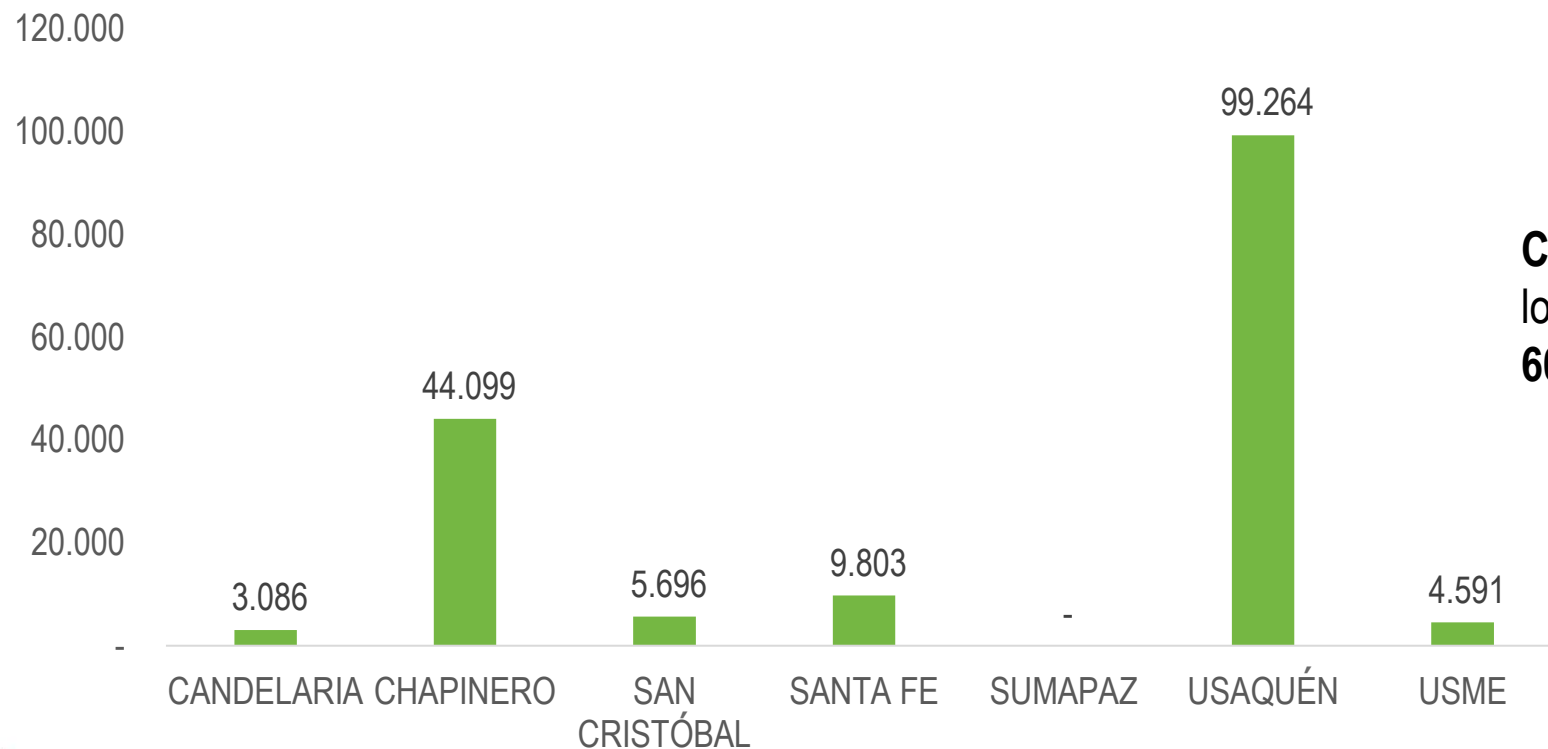


Ubicados principalmente en las siguientes localidades:

- **36%** ubicados en la **localidad de Chapinero**.
- **25%** localizados en la localidad de **Usaquén**.
- **22%** en **Santa Fe** respectivamente.

TOTAL MULTI-USUARIOS POR LOCALIDAD

Promoambiental Distrito atendió un total de **166.539 Multiusuarios**



Concentrados principalmente en las localidades de **Usaquén y Chapinero**, con **60% y 26%** respectivamente.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Durante 2019 **Promoambiental Distrito** amplió su cobertura de canales y centros de atención al cliente, buscando ofrecer **mayor acceso y cercanía** a los usuarios de toda la ASE1.

ATENCIÓN AL CLIENTE



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51 A-25



CADES Y SUPERCADES:
Supercade 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
Cade Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118



LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110



PÁGINA WEB:
www.promoambientaldistrito.com



CORREO:
linea110@proceraseo.co

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CAU) MÓVIL

Acercamos nuestro servicio al cliente a la comunidad atendiendo las inquietudes de **1.155 usuarios** a través de la implementación de un CAU móvil durante 2 meses del 2019, llegando a las localidades de Sumapaz (vereda Santa Rosa y Taquesitos), San Cristóbal y Usaquén.

ATENCION CAU MÓVIL	
BARRIOS VISITADOS	ATENCIONES
20 DE JULIO - SUPER CADE 20 DE JULIO	2600
SUPER CADE TOBERÍN	2100
ALFONSO LÓPEZ	550
GUACAMAYAS	206
TOBERÍN	195
LA VICTORIA	103
CODITO	80
VERBENAL	80
SAN JOSÉ ORIENTE	70
NUEVA ESPAÑA	50
BELLO HORIZONTE	50
ALCALDÍA DE SAN CRISTÓBAL	30
PARQUE LAS CRUCES	26
SUMAPAZ	15

CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CAU) MÓVIL



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO (CAU) MÓVIL



Promoambiental

Oct 30, 2019 at 11:30 AM • 🌐

#PromoambientalTeEscucha 🗣️ 👤 ¡Cada vez más cerca a nuestros usuarios! Ayer estuvimos con nuestro centro móvil de atención al usuario atendiendo las solicitudes de la comunidad, en la vereda Santa Rosa y Taquesitos en la Localidad de Sumapaz.



Promoambiental

Oct 2, 2019 at 8:39 AM • 🌐

#PromoambientalTeEscucha ¡Ahora estamos más cerca de nuestros usuarios! Buscando acercar nuestro servicio al cliente, hemos dispuesto de un centro de atención móvil, que estará ubicado en diferentes puntos en las localidades en las que operamos. A partir de hoy y toda la semana estaremos en:

✅ Barrio: Toberín; Carrera 21 No. 169 62 en la bahía del Centro Comercial Stuttgart.

✅ Atención: Trámites y servicios.

🕒 Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 a 4:00 pm.



Vigilado
Superservicios



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

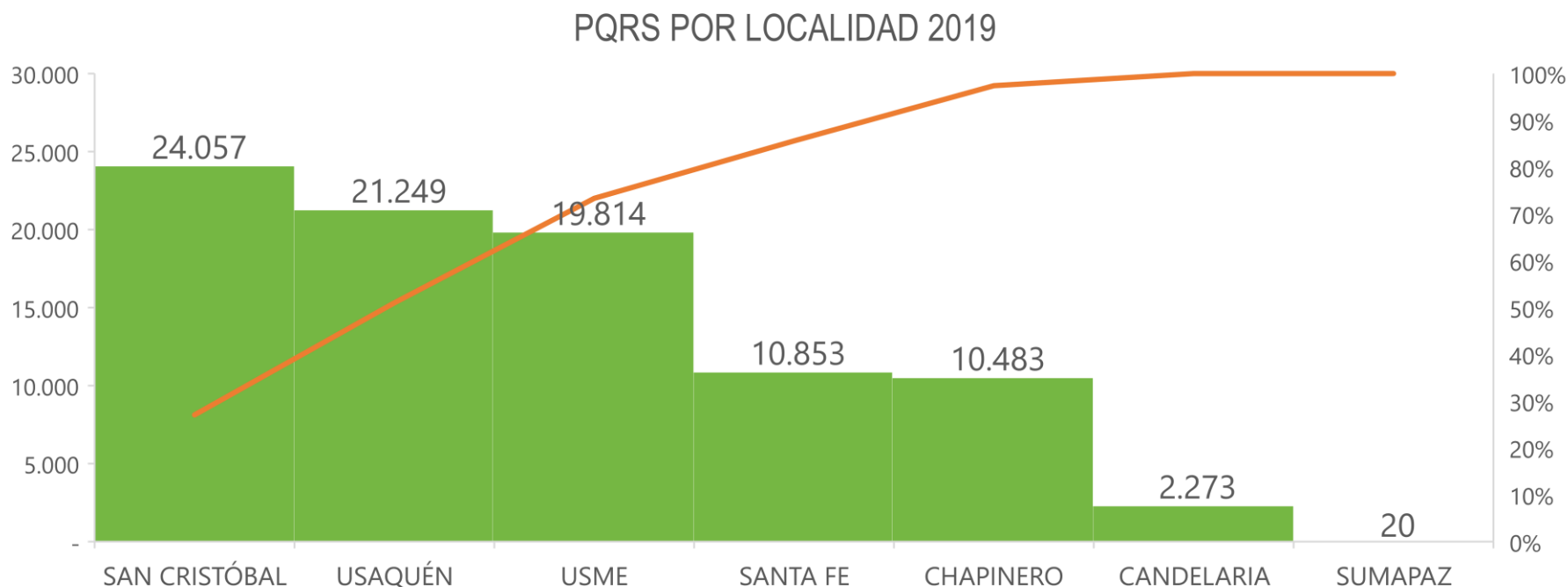
Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



COMPORTAMIENTO PQRs POR LOCALIDAD

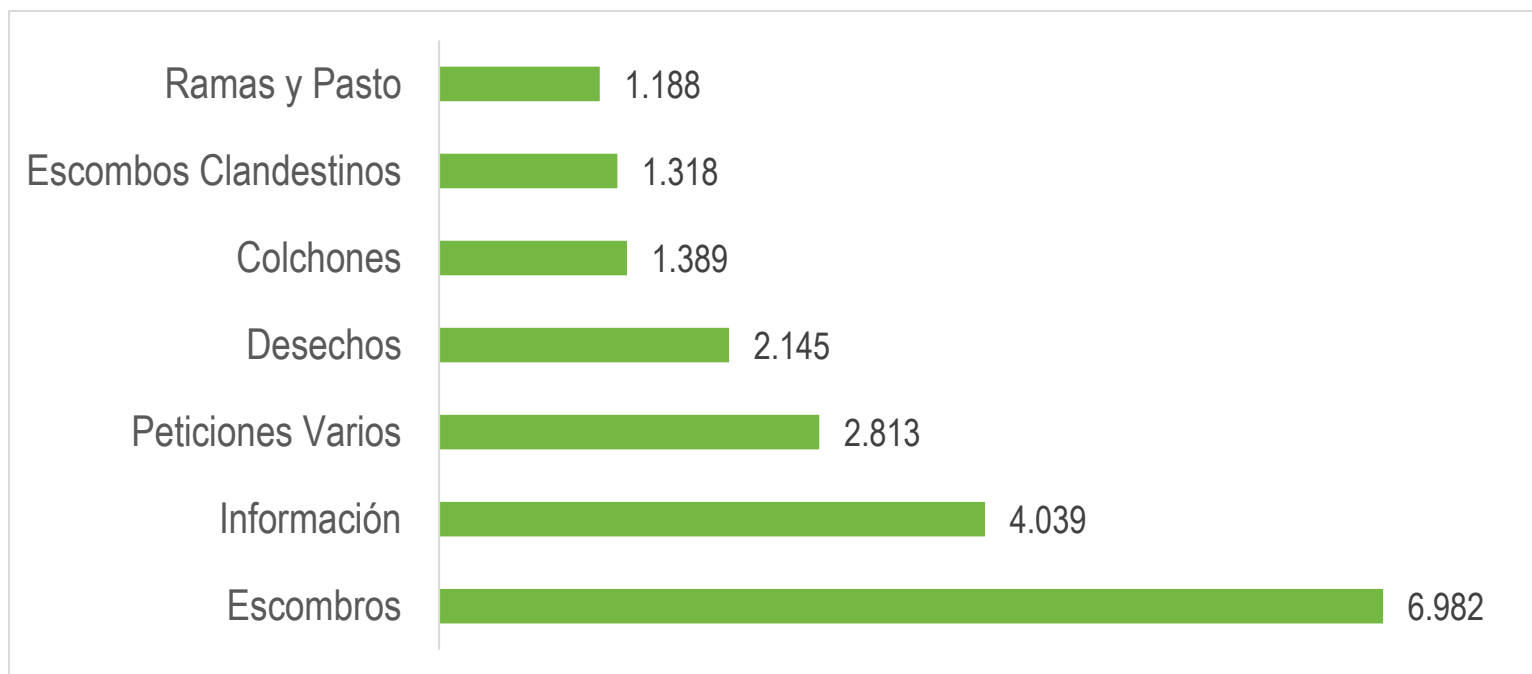
Promoambiental Distrito **atendió 88.749 PQRs** en lo corrido del 2019:

De las 537 cuentas, se presentan 43 PQRs en las zonas rurales de Chapinero, Sumapaz, Santa Fe y Usme.



CLASIFICACIÓN DE PETICIONES

Durante 2019 Promoambiental Distrito **tramitó y atendió 23.904** peticiones concentradas principalmente en **San Cristóbal y Usaquén**. Entre las categorías de petición mas frecuentes estuvieron: **recolección de escombros domiciliarios y clandestinos, información general, recolección de desechos y recolección de inservibles.**



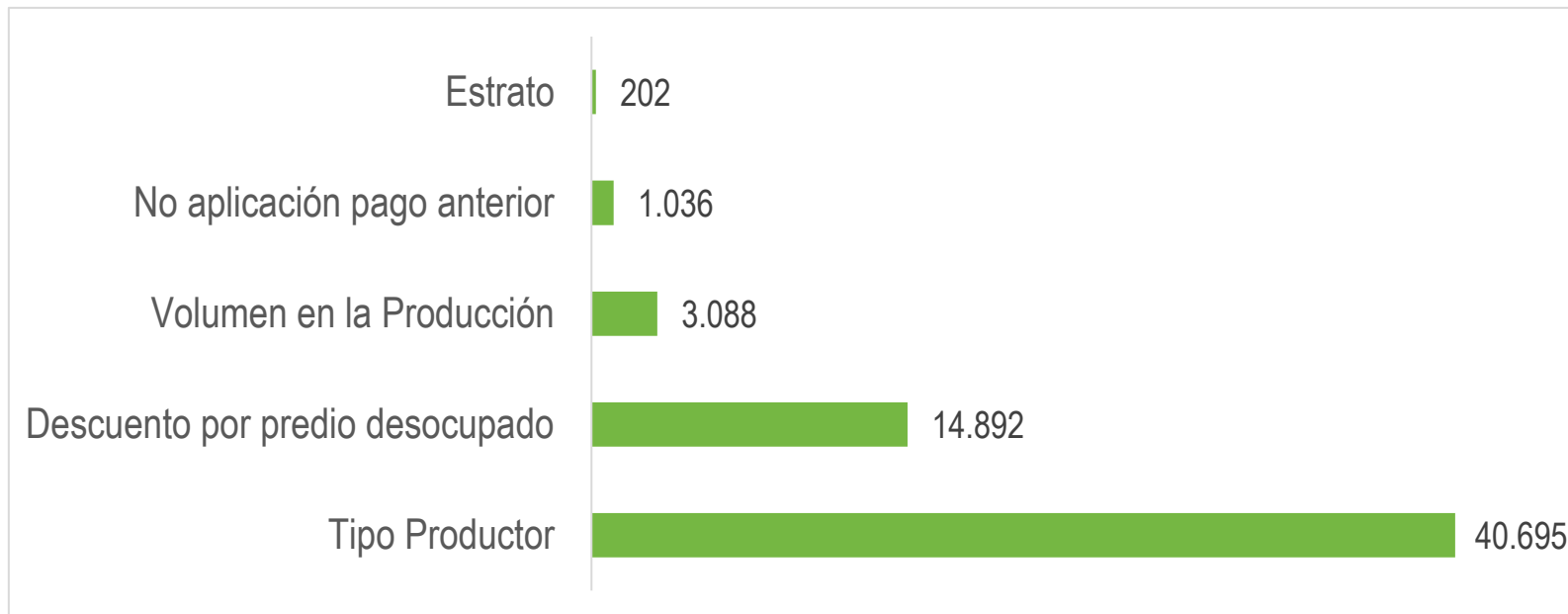
CLASIFICACIÓN POR QUEJAS

Durante 2019 a través de nuestros canales de atención al cliente se recibieron y atendieron **3.450** quejas provenientes principalmente de las localidades de **San Cristóbal y Usaquén**. Las quejas se dieron principalmente por: **inconformidades de frecuencias de los servicios de barrido y recolección**.



CLASIFICACIÓN POR RECLAMOS

59.950 reclamos fueron radicados durante 2019 a través de los canales de atención al cliente de Promoambiental Distrito, provenientes principalmente de las **localidades de San Cristóbal y Usaquén**.



Los reclamos se concentraron principalmente en:

- Clasificación por tipo de productor.
- Descuento por predios desocupados.
- Volumen en la producción de residuos.
- No aplicación de pago anterior.
- Estrato.



\$ MARCO TARIFARIO SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO

REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la **Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)**, quien define los diferentes costos y las fórmulas para aplicación de las tarifas conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta **aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores.**

COMPONENTES TARIFA DE ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y
transporte



Disposición final y tratamiento
de lixiviados



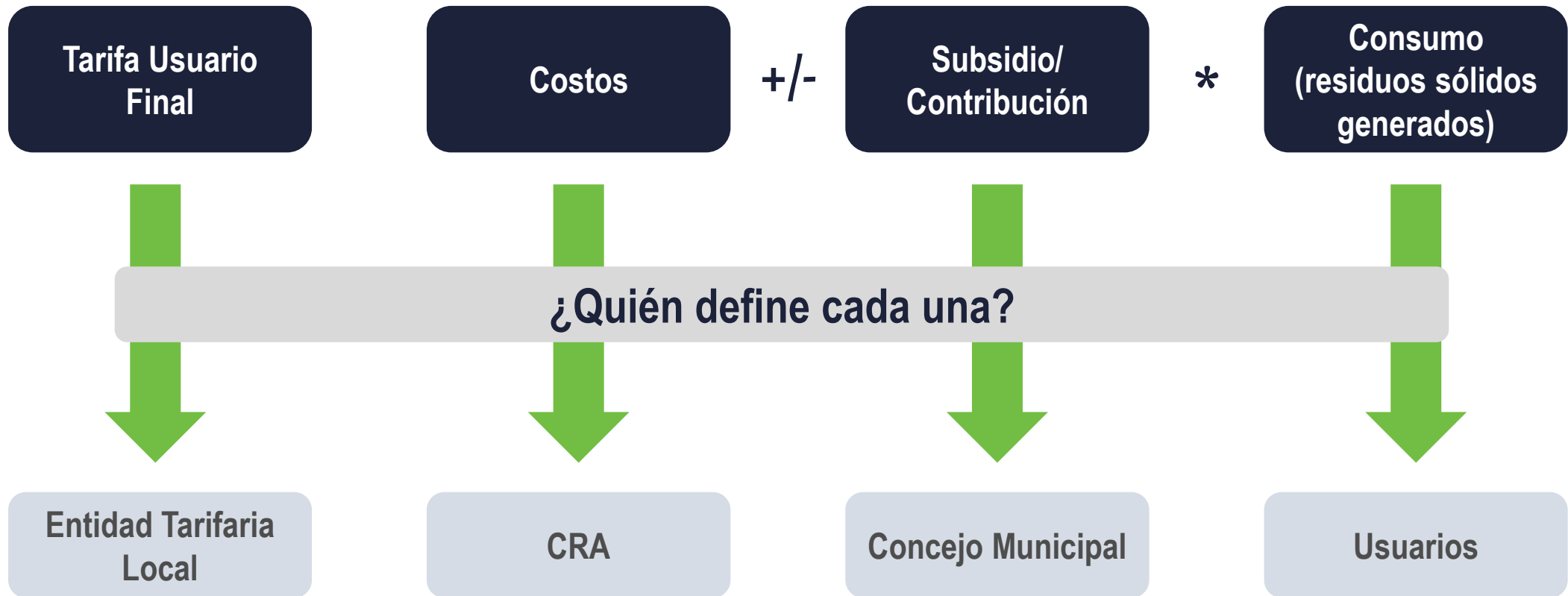
Aprovechamiento



Barrido, corte de césped, poda de
árboles, lavado, Instalación y
mantenimiento de cestas

ASPECTOS GENERALES

¿CÓMO SE ESTABLECEN LAS TARIFAS?



COSTOS TARIFA DE ASEO

$$TFS = (CFT + CVT + CA) * \text{sub/cont.}$$

**CFT: COSTO FIJO
TOTAL**



**COMERCIALIZACIÓN (CCS)+ BARRIDO Y LIMPIEZA (CBL) +
LIMPIEZA URBANA (CLUS)**

**CVT: COSTO
VARIABLE**



**RECOLECCIÓN Y TRANS (CRT) + DISP. FINAL (CDF) + TRAT.
LIXIVIADOS (CTL)**

**CA: COSTO DE
APROVECHAMIENTO**



COSTO DE APROVECHAMIENTO (CA), Depende de CRT y CDF.

**SUBSIDIO O
CONTRIBUCIÓN**



DEPENDE DE LA CLASE DE USO DEL PREDIO.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

*Acuerdo No. 659 de 2016

“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2017-2021”



**PROMOAMBIENTAL DISTRITO COMPROMETIDO CON
IMPULSAR CULTURA CIUDADANA GESTIÓN SOCIAL**

OBJETIVO PLAN GESTIÓN SOCIAL

A través de del equipo de Gestión Social, Promoambiental Distrito busca generar acciones de **capacitación y sensibilización que promuevan cambios culturales**, modifiquen **hábitos y comportamientos** frente a la responsabilidad y **manejo adecuado de los residuos sólidos** que producen los usuarios del servicio de aseo en el ASE 1, donde PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP., presta el servicio.

PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 2019



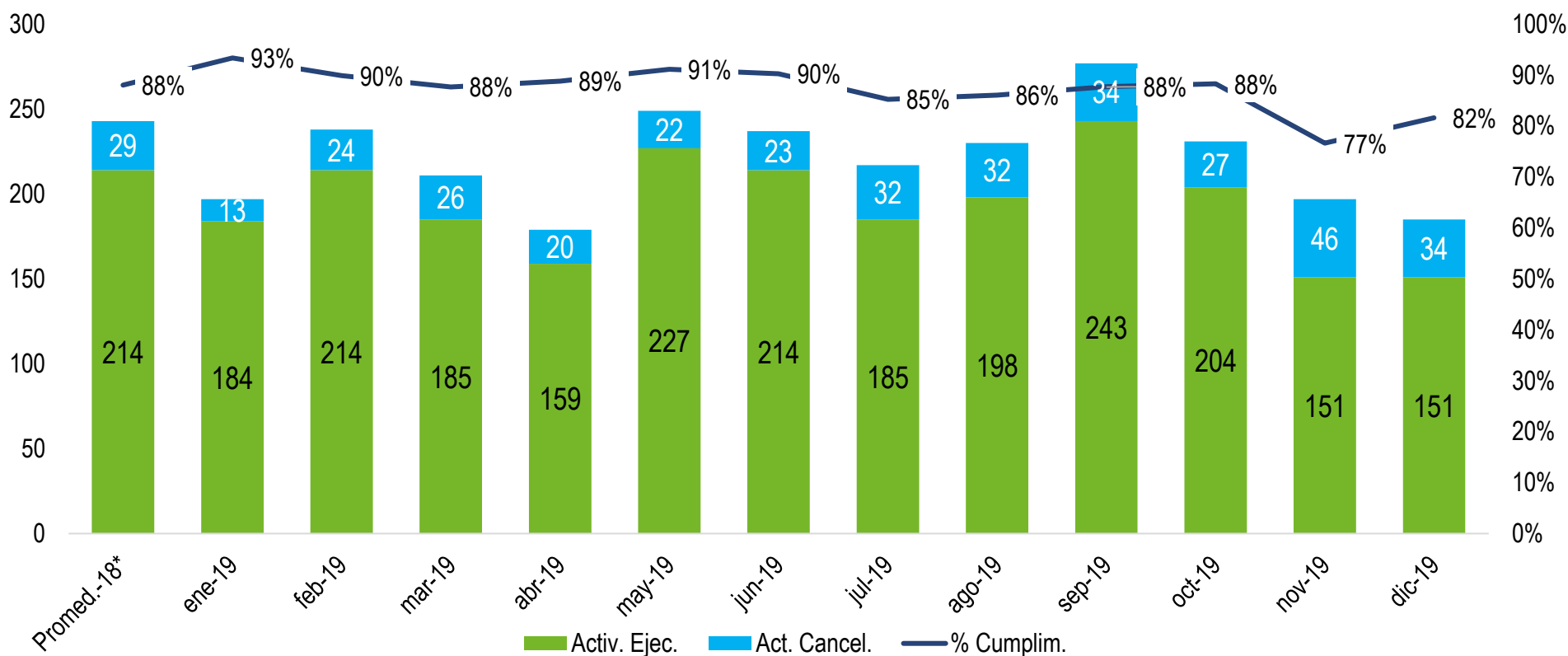
CONTENIDOS TEMÁTICOS

- Servicios que presta PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP.
- Somos responsables de los residuos que generamos.
- Almacenamiento y presentación de residuos sólidos.
- Horarios y frecuencias.



Septiembre 2019, sensibilización sobre el manejo adecuado de los residuos en El Macarenazo.

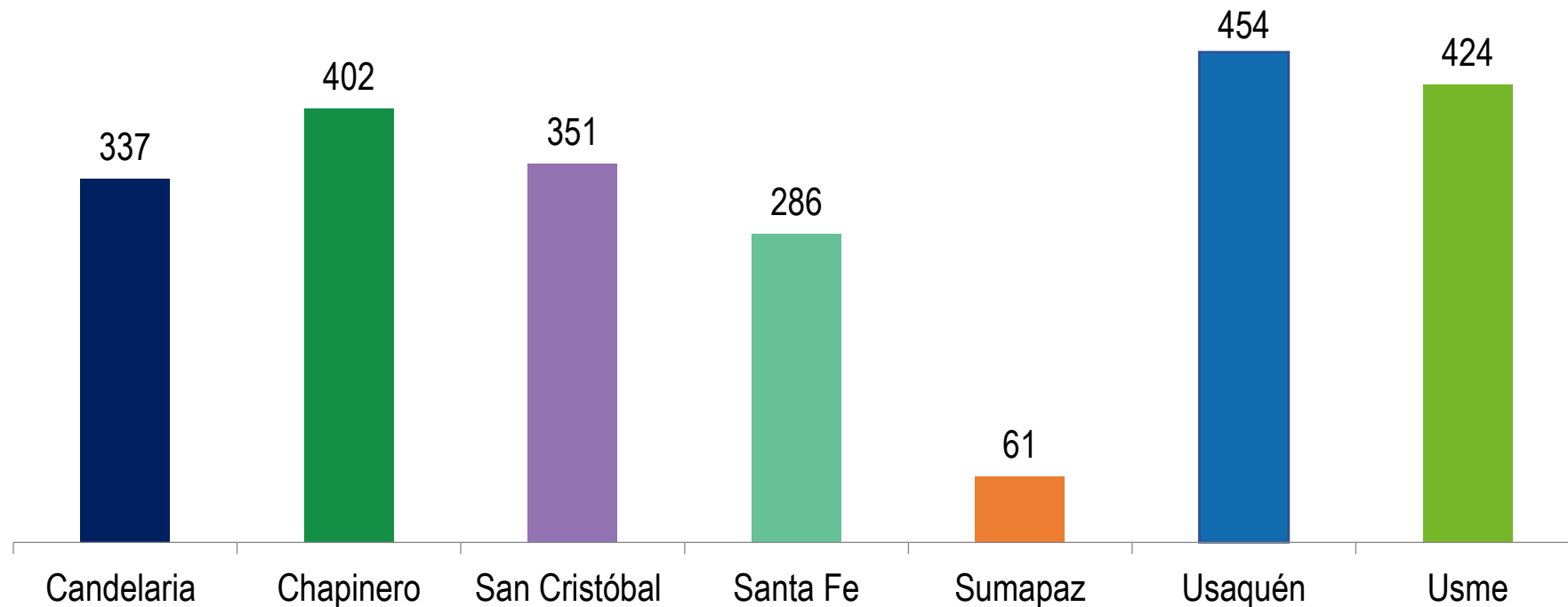
ACTIVIDADES TOTALES GESTIÓN SOCIAL



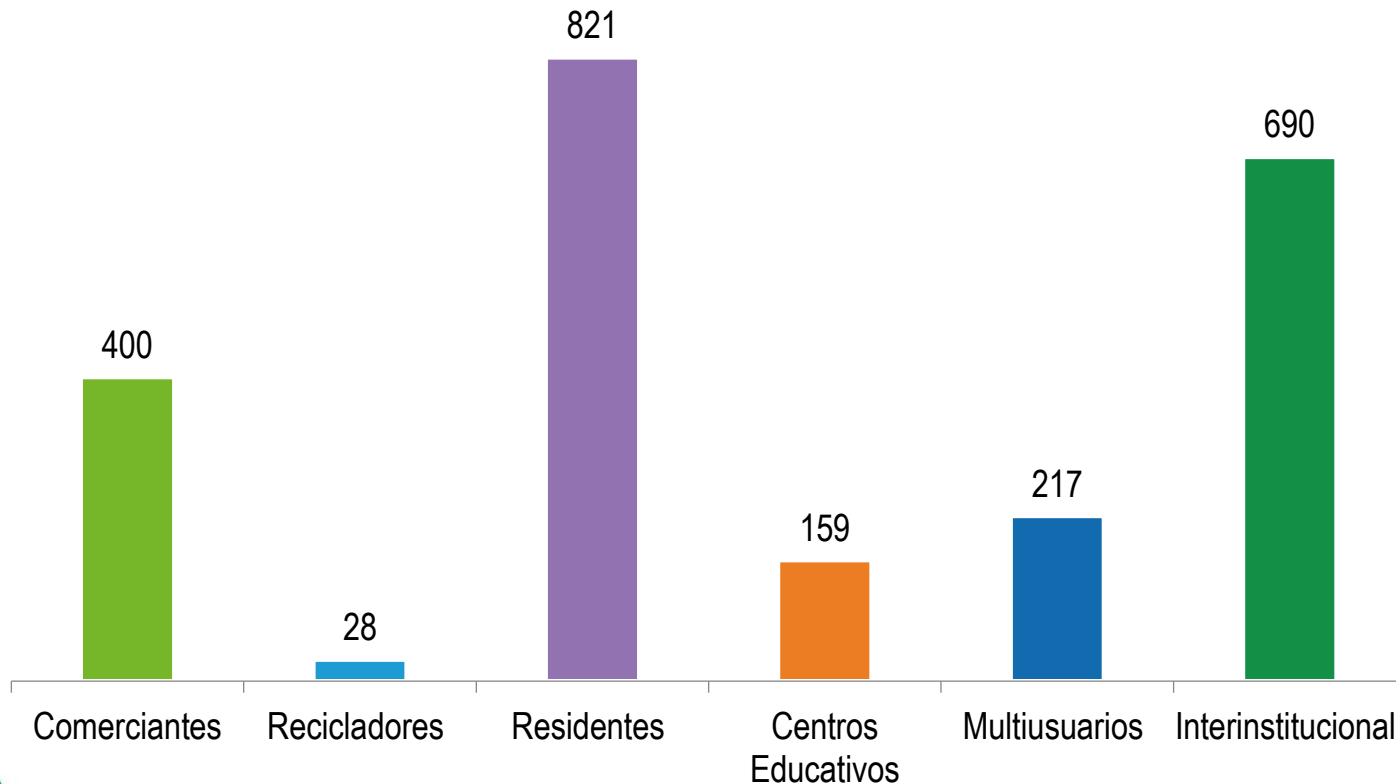
Promoambiental Distrito **realizó 2.315 actividades**, esto representa un **cumplimiento del 87% en la programación** del equipo de Gestión Social.

ACTIVIDADES TOTALES POR LOCALIDAD

Promoambiental Distrito **realizó 2.315 actividades**, de las cuales **97 se llevaron a cabo en zona rural**, veredas y centros poblados. Logrando **impactar a 39.982 usuarios** durante el 2019.



ACTIVIDADES POR PROYECTO



Promoambiental Distrito concentró gran parte de sus esfuerzos de Gestión Social en la, socialización horarios y **frecuencias con residentes**, con miras a un adecuado funcionamiento del servicio de recolección.

Otro foco de gestión durante 2019, fue la generación de **alianzas con instituciones del distrito** para dar mayor alcance a las actividades de Gestión Social.

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A COMERCIANTES Y RESIDENTES

1.221 actividades

25.441 comerciantes y residentes impactados

A través de capacitaciones:

- Manejo y presentación de residuos sólidos.
- Separación en la fuente.
- Disposición correcta de residuos especiales.
- Derechos y deberes de los comerciantes en el marco del servicio de aseo.
- Normatividad vigente.
- Código de Policía.
- Contenedores de residuos.



Agosto de 2019,
Jornada de aseo
Centro
Administrativo,
La Candelaria



Noviembre de 2019,
jornada informativa
Aguas Claras, San
Cristóbal

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A CENTROS EDUCATIVOS

159 actividades

4.486 estudiantes de jardines, colegios
y universidades impactados

A través de capacitaciones sobre:

- Manejo adecuado de residuos.
- Separación en la fuente
- Consumo Responsable.
- 3 R's (Reducción, Reutilización y Reciclaje)
- Dignificación de la labor del reciclador

En el 2019 se intervinieron 25
Colegios Distritales y 2 jardines



Agosto 2019 Colegio Mayor
San Bartolomé.



Julio de 2019, Capacitación Colegio
Simón Rodríguez, Chapinero

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A MULTIUSUARIOS



Abril de 2019, Capacitación Conjunto Residencial, Usaquén



Junio de 2019, Capacitación Conjunto Residencial, Chapinero

217 actividades

1.006 administradores y usuarios de conjuntos residenciales impactados.

A través de charlas sobre:

- Opción tarifaria-multiusuario.
- Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- Sitios de almacenamiento colectivo.

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL FORTALECIÓ ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES

690 actividades

8.748 personas impactadas

Participación de mesas de trabajo como la CAL y JAL



Abril 2019, jornada de limpieza con el grupo Compensar, Santa Marta, Usme



Octubre de 2019, Mesa de escombros, Chapinero



Agosto de 2019, CLGR-CC, La Candelaria



Marzo de 2019, jornada informativa, Verbenal - Usaquén



Febrero 11, Jornada de aseo, las Cruces, Santa Fe

SOCIALIZACIÓN Y PEDAGOGÍA ESQUEMA CONTENERIZACIÓN

196 actividades y refuerzos informativos

6.336 habitantes de la ASE1 contenerizadas.

Gestión Social se concentró en **involucrar y familiarizar a la comunidad**, organizaciones de recicladores e instituciones, con el **proceso de contenerización de cargue lateral**.



Activación Chapinero



Activación Santa Fe

PUNTOS CRÍTICOS MITIGADOS 2019

Antes



Después



Enero 2019, La Andrea, Usme

Antes



Después



Carrera 9 Calle 189 – San Antonio - Usaquén

TRABAJO CON RECICLADORES DE LA ASE1

28 actividades

Asociaciones impactadas:

- Asociación de Recuperadores MyM Universal
- Asociación Grupal de Recicladores Unidos Por Colombia AGRUCOL
- Reciclando Ando
- Asociación de Recicladores Naturaleza Viva UPZ 89
- ASOCHAPINERO
- Recikolping
- Reciclosocial
- Asociación de Recicladores REMAREK
- Asociación de Recicladores ASSORSA
- Asociación de Recicladores Aseo nuevo
- Logired
- ARCRECIFRONT
- Asociación de recicladores ASOBEUM
- ARAUS
- ARBO
- ECOALIANZA
- ARSA



Octubre de 2019, jornada de sensibilización San Martín, San Cristóbal



Enero de 2019, jornada de limpieza, recicladores ARAUS, Valle de Cafam, Usme

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A ZONAS RURALES DE LA ASE1

La ASE1 cuenta con 6 zonas rurales:

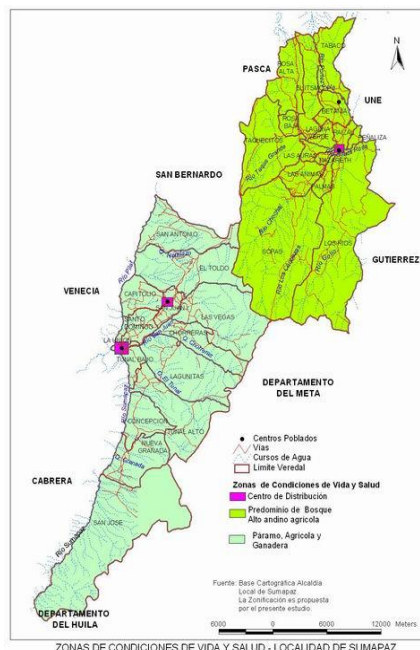
- **Sumapaz:** se presta servicio en 25 veredas
- **Usme:** se presta el servicio en 9 veredas
- **Santa Fe:** se presta el servicio en 2 veredas.
- **Chapinero:** se presta el servicio en 1 vereda.
- **Usaquén:** se presta el servicio en 3 barrios rurales en proceso de legalización.
- **San Cristóbal:** en la zona rural de la localidad de **San Cristóbal** no se registran actividades y participantes, debido a que la ruralidad de localidad, comprende las zonas de reserva de los **Cerros Orientales** y el **Parque Entre Nubes**, por tal razón se encuentran deshabitadas.



GESTIÓN SOCIAL EN LA RURALIDAD DE LA ASE1

Localidad	Coordinación		Evento		Informativa		Operativa		Pedagógica		Total actividades	Total usuarios
	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.
Chapinero	3	40	1	6	0	0	0	0	0	0	4	46
Santa Fe	4	35	0	0	0	0	1	5	0	0	5	40
Sumapaz	38	339	1	43	8	169	3	20	11	251	61	822
Usaquén	9	50	2	98	0	0	3	6	1	14	15	168
Usme	10	85	0	0	1	17	0	0	1	76	12	178
Total	64	549	4	147	9	186	7	31	13	341	97	1.254

LA RURALIDAD SUMAPAZ



Participación en la asamblea campesina en la vereda Santa Rosa de la localidad de Sumapaz 06-08-2019



Actividad pedagógica con el Ejército Nacional en la localidad de Sumapaz



JAL Sumapaz

San Juan de Sumapaz, La Unión, Chorreras, Tunal Alto, Tunal Bajo, San Antonio, Las Vegas, Capitolio, San José, Concepción, El Toldo, Santo Domingo, Nueva Granada, San Juan de Sumapaz, La Unión, Chorreras, Tunal Alto, Tunal Bajo, San Antonio, Las Vegas, Capitolio, San José, Concepción, El Toldo, Santo Domingo y Nueva Granada.

LA RURALIDAD USME



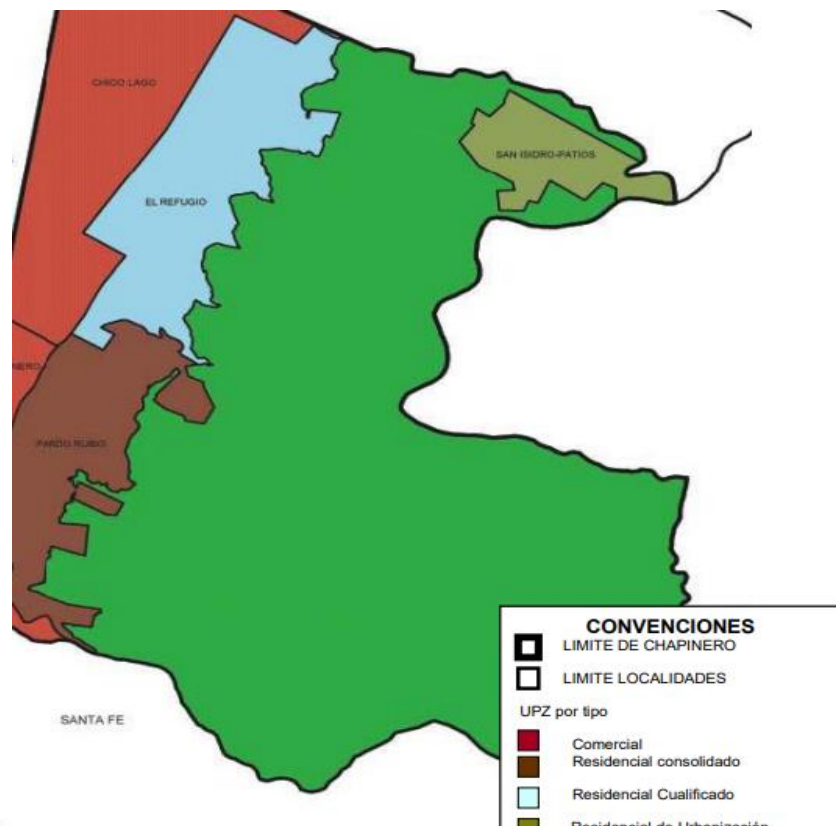
**04/02/2019 Mesa de Educación Ambiental
Usme**



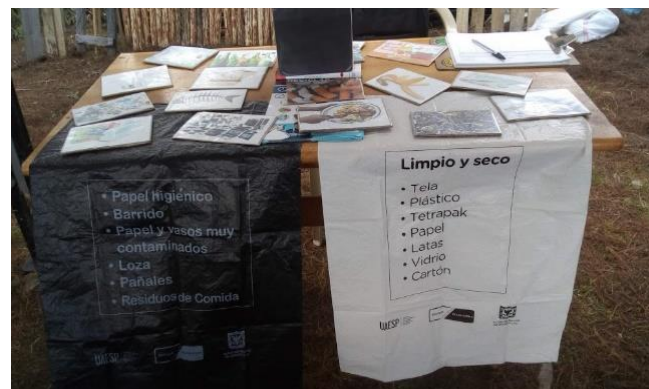
06/11/2019 Reunión Vereda Chiguaza

Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.

LA RURALIDAD CHAPINERO – VERJÓN BAJO



Vereda Verjón Bajo



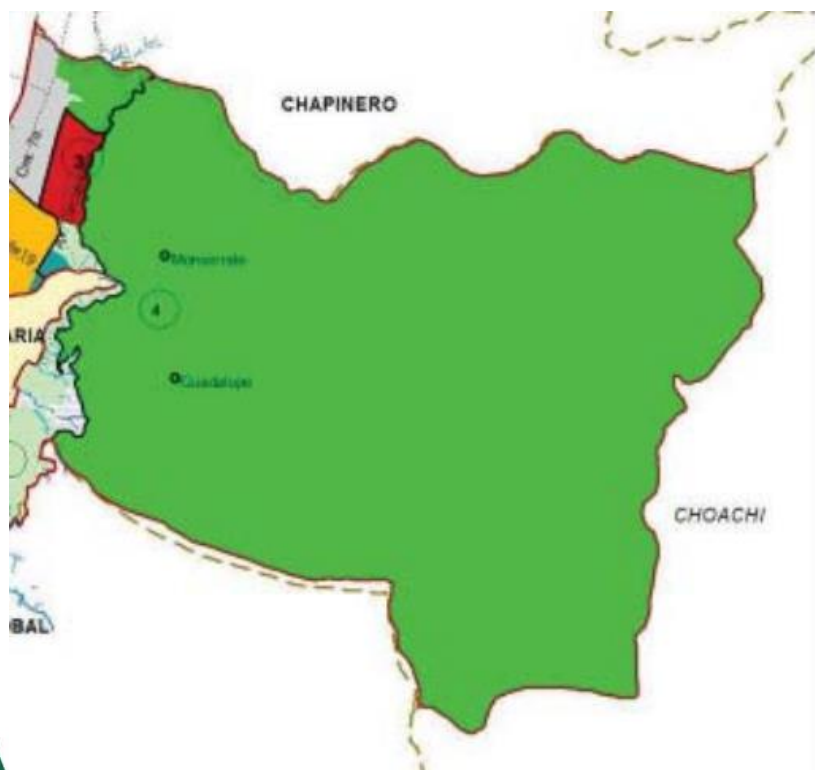
27-09-2019 feria de servicios vereda Verjon Bajo localidad de Chapinero



18-09-2019 Comisión Ambiental Local de Chapinero

LA RURALIDAD USAQUÉN

Villas de La Capilla, Lomitas y Serrezuela



24-08-2019 Jornada de recolección de escombros clandestinos en Villas de la Capilla, Usaquén



24-08-2019 Jornada de recolección de escombros clandestinos y en la zona de reserva de Usaquén

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A ZONAS RURALES DE LA ASE1



Participación en la asamblea campesina en la vereda Santa Rosa de la localidad de Sumapaz, 06-08-2019

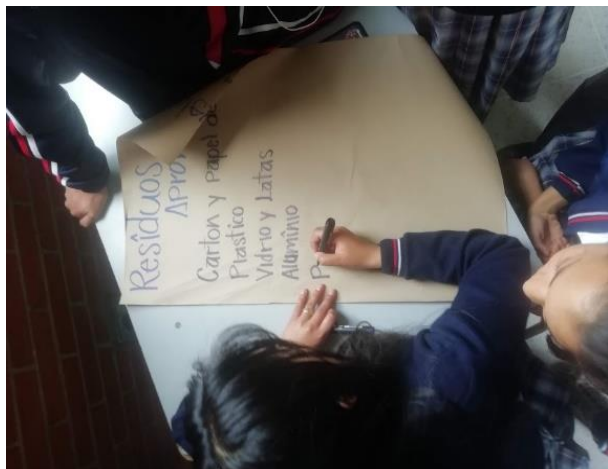


Jornada de recolección de escombros clandestinos y en la zona de reserva de Usaquéen– 24-08-2019

- Socialización del esquema tarifario
- Jornadas de sensibilización
- Comisión Ambiental Local
- Mesa Educación Ambiental

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL LLEGÓ A CENTROS EDUCATIVOS DE LA RURALIDAD

Colegio Gimnasio del campo Juan de la Cruz Varela



Capacitaciones en el colegio Gimnasio del Campo Juan de la Cruz Varela, Localidad de Sumapaz
04/04/2019 16/07/2019, - 26/09/2019

DE CAMPAÑAS SEPARACIÓN EN LA FUENTE 2019

Promoambiental te enseña a
valorar lo que desechas”

Población:

1. Centro educativos.
2. Comerciantes.
3. Multiusuarios.
4. Residentes.



Objetivos:

1. Reconocer la labor del reciclador de oficio.
2. Informar a los residentes, comerciantes, centros educativos y multiusuarios.
3. Fortalecer en espacios institucionales y cotidianos

PLAN DE CAMPAÑAS SEPARACIÓN EN LA FUENTE 2019

No. de participantes y actividades 2019

LOCALIDAD	Coordinación		Evento		Informativa		Operativa		Pedagógica		TOTAL ACTIVIDADES	TOTAL USUARIOS
	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.	No. Activ.	No. Partic.
San Cristóbal	4	5	1	78	1	29	0	0	0	0	6	112
Santa Fe	4	6	0	0	2	32	2	3	1	49	9	90
Usaquén	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Usme	4	16	1	94	1	84	1	4	0	0	7	198
Total	16	32	2	172	4	145	3	7	1	49	26	405

LOGROS

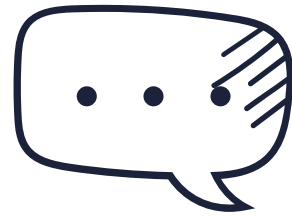
- Participación y fortalecimiento de mesa de escombros de las localidades.
- Sensibilización a comerciantes y residentes en la cultura del aseo.
- Capacitación a multiusuarios en temas de separación en la fuente.
- Asesoría en programas de manejo adecuado de residuos a comerciantes.
- Trabajo articulado con instituciones locales.
- Unidad móvil durante tres meses para atender los requerimientos exclusivamente de las Localidades.
- Trabajo con Asociaciones de recicladores.
- Recuperación puntos de acumulación y críticos.
- El plan de campañas, permitió a la comunidad tejer un lazo mas fuerte con el Concesionario y los recicladores, como prestadores del servicio.
- Se presentó el nuevo operador de facturación en diferentes reuniones con comunidad y asociaciones.
- La población adulto mayor participó activamente en procesos de separación en la fuente.

DIFICULTADES

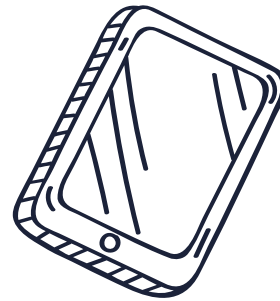
- Falta de cultura ciudadana.
- Indiferencia de la comunidad en temas ambientales.
- Condiciones geográficas .
- Falta de apropiación del territorio que se habita.
- Desconocimiento de problemáticas a nivel ambiental y social de la generación de residuos sólidos.
- Gran número de ventas informales en la ciudad.
- Desordenes causados por habitantes de calle.
- Escombros Clandestinos.
- Mal parqueo de vehículos de los residentes o comerciantes.
- Falta de apoyo para aplicación de los comparendos.
- Inseguridad.



**GENERAMOS CONTENIDOS PEDAGÓGICOS PARA
CONSTRUIR UNA CIUDAD AMBIENTALMENTE
AMIGABLE**



GESTIÓN REDES SOCIALES – BALANCE



FACEBOOK

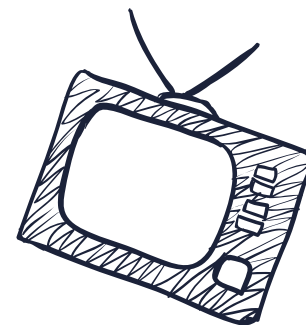
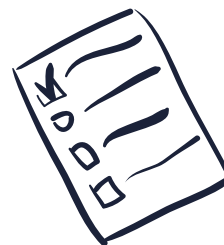


TWITTER

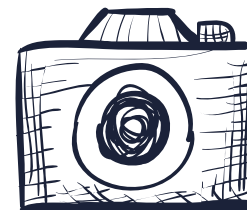


YOUTUBE

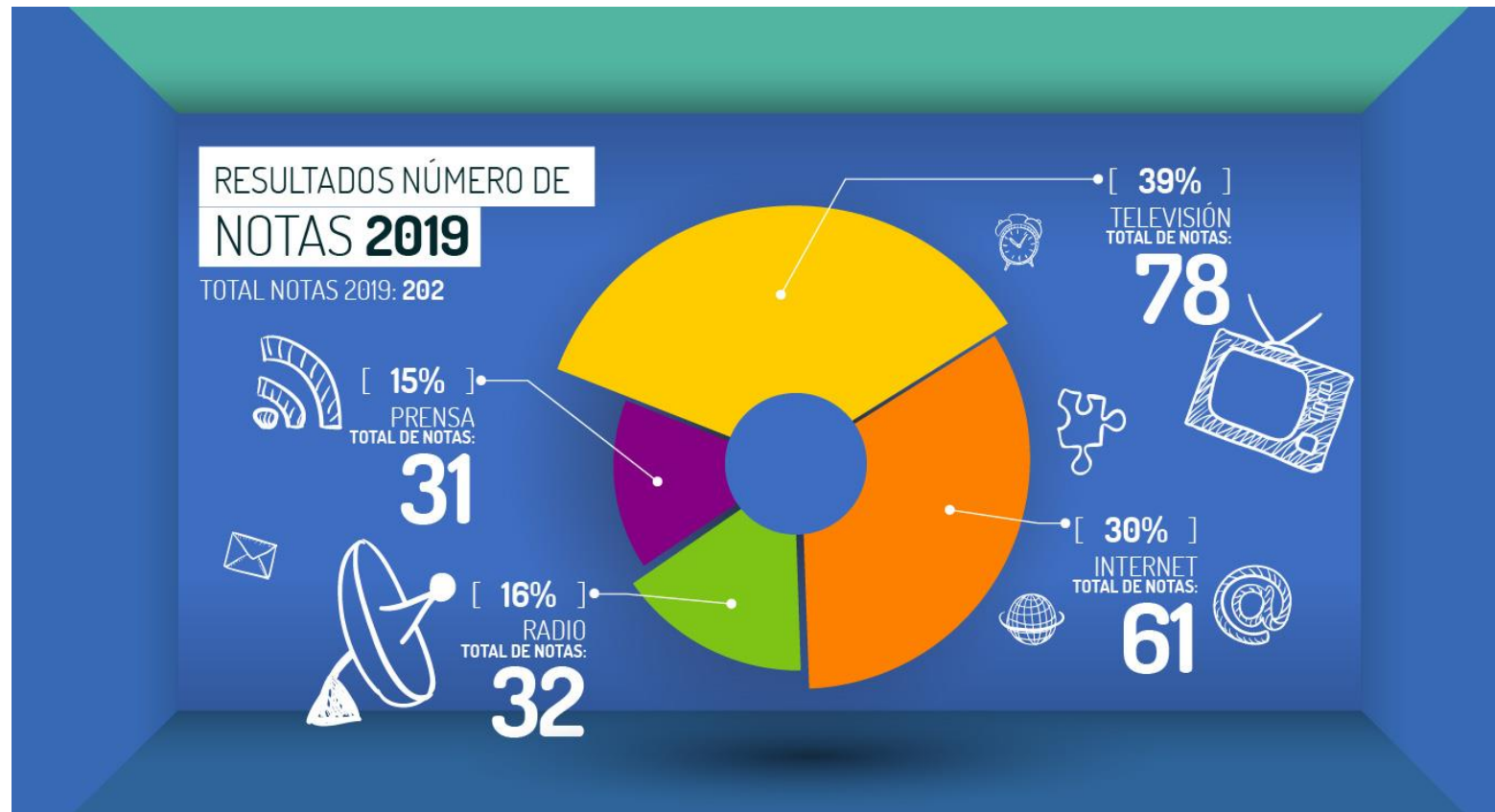




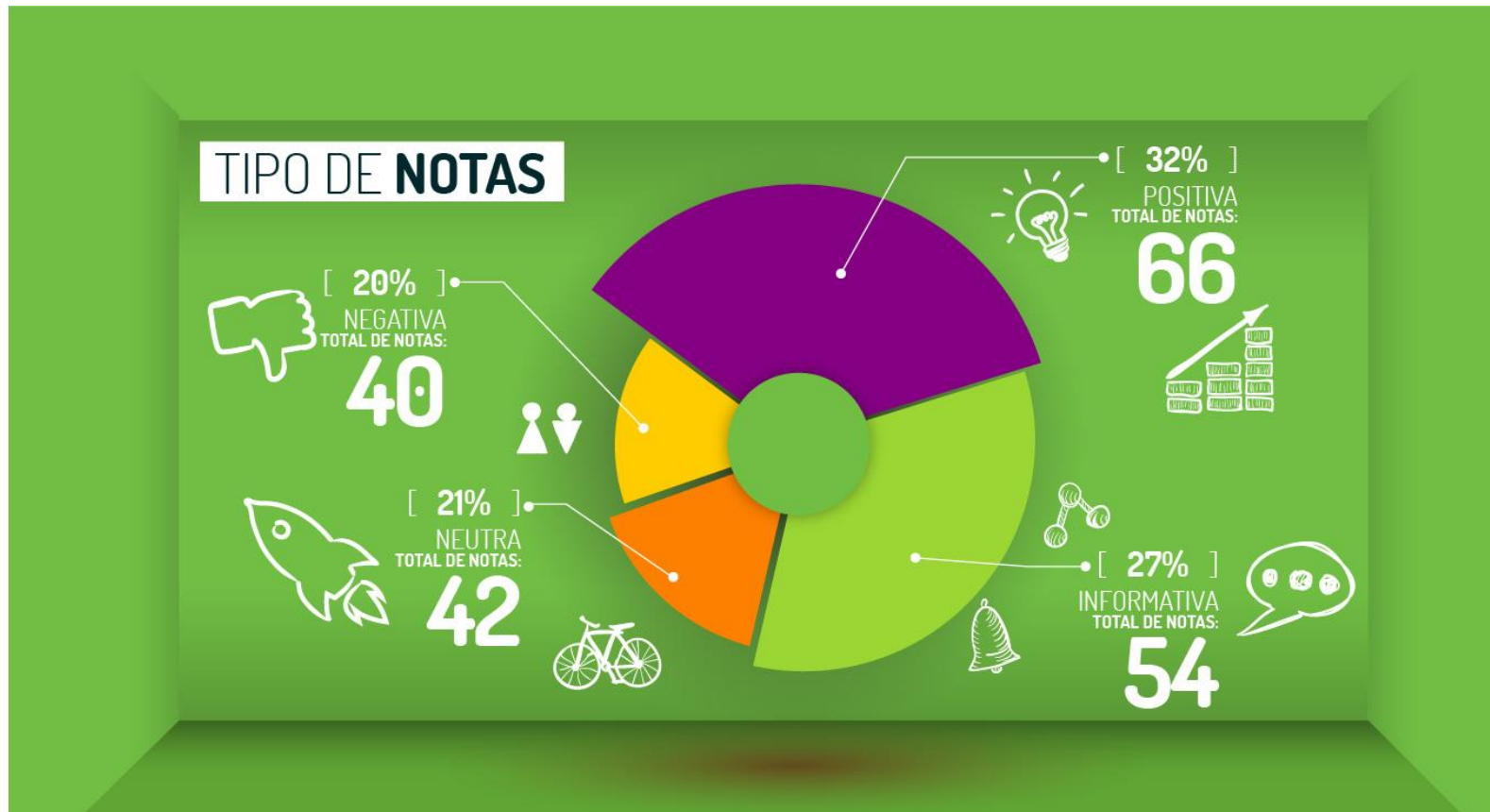
GESTIÓN MEDIOS - BALANCE NOTAS PUBLICADAS



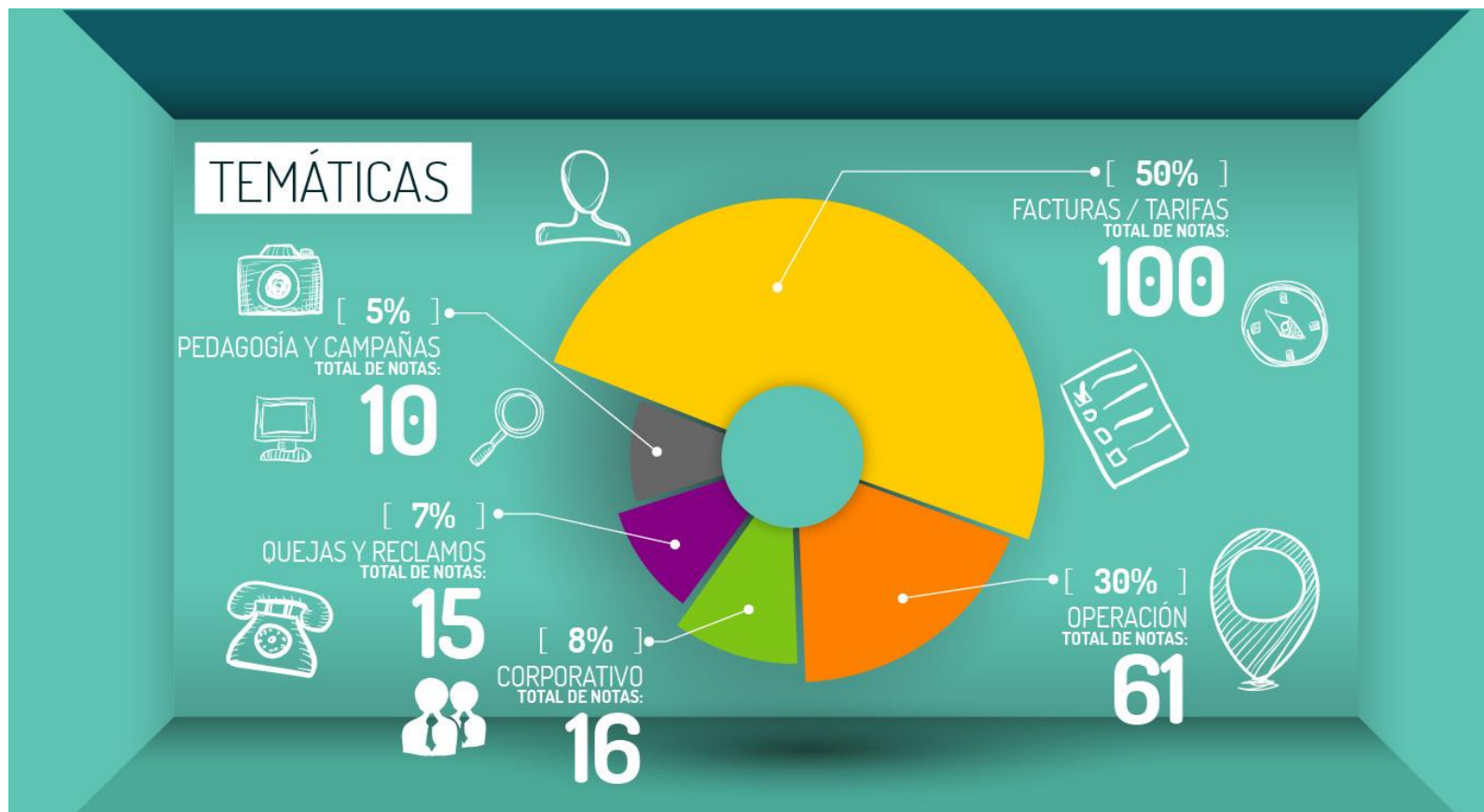
RESULTADOS NÚMERO DE NOTAS



TIPO DE NOTAS



TEMÁTICAS



GRACIAS